



# **ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA EINF**

**IE CONSOLIDADO 2024-2025**

**17 de diciembre de 2025**

# Contenidos

<b>1. INFORMACIÓN GENERAL.....</b>	<b>3</b>
1.1. IE UNIVERSITY.....	3
1.2. ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN.....	4
1.2.1. GOBERNANZA.....	4
1.3. LOCALIZACIÓN DE LAS OPERACIONES.....	6
1.3.1. EDIFICIOS.....	7
1.4. OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS DE LA ORGANIZACIÓN.....	8
1.4.1. OBJETIVOS RELACIONADOS CON SOSTENIBILIDAD.....	8
1.4.2. ESCUELAS Y GRADOS.....	13
1.5. FACTORES Y TENDENCIAS.....	14
1.5.1. SOSTENIBILIDAD EN IE.....	16
<b>2. MATERIALIDAD.....</b>	<b>17</b>
2.1. DESCRIPCIÓN DE LOS TEMAS MATERIALES MÁS RELEVANTES.....	21
2.1.1. EDUCACIÓN DE MÁXIMA CALIDAD.....	21
2.1.2. ÉTICA E INTEGRIDAD EMPRESARIAL.....	24
2.1.3. HUELLA DE CARBONO Y EDIFICIOS VERDES.....	24
2.1.4. FORMACIÓN, DESARROLLO Y PROMOCIÓN PROFESIONAL.....	25
2.1.5. DIVERSIDAD EN PENSAMIENTO Y EXPERIENCIA ENTRE ESTUDIANTES, EMPLEADOS Y CLAUSTRO.....	25
<b>3. GESTIÓN AMBIENTAL.....</b>	<b>26</b>
3.1. PRINCIPALES RIESGOS AMBIENTALES QUE AFECTAN A LA ORGANIZACIÓN.....	26
3.1.1. MATERIAL DE OFICINA.....	27
3.1.2. ASPECTOS RELACIONADOS CON EL EDIFICIO.....	27
3.2. CAMBIO CLIMÁTICO.....	29
3.2.1. POLÍTICAS Y COMPROMISOS.....	30
3.2.2. GESTIÓN AMBIENTAL.....	32
3.2.3. PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN O CERTIFICACIÓN AMBIENTAL.....	33
3.2.4. RECURSOS DEDICADOS A LA PREVENCIÓN DE RIESGOS AMBIENTALES.....	34
3.2.5. ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS.....	35
3.2.6. USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS.....	40
3.2.7. CONSUMO ENERGÉTICO.....	41
3.2.8. CONSUMO DE AGUA.....	42
3.3. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD.....	43
3.4. OTROS ASPECTOS DE CONTAMINACIÓN.....	44
<b>4. GESTIÓN SOCIAL Y DE PERSONAL.....</b>	<b>45</b>
4.1. PLANTILLA FINAL DEL GRUPO IE POR PAÍS Y SEXO A 31-08-2025.....	45
4.1.1. PERFIL DE LA PLANTILLA.....	46
4.1.2. MODALIDADES DE CONTRATO.....	47
4.1.3. INCORPORACIONES POR SEXO Y FRANJA DE EDAD Y ROTACIÓN.....	50
4.2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO Y RELACIONES SOCIALES.....	52
4.2.1. CONVENIO COLECTIVO.....	52
4.2.2. COMUNICACIÓN INTERNA Y RELACIONES SOCIALES.....	52
4.2.3. CONCILIACIÓN.....	53
4.3. SALUD Y SEGURIDAD.....	54
4.4. FORMACIÓN.....	55
4.4.1. SENSIBILIZACIÓN EN TEMAS DE ACTUALIDAD.....	56
4.4.2. FORMACIÓN ESPECIALIZADA.....	56
4.4.3. FORMACIÓN EN IDIOMAS.....	56
4.4.4. FORMACIÓN EN PROGRAMAS FORMALES.....	56
4.4.5. CONTENIDOS ONLINE.....	56
4.4.6. FORMACIÓN ESPECÍFICA PARA PROFESORADO.....	57

4.5.	IGUALDAD .....	58
4.6.	POLÍTICA RETRIBUTIVA Y VENTAJAS SOCIALES .....	59
4.7.	ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.....	61
4.7.1.	EMPLEABILIDAD PERSONAS CON DISCAPACIDAD.....	61
5.	DERECHOS HUMANOS .....	61
5.1.	SISTEMA DE GESTIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y ABUSOS EN EL ENTORNO LABORAL .....	62
6.	CORRUPCIÓN Y SOBORNO .....	63
6.1.	PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN.....	63
6.1.1.	COMUNICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN.....	63
6.1.2.	BUENAS PRÁCTICAS .....	63
6.1.3.	ACTIVIDADES DE IMPACTO SOCIAL Y DE SOSTENIBILIDAD .....	67
7.	SOCIEDAD .....	69
7.1.	PARTICIPACIÓN EN ASOCIACIONES Y OTRAS ENTIDADES .....	69
7.1.1.	COMPROMISOS DE LA EMPRESA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE .....	70
7.2.	BECAS .....	70
7.2.1.	A MUJERES .....	70
7.2.2.	A ESTUDIANTES DE PAÍSES EMERGENTES .....	70
7.2.3.	A ESTUDIANTES CON EXPERIENCIA.....	71
7.2.4.	CANTIDAD TOTAL DE BECAS .....	71
7.2.5.	CANTIDAD DE BECAS CONCEDIDAS MEDIANTE UN DESCUENTO EN LA MATRICULA .....	72
7.3.	SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES.....	74
8.	SALUD Y SEGURIDAD .....	75
8.1.	PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN DE LA SALUD.....	75
8.1.1.	PERSONAL MÉDICO Y ENFERMERÍAS .....	75
8.1.2.	HERRAMIENTAS Y PROTOCOLOS .....	75
8.2.	SERVICIOS DE APOYO PARA LA SALUD MENTAL DE ESTUDIANTES .....	76
9.	SISTEMAS DE ATENCIÓN A LOS CONSUMIDORES.....	79
9.1.	CÓDIGO DE CONDUCTA.....	79
9.1.1.	CÓDIGO DE CONDUCTA .....	79
9.1.2.	INFRACCIONES AL CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA .....	80
9.1.3.	SISTEMAS DE INTERLOCUCIÓN .....	80
9.2.	OTROS SISTEMAS DE GARANTÍA DE CALIDAD.....	86
9.2.1.	EL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER.....	86
9.2.2.	VALORACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS .....	87
10.	INFORMACIÓN FISCAL .....	89
11.	ÍNDICE DE LOS CONTENIDOS REQUERIDOS POR LA LEY 11/2018, DE 28 DE DICIEMBRE... 90	

# Estado de Información No Financiera

## IE Consolidado

De conformidad con la Ley 11/2018 de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad, el Consejo de Administración de Instituto de Empresa, S.L.U. (en adelante IE) emite el presente Estado de Información No Financiera (EINF) consolidado para el ejercicio de 2024-2025 como anexo al Informe de Gestión consolidado que se presenta con las cuentas anuales consolidadas. Este informe es de carácter público y puede ser consultado en la web corporativa: <https://www.ie.edu/sustainability/governance/>.

IE ha analizado la materialidad de los requerimientos de la Ley 11/2018 teniendo en cuenta la opinión de sus principales grupos de interés. Tal y como se muestra en el Anexo 1, “Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre”, el EINF se ha elaborado siguiendo los Estándares Global Reporting Initiative (GRI) seleccionados, para aquellos requerimientos considerados materiales para el negocio.

El alcance de la información reportada engloba la actividad del Grupo IE, integrado por Instituto de Empresa, S.L.U., IE Universidad, Instituto de Investigación de Actividades de Empresa, Proyecto The Global College S.L. y Enter Campus Housing, S.L., Higherest Services, S.L., IEABS, IEBS Pte Ltd. e IE USA LLC (en adelante IE), del 1 de septiembre de 2024 al 31 de agosto del 2025.

## 1. INFORMACIÓN GENERAL

### 1.1. IE UNIVERSITY

- *Actividades, marcas, productos y servicios (GRI 2-6)*
- *Tamaño de la organización (GRI 2-6)*

IE University es una institución académica orientada a la innovación educativa y al impacto positivo en la sociedad. Su misión es formar a estudiantes con las competencias, conocimientos y valores necesarios para afrontar los retos actuales y futuros en los ámbitos profesional y personal.

La estrategia de la universidad se basa en la adaptación continua a los cambios empresariales, sociales y tecnológicos. Promueve un espíritu innovador y emprendedor, impulsa la investigación académica y aplica los últimos avances digitales para mejorar la experiencia de aprendizaje y ofrecer respuestas a los desafíos competitivos, medioambientales y sociales. Todo ello bajo un enfoque humanista que respeta la dignidad de las personas y valora la diversidad cultural de su comunidad.

En el marco de la transformación digital de la educación, IE University ha incorporado metodologías híbridas y online que incluyen clases síncronas y asíncronas accesibles desde cualquier lugar. Además, fomenta el acceso inclusivo y global al conocimiento a través de programas MOOC (Massive Open Online Courses), que ofrecen formación de calidad a bajo coste para estudiantes de diferentes países.

IE University cuenta con campus en Madrid y Segovia, así como una amplia oferta de programas online. Su comunidad está formada por estudiantes, profesores y personal de más de 140 nacionalidades, lo que refuerza su carácter global y diverso.

La institución ofrece programas de grado, posgrado, formación ejecutiva y proyectos de investigación aplicada, consolidándose como un espacio académico internacional que forma líderes responsables capaces de generar un impacto positivo en los ámbitos económico, social y medioambiental.

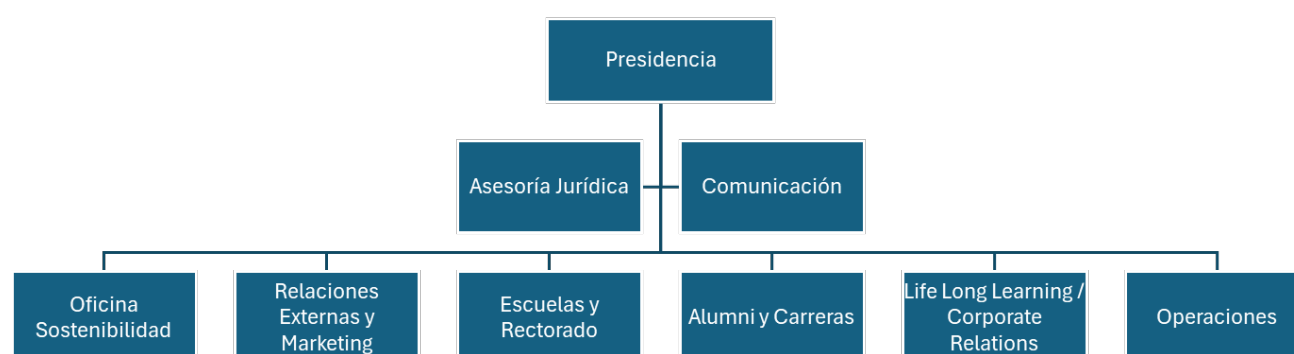
## 1.2. ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN

El alcance de la información reportada engloba la actividad del Grupo IE, integrado por Instituto de Empresa, S.L, IE Universidad, S.L, Instituto de Investigación de Actividades de Empresa, Proyecto The Global College SL y Enter Campus Housing, SL, Higherest Services, SL, IEABS, IEBS Pte Ltd. e IE USA LLC (en adelante IE), del 1 de septiembre de 2024 al 31 de agosto del 2025.

IE tiene dos sedes principales:

- Programas de grado: IE Tower y Sede Segovia – plan CCAA Castilla y León
- Programas de postgrado: Sede principal Madrid.

A continuación, encontramos un diagrama explicativo con la organización del IE:



### 1.2.1. GOBERNANZA

#### Consejo de Administración:

Administradores consejeros:

- 7 miembros: El presidente ejecutivo, 1 vicepresidente y cinco vocales.
- Reuniones periódicas, convocadas por el presidente, con una frecuencia de cinco veces al año
- Los acuerdos del consejo se adoptan por mayoría absoluta de los consejeros concurrentes a la reunión, salvo la delegación permanente de facultades y el contrato con el consejero delegado que se adoptan por voto favorable de las dos terceras partes de los componentes del consejo.

#### Consejo asesor internacional:

El Consejo Asesor Internacional está formado por profesionales con una gran diversidad de experiencias y perspectivas y ofrece a la dirección y al profesorado de IE asesoramiento y orientación en actividades e iniciativas estratégicas clave para el desarrollo internacional. Los miembros son expertos reconocidos de todas partes del mundo, con una gran experiencia tanto en el sector público como en el privado. Se encuentran en una posición ideal para brindar asesoramiento y orientación sobre actividades e iniciativas estratégicas clave.

<https://www.ie.edu/es/business-school/por-que-ie-business-school/consejo-asesor/>

### **Comité Ejecutivo:**

Reuniones semanales para coordinación comercial, académica y financiera:

- Presidente IEU
- Presidente Ejecutivo IEU
- CEO IEU
- Chief Purpose & Sustainability Officer
- Decanos de cada escuela
- Presidenta Ejecutiva IE Lifelong Learning
- Vicepresidencia Económica
- Vicepresidencia Admisiones y Marketing
- Control
- Rector
- Asesoría Jurídica
- Dirección Corporate Relations

### **Comité de Dirección:**

Reuniones bimensuales para comunicación interdepartamental, coordinación y alineamiento estratégico.

- Presidente IEU
- Presidente Ejecutivo IEU
- CEO IEU
- CFO
- CIO
- Chief People Officer
- Chief Data Officer
- Decanos de cada escuela
- Presidenta Ejecutiva Lifelong Learning
- Vicepresidencia Económica
- Vicepresidencia Global Markets
- Vicepresidencia Ejecutiva – IE Foundation
- Vicepresidencia Global Alumni, Talent & Careers
- Vicepresidencia Asociada de Logros y Eficacia Institucional
- Global Head Student Experience
- Chief Purpose & Sustainability Officer

- Global Head Admisiones y Marketing
- Global Head de Marca y Marketing
- Rector
- Asesoría Jurídica
- Director de Comunicaciones
- Dirección Corporate Relations
- Vicepresidencia Fundación IE

### 1.3. LOCALIZACIÓN DE LAS OPERACIONES

*Mercados en los que opera*

- *Ubicación de la sede (GRI 2-1)*
- *Ubicación de las operaciones (GRI 2-6)*

Los lugares donde se imparte la enseñanza presencial se encuentran en España; sin embargo, mediante el uso de tecnologías en línea, los estudiantes pueden recibir formación desde cualquier parte del mundo.

- **Campus urbano en Madrid:** IE University dispone de dos campus en la capital que combinan tradición académica e innovación tecnológica en un entorno internacional. El complejo de María de Molina, situado en el corazón de la ciudad, reúne varios edificios interconectados con aulas, espacios de trabajo colaborativo, laboratorios y áreas de networking. Su localización estratégica, en una de las zonas más dinámicas de Madrid, facilita el contacto con instituciones, empresas y organismos internacionales, lo que enriquece la experiencia académica con un entorno urbano vibrante y conectado.
- Por su parte, la **IE Tower**, con 180 metros de altura, es el quinto rascacielos más alto de Madrid y el séptimo de España. Ejemplo de arquitectura sostenible, ofrece más de 50.000 m<sup>2</sup> de superficie, 64 aulas, auditorios, zonas deportivas, espacios verdes y áreas polivalentes. Su diseño versátil permite integrar actividades académicas, investigación e iniciativas de emprendimiento, consolidándose como un hub de innovación. Además, su proximidad a sedes de grandes compañías globales favorece la creación de conexiones transformadoras entre la comunidad universitaria y el tejido empresarial.
- **Campus de Segovia:** Segovia es reconocida por su rico patrimonio románico, su imponente arquitectura histórica y sus conventos. Uno de ellos, el Convento de Santa Cruz la Real, alberga el Campus de IE University, ubicado a las afueras de la muralla. Construido en 1218 y declarado Monumento Nacional en 1931, este espacio universitario ocupa más de 18.000 m<sup>2</sup> y dispone de aulas, salas de trabajo, laboratorios, auditorios, así como estudios de radio y televisión. El campus segoviano también integra la Residencia de los Reyes Católicos, que combina la modernidad de los servicios con el encanto de un entorno medieval. La iglesia del convento, transformada en Aula Magna, constituye hoy un espectacular espacio académico restaurado con esmero para recuperar su antiguo esplendor.
- **Oficinas internacionales:** Con el objetivo de atraer al mejor talento, IE mantiene una red de 30 oficinas internacionales que facilitan la selección de candidatos y refuerzan las actividades de la comunidad global de antiguos alumnos.

### 1.3.1. EDIFICIOS

*Este listado de instalaciones consta de centros docentes y oficinas pertenecientes al IE durante el ejercicio 2024-2025.*

Madrid	Superficie m <sup>2</sup>	Uso	Capacidad alumnos
Torre IE (Castellana 259E)	50.000	docente	6.000
María de Molina, 11 -13-15	2.871	docente	472
María de Molina, 12 - bajo, 2º, 4º I, 4º D 5º	927	oficinas	
Serrano 99-101	1.177	docente	168
Álvarez de Baena 4	525	oficinas	
Pinar, 18-20	1.370	docente	164
María de Molina 31 A (BLOQUE IV)	6.946	docente	988
María de Molina 31, B (BLOQUE III)	6.735	docente	1.264
Velazquez 130 (bloque VI)	7.835	docente	1.040
Castellón de la Plana 8 (Global College)	2.414	docente	250
Serrano 118	208	oficina	

Total 81.008m<sup>2</sup>

Segovia	Superficie m <sup>2</sup>	uso	Capacidad alumnos
Convento Santa Cruz la Real	14.126	docente	1.480
Casa de la Moneda	1.000	docente	
Doctor Velasco 11 (EnterHousing)	3.400	residencia	

Total 18.526m<sup>2</sup>

Oficinas en el extranjero	Superficie m <sup>2</sup>	Uso	Capacidad alumnos
Dubai	77	oficinas	0
México	110	oficinas	0
UK	13	oficinas	0
Alemania	40	oficinas	0
Colombia	105	oficinas	0
LLC USA Miami	112	oficinas	0
LLC USA New York	52	oficinas	0
Singapur	17	oficinas	0

Total 526m<sup>2</sup>

**Total, m<sup>2</sup> IE Grupo: 100.060**



Total, m² IE Grupo en España: 99.534 (99,47%)

Total, m² IE Grupo en el extranjero: 526 (0,53%)

## 1.4. OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS DE LA ORGANIZACIÓN

- *Objetivos y estrategias de la organización (GRI 2-1)*

En IE University, nuestro propósito es generar un impacto positivo en el mundo mediante experiencias educativas transformadoras que inspiren a una comunidad global de agentes de cambio.

Contamos con un claustro interno de 226 profesionales y cerca de 1.770 profesores asociados que forman a estudiantes de más de 140 nacionalidades. Esta diversidad impulsa la creación de conocimiento y el desarrollo de proyectos con impacto social. Asimismo, nuestra red de más de 80.000 antiguos alumnos de 165 nacionalidades diferentes actúa como embajadora de IE en todo el mundo.

Para reforzar nuestro carácter internacional, disponemos de 30 oficinas internacionales y de un Consejo Internacional que nos acerca a las tendencias y desarrollos de distintas regiones.

Nuestra misión institucional es enriquecer el desarrollo humano a través de la generación y difusión del conocimiento. Inspiramos a nuestra comunidad a cuestionar convenciones, explorar nuevas realidades y ampliar horizontes. La investigación constituye un pilar esencial de la innovación, y promovemos que nuestro profesorado lidere iniciativas académicas con impacto tangible.

Nos comprometemos a forjar un futuro sostenible para todos y reconocemos que nuestra comunidad es fundamental para este propósito. Celebramos la diversidad en todas sus formas, incluidas las culturales, de género, de orientación sexual, de perspectivas, de experiencias y de opciones personales. Promovemos la curiosidad como motor de nuevas ideas e innovación y valoramos las perspectivas humanistas para entendernos mejor como individuos y a nuestro entorno.

La innovación guía todas nuestras acciones. Promovemos un espíritu emprendedor que estimula la creatividad y la audacia, apoyándonos en tecnologías que enriquecen y humanizan el aprendizaje. Nuestras metodologías de enseñanza evolucionan continuamente para ofrecer experiencias flexibles y adaptables, en consonancia con la realidad dinámica en la que vivimos.

### 1.4.1. OBJETIVOS RELACIONADOS CON SOSTENIBILIDAD

Nuestro propósito es integrar la sostenibilidad en todos los ámbitos de la universidad: el plan de estudios, la gestión del campus y la cultura organizativa, convirtiendo a la institución en un referente ejemplar. Aspiramos a inspirar a nuestra comunidad, compuesta por personal, profesorado, estudiantes, antiguos alumnos y aliados del mundo empresarial, para transformar hábitos y generar un cambio de comportamiento duradero.

En la docencia, buscamos que la sostenibilidad impregne todos los programas académicos, además de impulsar la creación de nuevos grados y másteres que preparen a los estudiantes para afrontar las realidades emergentes y contribuir de manera significativa en sus futuros entornos profesionales.

En la investigación, nuestra meta es desarrollar soluciones sostenibles a los retos globales más urgentes y consolidarnos como líderes de pensamiento en este campo.

Como institución, trabajamos para minimizar nuestros impactos ambientales y sociales, reduciendo las emisiones y manteniendo el estatus de carbono neto cero mediante compensación anual. Al mismo tiempo, promovemos una cultura de sostenibilidad que abarque todos los espacios y actividades universitarias.

En materia de alianzas estratégicas, priorizamos la identificación y consolidación de colaboraciones que impulsen los Objetivos de Desarrollo Sostenible y contribuyan a establecer estándares compartidos.

#### 1.4.1.1. RETO DE 10 AÑOS



#### Reto para 2025: Desplazamiento Sostenible

En 2025, el reto anual se centró en el desplazamiento sostenible, destacando el papel fundamental de las decisiones de transporte para avanzar en los objetivos climáticos y mejorar la habitabilidad urbana.

En este esfuerzo desempeñó un papel clave NAISS, una aplicación desarrollada por un estudiante que conecta a estudiantes de la comunidad para promover el coche compartido, reducir emisiones y fortalecer los lazos sociales. Actualmente, NAISS trabaja en ampliar las funcionalidades de la aplicación para ofrecer este servicio también al personal de la universidad, con el lanzamiento previsto para finales de 2025.

Además, IE University estableció alianzas con IMBRIC, una opción de taxi compartido para el personal, y con Cabify, para ofrecer desplazamientos totalmente eléctricos y con compensación de carbono. Como complemento, la universidad amplió su red de estaciones de recarga para vehículos

eléctricos e incrementó el número de aparcamientos para bicicletas en los campus, fomentando así el uso de la bicicleta como medio de transporte sostenible.

En conjunto, estas iniciativas reflejan el compromiso de IE University con la reinversión del desplazamiento, la reducción del impacto ambiental y el liderazgo en innovación dentro de una cultura de campus sostenible.

#### **1.4.1.2. AUDITORÍA DE LA ISO 14001**

Durante el periodo cubierto por este informe, nos sometimos a una auditoría para mantener la certificación ISO 14001. Nos complace comunicar que superamos satisfactoriamente el proceso y, en consecuencia, conservamos dicha certificación.

Este logro refuerza nuestro compromiso con la mejora continua en la gestión ambiental, orientada a optimizar el uso de recursos y la gestión de residuos, reducir los impactos negativos derivados de la actividad académica, incrementar la eficiencia energética de nuestros edificios y promover la innovación y la productividad.

Además de los beneficios ambientales directos, consideramos que la implantación de la norma contribuye a reducir costes mediante un consumo más responsable y consciente.

Desde su adopción, IE mantiene un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) alineado con los requisitos de la norma ISO 14001. Este sistema se articula a través de una Política Ambiental propia y de un Manual de Buenas Prácticas Ambientales que guían la actuación de toda la comunidad universitaria.

#### **1.4.1.3. MEDICION DE LAS EMISIONES DE ALCANCE 3**

A lo largo del curso 2023-2024 iniciamos el proceso de recopilación de datos para medir nuestras emisiones de Alcance 3. En junio de 2025 colaboramos con una consultora para calcular la huella de carbono de los tres alcances correspondientes al curso 2023-2024. Dado que los factores de emisión oficiales de cada año se publican en mayo del año siguiente, el cálculo de nuestra huella se realiza siempre con un año de desfase.

Aunque no estamos obligados a informar oficialmente sobre las emisiones de Alcance 3, consideramos este ejercicio como una oportunidad para identificar dónde se concentran nuestras emisiones y qué áreas ofrecen un mayor potencial de mejora. De las quince categorías contempladas en este alcance, sólo cinco son relevantes para nuestras operaciones: desplazamientos de estudiantes y personal, viajes (tanto de negocios como los que realizan los estudiantes al inicio del curso académico), bienes y servicios adquiridos, construcción y residuos.

Los resultados muestran un margen significativo de reducción en la categoría de compras, bienes y servicios. Para reforzar nuestros esfuerzos en la reducción de emisiones de Alcance 3, IE se ha asociado con NAISS, una iniciativa estudiantil y comunitaria que promueve el uso compartido del coche. Como parte de esta colaboración, IE reserva cada mes diez plazas de aparcamiento para los estudiantes que más participan en esta práctica. Naiss es una plataforma social de coche compartido diseñada para hacer la movilidad compartida más atractiva, medible y divertida en entornos universitarios. A diferencia de las soluciones tradicionales, no se basa en pagos por trayecto ni en sistemas complejos

de emparejamiento, sino que pone el foco en la experiencia compartida como un acto social y sostenible. Los estudiantes validan sus viajes subiendo una *selfie* llamada NAISS Shot, con la que acumulan puntos, acceden a recompensas y compiten en clasificaciones mensuales.

#### 1.4.1.4. REDUCCIÓN DE RESIDUOS EN IE UNIVERSITY

En IE University realizamos un análisis exhaustivo de los distintos tipos de residuos generados en nuestros campus, aprovechando este proceso para sensibilizar a la comunidad sobre la importancia del consumo responsable y la economía circular.

Entre las acciones desarrolladas se encuentra la política de catering, que ajusta la cantidad de comida adquirida para cada evento en función del número de inscritos, con el fin de reducir tanto el desperdicio alimentario como otros residuos asociados, además de disminuir las emisiones de Alcance 3 en la categoría de bienes y servicios adquiridos.

Asimismo, contamos con un Manual de Buenas Prácticas para el personal, que refuerza las recomendaciones para reducir, reutilizar y reciclar en el campus. El documento recoge directrices para limitar la impresión, disminuir el uso de papel y tóner, y fomentar la utilización de botellas reutilizables y vajilla de uso duradero en reuniones internas, conferencias y eventos. Además, publicamos anualmente un Informe de Gestión de Residuos en el que se especifica el volumen total de basura generada y su desglose por tipología, lo que nos permite evaluar el progreso en materia de gestión responsable de los desechos e identificar nuevas oportunidades de mejora

En las cafeterías y en los actos se ha sustituido el agua embotellada de plástico por agua en latas de aluminio. También está en marcha **Bumerang**, un sistema de envases reutilizables en cafeterías para comida y bebida para llevar, y se mantiene la colaboración con **Too Good To Go** para ofrecer a precio reducido la comida no vendida al final de la jornada.

Finalmente, seguimos trabajando en la creación de un **Mercado del Estudiante**, un espacio que permitirá a los alumnos comprar, vender o intercambiar artículos como libros de texto, enseres domésticos y otros objetos de uso temporal. Se espera su inauguración para finales de 2025 o comienzos de 2026.

#### 1.4.1.5. OBJETIVOS PARA EL AÑO FISCAL 2025

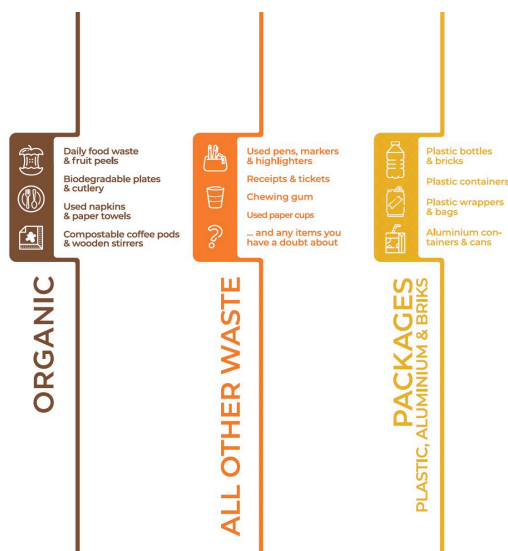
##### Espacios Verdes: Pérgolas IE Tower

Con el objetivo de aumentar los espacios verdes en nuestro campus, IE University continuará desarrollando iniciativas como la instalación las pérgolas ajardinadas de la IE Tower. Estas acciones contribuyen a mejorar la calidad del aire, reducir el efecto de isla de calor y fomentar la biodiversidad urbana, al tiempo que crean entornos más saludables y agradables para nuestra comunidad.

##### Separación responsable de residuos

IE University prevé renovar su sistema de papeleras, estableciendo una clasificación clara para envases, residuos orgánicos y otros residuos. Esta acción tiene como finalidad mejorar la separación

en origen y optimizar la gestión de residuos, promoviendo prácticas más sostenibles dentro de la comunidad universitaria.



### Instalación de nuevas fuentes de agua

Como parte de la colaboración continua con la empresa Agua KM Zero, IE University prevé instalar nuevas fuentes de agua en la cafetería de la IE Tower. Esta iniciativa busca reducir el uso de envases de un solo uso y fomentar el uso de botellas reutilizables entre estudiantes, profesores y personal. Las nuevas fuentes incorporarán un sistema de medición de ahorro de plástico y emisiones, contribuyendo a la monitorización del impacto ambiental positivo generado por su utilización.

### 2026 Challenge: El Poder del Nosotros

El reto del próximo año se centrará en la convicción de que el progreso sostenible solo puede lograrse a través del poder de la acción colectiva, el poder del nosotros. Ninguna persona, institución u organización puede enfrentar por sí sola los grandes desafíos globales. La verdadera transformación surge cuando unimos nuestras fortalezas, perspectivas y recursos en torno a un propósito compartido.

Esta edición invitará a nuestra comunidad a reflexionar sobre cómo las alianzas entre disciplinas, sectores y fronteras pueden impulsar la innovación, amplificar el impacto y acelerar el cambio. Es una llamada a trascender la acción individual y a abrazar la colaboración como la clave para construir juntos un futuro más sostenible.

### Reducción de compra de papel

Con la publicación de la versión actualizada de nuestro Manual de Buenas Prácticas, que orienta al personal sobre cómo adoptar hábitos más sostenibles en el campus mediante el consumo responsable y la optimización de los protocolos de impresión, nos hemos propuesto reducir en un 3% la compra de papel.

## **Campañas de concienciación**

En IE University venimos impulsando la conciencia sobre la sostenibilidad y fomentando comportamientos responsables en todos nuestros campus. Como parte de este compromiso, desarrollamos y ejecutamos de manera continua campañas internas de comunicación centradas en la sostenibilidad y en sus beneficios ambientales. A través de estas iniciativas, seguimos sensibilizando a la comunidad sobre la importancia de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, minimizar la generación de residuos y adoptar prácticas sostenibles en la vida cotidiana.

### **1.4.2. ESCUELAS Y GRADOS**

Nuestro objetivo es que todos los alumnos que se gradúen en IE University estén formados como líderes responsables y conscientes de su papel en la construcción de un mundo sostenible. Nuestra aspiración es que IE se consolide como un referente mundial en innovación y sostenibilidad.

Dentro de este marco, el Bachelor in Environmental Science for Sustainability (BESS) constituye un programa transdisciplinar que combina el estudio de las ciencias ambientales con las competencias necesarias para diseñar e implementar proyectos sostenibles en cualquier ámbito. Mediante un enfoque práctico, el programa proporciona a los estudiantes una sólida base científica, comprensión del contexto sociopolítico y normativo, y dominio de herramientas digitales, capacitándolos para desarrollar soluciones aplicadas a los principales desafíos medioambientales y sociales.

La metodología basada en retos ha sido clave para ofrecer experiencias de aprendizaje innovadoras, que permiten a los estudiantes participar en colaboraciones con múltiples actores y abordar problemáticas urgentes como la seguridad del agua, las olas de calor o la pérdida de ecosistemas. Al enfrentarse a casos reales, desarrollan pensamiento crítico, generan soluciones prácticas y contribuyen activamente a los esfuerzos globales de sostenibilidad.

La experiencia académica se complementa con actividades extracurriculares que enriquecen su formación, como el Climate Hackathon, el Sustainability IE Lab, viajes de estudios con un enfoque ambiental y geológico, y ciclos de conferencias como los Diálogos sobre la Tierra Resiliente, que reúnen a expertos para debatir sobre los retos de la sostenibilidad y la resiliencia. Los estudiantes también participan en acciones de divulgación como el Día Mundial del Agua o el Día de la Tierra, mejorando sus competencias comunicativas y fomentando la concienciación pública sobre cuestiones medioambientales.

El programa BESS refleja además el compromiso de IE con la diversidad y la inclusión, con una notable representación femenina en su alumnado.

La sostenibilidad ocupa igualmente un lugar central en la formación de posgrado. El Master in Sustainability and Business Transformation de IE Business School ofrece a los estudiantes una experiencia integral que combina aprendizaje práctico, crecimiento personal y perspectiva global. El programa aborda los pilares esenciales de la sostenibilidad, que incluyen la estrategia, la innovación, la consultoría y el liderazgo del cambio, mientras los participantes trabajan en proyectos reales y colaboran con empresas en procesos de transformación sostenible.

Además, la experiencia académica se enriquece con espacios de reflexión sobre propósito, actividades de conexión con el mundo empresarial y la posibilidad de obtener certificaciones en áreas complementarias. De este modo, los estudiantes se preparan para liderar la transformación sostenible tanto en los negocios como en la sociedad.

En el curso académico 2024-2025, en IE University se impartieron 90 programas de posgrado (de los cuales 18 eran másteres oficiales, 71 títulos propios y 1 doctorado en Ciencias Empresariales), además de 16 programas de grado oficiales. En total, se ofrecieron 22.314 horas de contenidos relacionados con la sostenibilidad, lo que representa el 13,88% del total de sesiones impartidas y el 14,16% del total de asignaturas ofrecidas.

## 1.5. FACTORES Y TENDENCIAS

- *Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución (GRI 3-3)*

En un mundo en constante transformación, hay algo que permanece estable: la necesidad de una educación de excelencia. En IE University aspiramos a comprender al individuo desde una perspectiva integral, fomentando la autorreflexión, el desarrollo de valores y la definición de un propósito vital claro. Nuestra misión es preparar a nuestros estudiantes para un futuro sostenible, cultivando en toda la comunidad universitaria una mentalidad orientada al impacto positivo.

La evolución futura de IE University está determinada por una compleja combinación de factores internos y externos, entre los que se encuentran fuerzas sociales, económicas, tecnológicas y políticas.

### 1. Avances tecnológicos

- **Transformación digital:** La integración de tecnologías como plataformas de aprendizaje en línea, inteligencia artificial y realidad virtual seguirá evolucionando. IE deberá mantener su liderazgo ofreciendo experiencias de aprendizaje híbridas y accesibles.
- **IA y automatización:** El auge de la IA redefine las competencias profesionales. IE incorporará de manera transversal en sus programas habilidades en alfabetización digital, pensamiento computacional y aplicación ética de la inteligencia artificial.
- **Innovación en metodologías de aprendizaje:** IE fue pionera en el modelo de *blended learning* hace más de dos décadas, lo que le confiere una ventaja competitiva para adaptarse a la creciente demanda de experiencias educativas flexibles, personalizadas y de alcance global.

### 2. Cambios demográficos

- **Envejecimiento de la población:** El descenso de las tasas de natalidad en muchas regiones reducirá el número de estudiantes en edad universitaria. IE reforzará su oferta para perfiles diversos: profesionales en transición, adultos en búsqueda de reciclaje profesional y personas que apuesten por el aprendizaje permanente.

### 3. Transformación de los modelos educativos



- **Microcredenciales y aprendizaje continuo:** La creciente demanda de experiencias formativas breves y flexibles configurará el futuro de la educación superior. IE seguirá ampliando su portafolio con microcredenciales, insignias y certificaciones.
- **Programas interdisciplinarios:** La resolución de retos globales exige un enfoque interdisciplinar. IE ya lidera esta transformación, y continuará promoviendo la colaboración entre áreas de conocimiento.

#### 4. Globalización y geopolítica

- **Educación transfronteriza:** La oferta global de IE, con títulos conjuntos y alianzas estratégicas, se verá condicionada por tensiones geopolíticas, restricciones de visados y dinámicas comerciales internacionales.
- **Políticas y normativas:** Los cambios en legislación educativa, inmigración y financiación pública marcarán nuevas oportunidades y retos. Por ejemplo, las iniciativas gubernamentales que promueven la educación STEM o las tecnologías verdes podrían determinar las futuras prioridades de investigación.
- **Competencia global por el talento:** IE seguirá compitiendo por atraer a estudiantes, investigadores y docentes de primer nivel.
- **Diversidad e internacionalidad:** Con más de 140 nacionalidades representadas en el campus y una red de 30 oficinas internacionales, la diversidad cultural, de perspectivas y de experiencias que caracteriza a IE seguirá siendo un motor de innovación, resiliencia y generación de conocimiento con impacto global.

#### 5. Tendencias sociales y culturales

- **Expectativas de los estudiantes:** Crece la demanda de bienestar, justicia social, sostenibilidad y conciliación. IE adaptará sus programas, servicios y campus para responder a estos valores.
- **Sostenibilidad:** El compromiso con la sostenibilidad seguirá siendo un pilar estratégico, tanto en el currículo como en la gestión de campus y en la investigación aplicada.
- **Compromiso cívico:** IE fomentará la participación activa de su comunidad en la solución de problemas sociales, desde la desigualdad hasta la polarización política.

#### 6. Cuestiones éticas y de gobernanza

- **Integridad académica:** IE impulsará una cultura de pensamiento crítico, liderazgo ético y lucha contra la desinformación.

#### 7. Ecosistema de emprendimiento y red global

- **Emprendimiento e innovación:** A través del IE Entrepreneurship & Innovation Center, la universidad impulsa la creación de *startups* y proyectos con impacto social y medioambiental, alineados con las tendencias globales de economía digital y sostenible.



- **Red de alumni:** Con más de 80.000 antiguos alumnos en 165 países, la comunidad global de IE es un activo estratégico que refuerza su proyección internacional, facilita la empleabilidad y fortalece la conexión con el mercado laboral y empresarial.

IE University continuará avanzando en su contribución a la investigación de vanguardia en sostenibilidad y en la formación de líderes con impacto positivo. Asimismo, consolidará su papel como laboratorio de innovación educativa, explorando nuevas metodologías, alianzas y tecnologías. Su carácter internacional, su comunidad diversa y su ecosistema emprendedor le permitirán anticipar tendencias globales y mantenerse como referente mundial en innovación y sostenibilidad en la educación superior.

### **1.5.1. SOSTENIBILIDAD EN IE**

Desde la Unidad de Sostenibilidad coordinamos las iniciativas y acciones relacionadas con la sostenibilidad en todas las áreas de IE University. Nuestro propósito es integrar la sostenibilidad en la identidad de la institución y en la vida diaria de nuestra comunidad, promoviendo tanto la comprensión como la acción en torno a los retos ambientales y sociales más urgentes. Actuamos como punto de conexión y centro de información, manteniendo una política de puertas abiertas que acoge ideas y proyectos de alumnos, profesores y personal, impulsando la participación activa en la transformación sostenible de la universidad.

Nuestras principales líneas de acción incluyen:

**Formación y sensibilización:** incorporación de contenidos relacionados con la sostenibilidad en los programas académicos, creación de nuevos grados y másteres, fomento de la docencia y la investigación en temas de sostenibilidad, y organización de workshops, seminarios y conferencias dirigidos a toda la comunidad IE.

**Divulgación y cultura sostenible:** generación de contenidos y campañas para concienciar a la comunidad, con un enfoque en ciudadanía global, equidad social, reciclaje, consumo responsable y pensamiento sistémico.

**Procesos y gestión institucional:** definición y ejecución de un plan estratégico a diez años para transformar la institución, implementación de iniciativas en los campus que reduzcan emisiones y faciliten comportamientos sostenibles, apoyo a proyectos impulsados por miembros de la comunidad, y auditoría y mantenimiento de la certificación ISO 14001 en todos los centros.

**Cumplimiento normativo:** gestión de todos los informes regulatorios relacionados con sostenibilidad.

En este marco, en 2020 IE University lanzó el *IE Ten-Year Challenge*, un ambicioso proyecto destinado a reducir las emisiones y consolidar una cultura de sostenibilidad alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. Cada año se plantea un reto específico como la eficiencia energética, la movilidad sostenible, la reducción de emisiones, el consumo responsable o la equidad social, que moviliza a toda la comunidad en torno a metas de largo plazo.

Asimismo, la universidad ha impulsado nuevas unidades estratégicas que refuerzan su liderazgo en sostenibilidad. Alinnea, el Think and Action Tank sobre cambio climático creado por IE Foundation

con el apoyo de la European Climate Foundation, se ha consolidado como una plataforma de diálogo y acción multi-actor de referencia en España, promoviendo la colaboración entre el sector público, privado y social en áreas críticas como la rehabilitación de edificios, la movilidad eléctrica y la cadena de valor alimentaria.

El Sustainable Transition Hub articula formación, investigación e iniciativas emprendedoras en sostenibilidad, con el objetivo de generar conocimiento, impulsar proyectos innovadores y preparar a los futuros líderes en este ámbito. Su enfoque interdisciplinar conecta la investigación con la práctica y la innovación, destacando proyectos como CinnovatE, un consorcio europeo que promueve la transición hacia la economía circular en entornos urbanos.

De este modo, la Unidad de Sostenibilidad, junto con estas plataformas estratégicas, asegura que IE University mantenga un papel de liderazgo en la construcción de un futuro más justo, inclusivo y sostenible.

## 2. MATERIALIDAD

- *Principio de materialidad (GRI 3-1 / GRI 3-2)*

### EXPLICACIÓN METODOLÓGICA

Durante el período 2024-2025, se mantuvo íntegramente el estudio de materialidad realizado en el curso académico anterior. Tanto el proceso de definición de áreas prioritarias como la metodología empleada y las encuestas dirigidas a los grupos de interés permanecieron sin cambios. La única actualización consistió en la revisión de las descripciones de los temas materiales más relevantes, adaptadas al contexto del curso 2024-2025.

El estudio fue coordinado por la Oficina de Sostenibilidad, en colaboración con diversos departamentos de la institución, mediante un proceso que incluyó distintas estrategias de participación, entre ellas la realización de grupos de enfoque. Estas sesiones permitieron identificar 42 temas clave estratégicos y materiales para la Universidad.

Con el objetivo de obtener una visión más integral de la relevancia de estos temas y de determinar áreas de trabajo y mejora específicas, se aplicaron encuestas a distintos grupos de interés, incluyendo estudiantes, personal contratado, personal docente, la propia oficina de sostenibilidad y el comité ejecutivo. Cabe destacar que los 42 temas identificados no afectan ni impactan de la misma manera en todos los grupos de interés, lo que pone de relieve la necesidad de un enfoque diferenciado.

### TEMAS:

A través de entrevistas con personas en puestos clave dentro de la organización, así como con las partes interesadas, se elaboró una lista de asuntos a evaluar en función de su nivel de materialidad. En nuestro estudio se incluyeron los siguientes temas:

Huella de Carbono  
 Gestión del Agua  
 Gestión de la Energía  
 Gestión y Reducción de Residuos  
 Protección de los Ecosistemas Circundantes  
 Abastecimiento Ambientalmente Responsable de Bienes (papel, alimentos, etc.)  
 Espacios Verdes en el Campus  
 Edificios Verdes  
 Derechos Humanos y Laborales  
 Formación, Desarrollo y Promoción Profesional  
 Reducción de las Desigualdades en la Comunidad de IE  
 Compromiso y Pertenencia  
 Atracción y Retención del Talento/Seguridad Laboral  
 Salud y Bienestar  
 Instalaciones y Educación Inclusivas y Accesibles  
 Facilitar el Crecimiento Individual y la Transformación  
 Impacto Positivo en la Comunidad Local  
 Educación de Calidad  
 Privacidad y Seguridad de los Datos  
 Plan de Estudios Centrado en la Sostenibilidad  
 Acceso y Asequibilidad de la Universidad para los Estudiantes  
 Acceso y Asequibilidad de la Vivienda para los Estudiantes  
 Abastecimiento Socialmente Responsable de Bienes (papel, alimentos, etc.)  
 Apoyo Legal a la Inmigración de Estudiantes, Staff y Claustro  
 Preparación y Resiliencia ante Posibles Riesgos  
 Prácticas Empresariales Transparentes y Responsabilidad  
 Acceso a Equipos y Tecnología de Alta Calidad  
 Alcance y Reclutamiento Internacional  
 Diversidad de Pensamiento y Experiencia entre el Estudiantes, Staff y Claustro  
 Innovación Dirigida por la Institución en la Investigación y el Emprendimiento  
 Medición y Comunicación del Impacto Social/Sostenible  
 Ampliación y Diversificación de los Servicios de la Universidad  
 Innovación y Adaptabilidad de los Modelos Educativos  
 Colaboración Transversal para un Mayor Impacto y Eficiencia  
 Diversidad en la Dirección Ejecutiva  
 Ética e Integridad Empresarial  
 Asociaciones para la Transición Sostenible  
 Reputación Internacional (clasificaciones y premios) para la Universidad  
 Priorización de las Necesidades de los Grupos de Interés  
 Adaptación a la Evolución de la Normativa Española y de la UE  
 Facilitación del Diálogo para Abordar Retos Globales Complejos  
 Crecimiento Sostenible

## ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

El análisis de materialidad en IE University permite identificar y priorizar los temas más relevantes para la institución y sus distintos grupos de interés, alineando la estrategia de IE con las expectativas y necesidades de su comunidad. Este análisis abarca cuestiones estratégicas, éticas, ambientales, sociales y económicas que impactan tanto en su funcionamiento interno como en su contribución a la sociedad.

Para facilitar esta evaluación, los grupos de interés se dividieron en dos categorías clave:

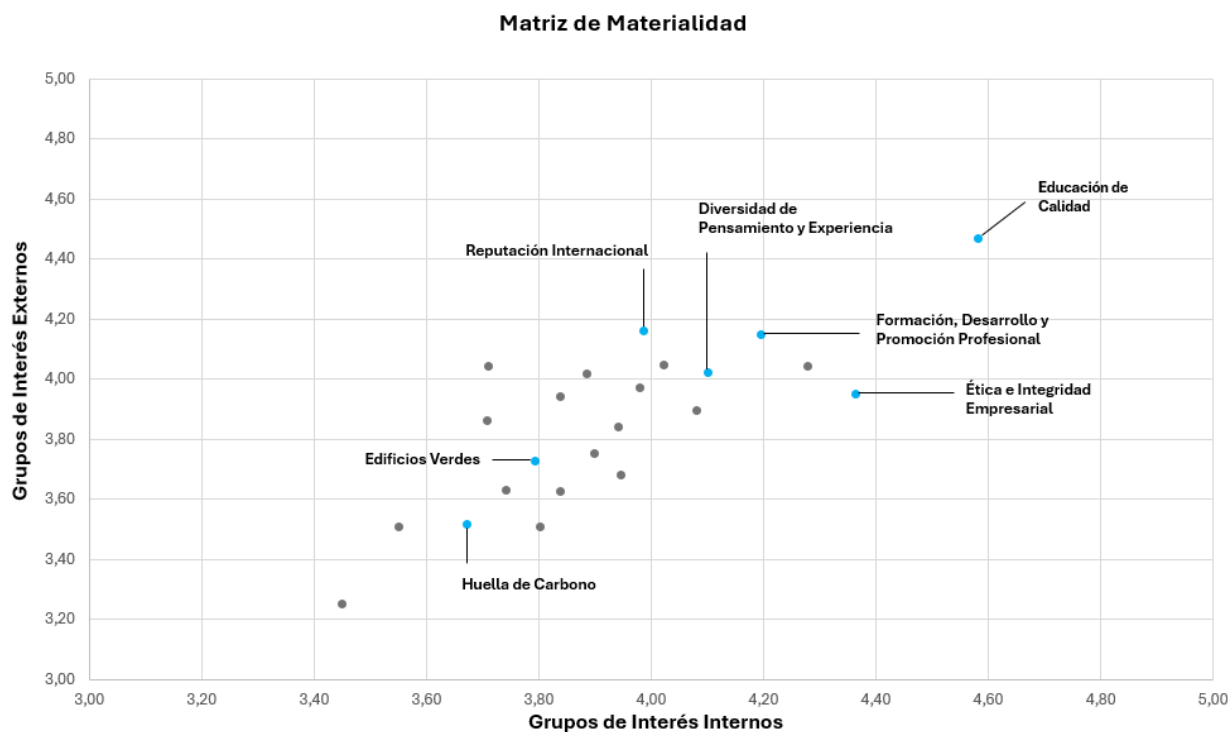
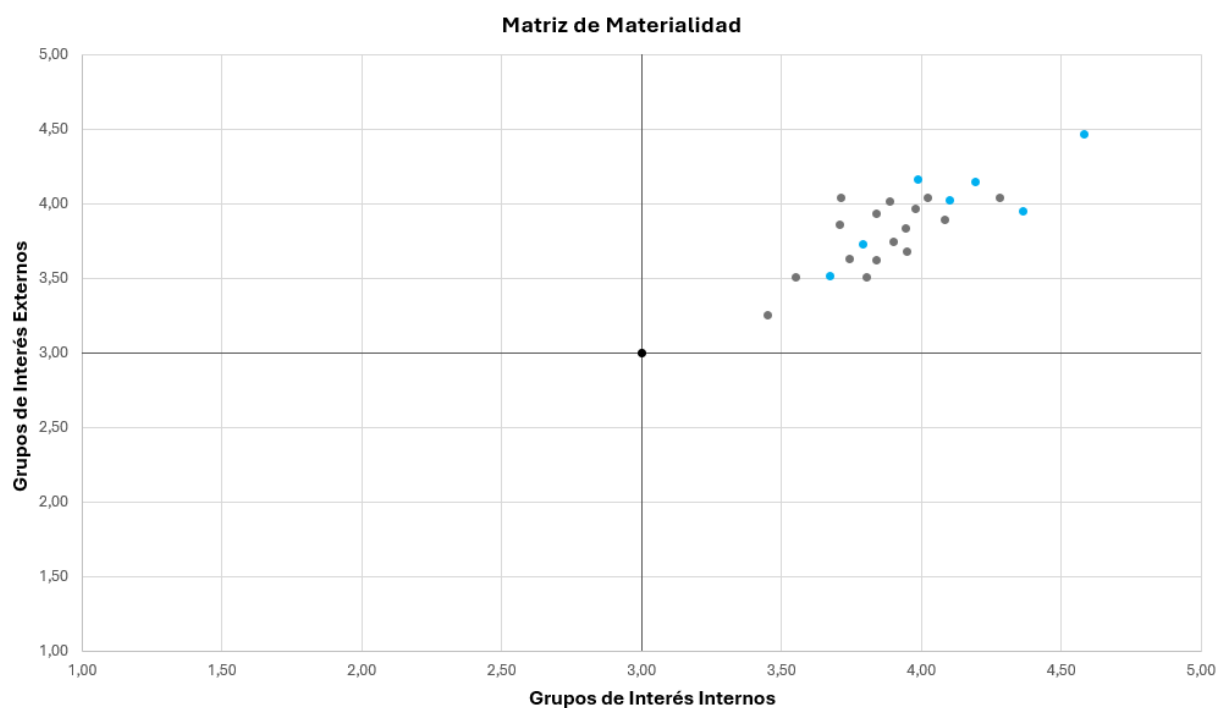
1. **Grupo de interés interno:** Incluye al personal académico, administrativo, la oficina de sostenibilidad y el comité ejecutivo. Su participación se fundamenta en su conocimiento profundo sobre el funcionamiento, misión y visión de IE University, así como en su influencia directa en la toma de decisiones estratégicas. Al estar inmersos en la operación diaria y en la planificación institucional, aportan una perspectiva “entre bastidores” que permite identificar los temas fundamentales para el desarrollo y la sostenibilidad a largo plazo.
2. **Grupo de interés externo:** Compuesto por estudiantes de grado, máster y doctorado, quienes viven la experiencia universitaria desde la perspectiva del usuario. Su inclusión garantiza la representación de la voz de quienes reciben directamente los servicios y programas de la universidad, priorizando los temas vinculados con la calidad educativa, el ambiente de aprendizaje y los servicios esenciales para su formación y bienestar.

El proceso de análisis se llevó a cabo mediante una encuesta realizada entre el 24 de abril y el 5 de julio de 2024 a través de la herramienta Qualtrics. Más de 1.525 personas evaluaron los 42 temas específicos, asignando una calificación en una escala de cinco niveles de importancia:

1. Nada importante
2. Ligeramente importante
3. Importante
4. Muy importante
5. Crítico

Las respuestas se transformaron en una escala numérica del 1 al 5 y se analizaron en una matriz de materialidad que comparó las prioridades de ambos grupos. Los temas que obtuvieron un puntaje promedio superior a 3 en ambas categorías se posicionaron en el cuadrante superior derecho de la matriz y se consideraron **materiales o prioritarios** para la estrategia de sostenibilidad, gestión y desarrollo de IE University.

## RESULTADOS DEL ESTUDIO DE MATERIALIDAD



## 2.1. DESCRIPCIÓN DE LOS TEMAS MATERIALES MÁS RELEVANTES

### 2.1.1. EDUCACIÓN DE MÁXIMA CALIDAD

En IE University nos comprometemos a ofrecer una educación de excelencia que prepare a nuestros estudiantes para afrontar con éxito los retos actuales y futuros. Nuestra misión es dotarlos de las herramientas necesarias para generar un impacto positivo en la sociedad.

Promovemos la igualdad de género y el acceso equitativo a infraestructuras modernas y equipamiento avanzado, asegurando una experiencia académica inclusiva y de vanguardia. Contamos con un claustro apasionado, altamente cualificado e internacional que desarrolla programas académicos innovadores, diseñados para proporcionar a los alumnos conocimientos sólidos a partir de su perspectiva global y habilidades clave para su crecimiento personal y profesional.

Como institución educativa transformadora, fomentamos un entorno de aprendizaje dinámico, impulsado por la investigación, la innovación y la sostenibilidad. Integramos la conciencia social en todo lo que hacemos, con el objetivo de formar una comunidad de agentes de cambio íntegros y responsables.

Cada año formamos a más de 13.000 estudiantes que se incorporan al mundo con la capacidad de liderar con eficacia, equidad y resiliencia. A través de nuestra oferta educativa de máxima calidad y de un programa inclusivo de becas, reafirmamos nuestro compromiso de desarrollar líderes que contribuyan activamente al progreso de su entorno.

### REPUTACIÓN INTERNACIONAL

Como universidad global, la reputación internacional de IE University es un pilar esencial para mantener la diversidad de experiencias y perspectivas que impulsan la innovación. Los rankings contribuyen a consolidar nuestra posición institucional, otorgan visibilidad a la marca a nivel mundial y favorecen tanto la creación de alianzas estratégicas como la atracción de talento internacional. La reputación académica, además, es un factor decisivo en la elección de los futuros estudiantes.

Durante el curso 2024-2025, IE University mantuvo su estatus como universidad neutra en carbono, reforzando así su posición en los rankings y su reconocimiento internacional. Ese compromiso fue nuevamente destacado cuando CompromisoRSE galardonó a IE University durante el Sustainability Day 2024 con el premio Sustainability Action 24, en reconocimiento a su apuesta educativa innovadora y su compromiso con la sostenibilidad a través del programa “10 Years Challenge”.

Asimismo, IE University fue reconocida en los Forbes-UBS Sustainability Awards 2024 en la categoría *Formación*, por su liderazgo y compromiso en la integración de la sostenibilidad en la educación superior. El galardón fue recogido por Gonzalo Garland, director de la Fundación IE, en representación de la institución.

Finalmente, la universidad recibió también el premio otorgado por la Association for the Advancement of Sustainability in Higher Education (AASHE) en la categoría *Campus Sustainability Achievement Award*, gracias al proyecto “10 Year Challenge” liderado por la Oficina de Sostenibilidad.

Publication	Program	Ranking Name	Year	Rank
Digital Leaders	University	Global Digital Leaders in Higher Education	2025	18
Poets & Quants	IMBA	Best MBA Programs for Entrepreneurship	2025	4
Financial Times	GXMBA	Executive MBA Ranking	2024	19
Financial Times	Executive Education	Executive Education - Open	2025	10
Financial Times	GOMBA	Online MBA Ranking	2025	1
Financial Times	IMBA	Global MBA Ranking	2025	18
Financial Times	MIF	Masters in Finance Pre-experience	2025	12
Financial Times	MIM	Masters in Management	2025	27
Financial Times	IE Business School	European Business School Rankings	2024	10
Financial Times	IMBA	ESG and Net Zero Teaching	2025	1
Financial Times	GOMBA	ESG and Net Zero Teaching	2025	1
Financial Times	GOMBA	ESG and Net Zero Teaching	2025	1
Financial Times	GOMBA	Carbon Footprint Rank	2025	2
Financial Times	IMBA	Carbon Footprint Rank	2025	3
Financial Times	MIF	Carbon Footprint Rank	2025	3
QS	MIM	Business Masters Rankings / Management	2025	7
QS	MBD	Business Masters Rankings / Business Analytics & Big Data	2025	14
QS	MSMC	Business Masters Rankings / Marketing	2025	5
QS	MIF	Business Masters Rankings / Finance	2025	16
QS	IMBA	Global MBA Rankings	2025	11
QS	GOMBA	Distance/Online MBA Rankings	2025	2
QS	GXMBA	Executive MBA Rankings	2025	13
QS	IEBEXMBA	Executive MBA Rankings	2025	5



PitchBook	MBA programs	PitchBook Universities: Top 100 colleges ranked by startup founders	2025	15
Times Higher Education	University	Global Employability University Ranking	2025	18

## ACREDITACIONES INTERNACIONALES INDEPENDIENTES:

- Proveemos a nuestros alumnos de diplomas oficiales acreditados por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).
- Otorgamos a nuestros alumnos Títulos Universitarios Oficiales, aprobados y reconocidos por el Gobierno español y expedidos por el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades. Las titulaciones universitarias oficiales de grado y posgrado son evaluadas por la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León (ACSUCYL), y posteriormente autorizadas por el Consejo de Universidades, la Consejería de Educación de Castilla y León, y finalmente por el Gobierno (acuerdo del Consejo de Ministros).
- IE Business School cuenta con la “triple corona” de la acreditación internacional: EFMD, AACSB y AMBA avalan la calidad de nuestra formación:
  - **EQUIS (European Quality Improvement System)**: una de las principales acreditaciones de evaluación y mejora de la calidad en los negocios, otorgada por EFMD (European Foundation for Management Development).
  - **AACSB (The Association to Advance Collegiate Schools of Business)**: acreditación internacional y red que conecta a estudiantes, académicos, y empresas a nivel mundial, promoviendo la innovación y la mejora de estándares.
  - **AMBA (Association of MBAs)**: autoridad internacional en educación de posgrado en gestión, desarrollando y mejorando los estándares de calidad en escuelas de negocios a nivel mundial.
- Board of Architects of Singapore (BOA). Somos la primera institución académica española acreditada por el BOA. Programas acreditados: Bachelor in Architectural Studies y Master in Architecture.
- Royal Institution of Chartered Surveyors (RICS). Programas acreditados: Master in Real Estate Development.
- Council of Architecture (COA) – India. Programas acreditados: Bachelor in Architectural Studies y Master in Architecture.
- EAAE (European Association for Architectural Education) y ACSA (Association of Collegiate Schools of Architecture).
- Actualmente estamos tramitando la acreditación con NAAB (National Architectural Accrediting Board). La acreditación se espera para el primer semestre del año académico de 2025-2026.



### **2.1.2. ÉTICA E INTEGRIDAD EMPRESARIAL**

En IE University, la ética y la integridad constituyen los principios fundamentales que orientan cada aspecto de nuestras operaciones. Actuar con transparencia y responsabilidad es esencial para generar confianza entre nuestros grupos de interés, que incluyen estudiantes, empleados, socios y la sociedad en general, y para garantizar que nuestro impacto sea positivo y sostenible.

Con este propósito, revisamos de manera periódica nuestro Código de Ética y nuestros sistemas de control financiero, asegurando su adecuación a las mejores prácticas internacionales y a los cambios normativos. Asimismo, hemos habilitado canales de denuncia confidenciales y seguros que permiten a los empleados reportar posibles conductas inapropiadas de forma anónima, reforzando una cultura de confianza y responsabilidad compartida. Nuestro enfoque se encuentra alineado con estándares internacionales como los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y los criterios de reporte establecidos por los Estándares GRI. Esto refuerza nuestro compromiso con una gestión responsable, íntegra y transparente.

De este modo, demostramos que la ética y la integridad no son únicamente conceptos, sino principios que guían la toma de decisiones estratégicas y operativas en todo momento. Gracias a ello, consolidamos una cultura institucional basada en el respeto, la rendición de cuentas y el compromiso con la sociedad.

### **2.1.3. HUELLA DE CARBONO Y EDIFICIOS VERDES**

IE University mantiene su compromiso firme con la sostenibilidad ambiental al conservar con éxito la condición de emisiones netas cero en las categorías de Alcance 1 y Alcance 2. Este logro refleja nuestra dedicación a reducir la huella de carbono institucional y a contribuir activamente a un futuro más limpio y resiliente. La consideración del impacto ambiental es un principio transversal en nuestra organización y se refleja en la inversión en operaciones de bajo impacto y en una gestión eficiente de la energía.

En este contexto, los edificios verdes desempeñan un papel esencial. IE University se ha comprometido a construir y mantener infraestructuras que cumplan con los más altos estándares de eficiencia energética y sostenibilidad. Estos edificios incorporan tecnologías avanzadas y diseños innovadores que reducen el consumo energético, aprovechan fuentes renovables y minimizan su impacto ambiental. Como parte de esta estrategia, en la IE Tower se ha iniciado un proyecto piloto en el Castellana Garden para instalar plantas colgantes sobre las pérgolas, creando un jardín elevado que no solo aporta valor estético y bienestar al espacio, sino que también contribuye a mejorar la calidad del aire, proporcionar sombra natural y reforzar la biodiversidad urbana.

Durante el curso 2024-2025, calculamos por segunda vez nuestras emisiones de Alcance 3, lo que nos permite tener una visión más completa de nuestro impacto. Somos conscientes de que este alcance concentra la mayor parte de nuestras emisiones, al tratarse de emisiones indirectas estrechamente vinculadas a los hábitos de la comunidad universitaria y a las decisiones sostenibles o no sostenibles que se tomen en el día a día. En consecuencia, estamos trabajando en nuevas políticas e iniciativas dirigidas a reducir significativamente estas emisiones.

Entre las medidas impulsadas destaca la implementación de políticas de adquisiciones más rigurosas, alineadas con las prioridades estratégicas y ambientales de la institución. Estas políticas incluyen la selección de materiales sostenibles y la colaboración con proveedores comprometidos con prácticas responsables para la construcción y el mantenimiento de nuestras instalaciones.

Finalmente, en el período reportado renovamos la certificación ISO 14001 en Gestión Ambiental y realizamos una auditoría externa de nuestra huella de carbono, lo que subraya la solidez de nuestro compromiso con la reducción de emisiones y la sostenibilidad ambiental.

#### **2.1.4. FORMACIÓN, DESARROLLO Y PROMOCIÓN PROFESIONAL**

En IE University estamos convencidos de que un futuro sostenible se construye sobre la base del talento y el compromiso de las personas que conforman nuestra comunidad. Por ello, consideramos esencial invertir en la capacitación, el desarrollo y la promoción profesional tanto de nuestros estudiantes como de nuestro equipo académico y administrativo. Este esfuerzo no solo impulsa su crecimiento personal y profesional, sino que también fortalece la competitividad y el impacto positivo de nuestra institución.

La formación continua y la innovación son pilares fundamentales para contar con una plantilla comprometida, motivada y eficiente, lo que se traduce en un alto rendimiento organizacional y en una cultura de mejora constante. En el capítulo 4.4 de este informe se presentan en detalle los distintos programas de formación y desarrollo que IE University pone a disposición de su comunidad. Asimismo, entendemos que la inversión en la trayectoria profesional de nuestros empleados genera un vínculo más sólido con la institución y favorece la retención del talento a largo plazo. De esta manera, reforzamos nuestro compromiso con el crecimiento compartido y con la creación de un entorno laboral que fomente la excelencia, la inclusión y la sostenibilidad.

#### **2.1.5. DIVERSIDAD EN PENSAMIENTO Y EXPERIENCIA ENTRE ESTUDIANTES, EMPLEADOS Y CLAUSTRO**

Cada año, IE University acoge a estudiantes, profesores y personal de más de 160 países, convirtiendo la diversidad global en el corazón de nuestra comunidad. Esta cifra va más allá de lo estadístico: refleja una valiosa riqueza de experiencias, culturas y perspectivas que enriquecen nuestro entorno educativo y profesional.

La convivencia y el intercambio entre diferentes culturas, tradiciones y puntos de vista amplían los horizontes y preparan a nuestros estudiantes para afrontar los desafíos de un mundo cada vez más interconectado. Aprenden a apreciar la complejidad de los problemas globales, a respetar la diversidad y a desarrollar competencias de comunicación intercultural, esenciales en el ámbito profesional contemporáneo.

Un ejemplo emblemático de nuestro compromiso con la diversidad cultural es el **IE Global Village Day**, un evento vibrante que la comunidad universitaria espera con entusiasmo cada año. Durante esta jornada, estudiantes, profesores y personal se reúnen para compartir y celebrar la riqueza de tradiciones, gastronomías y expresiones artísticas de todo el mundo. Es un día lleno de color,

aprendizaje y conexión que fomenta la comprensión intercultural y fortalece los lazos dentro de nuestra comunidad.

En IE University, valoramos profundamente la diversidad de pensamiento y experiencia entre nuestros estudiantes, empleados y claustro como un recurso estratégico e inspirador. Nuestra comunidad se caracteriza por su apertura al diálogo y a la pluralidad, elementos que enriquecen la experiencia académica y fortalecen nuestra capacidad de formar líderes globales. Todos los miembros de IE University contribuyen con sus perspectivas únicas a un entorno inclusivo, innovador y orientado al impacto positivo en la sociedad.

## 3. GESTIÓN AMBIENTAL

### 3.1. PRINCIPALES RIESGOS AMBIENTALES QUE AFECTAN A LA ORGANIZACIÓN

- *Principales riesgos ambientales que afectan a la organización (GRI 3-3)*

Nuestra actividad principal se centra en la formación y la investigación, lo que implica un impacto ambiental relativamente bajo en comparación con otros sectores. Sin embargo, nuestro verdadero potencial transformador reside en la educación: a través de ella, impulsamos una mentalidad orientada al cambio y a la sostenibilidad.

Actualmente, el 14,16 % de todas las asignaturas impartidas en IE University, distribuidas entre todos los programas académicos, abordan temas vinculados a la sostenibilidad y al medio ambiente, fomentando una conciencia ambiental activa en nuestra comunidad.

Durante el curso 2024-2025, hemos continuado promoviendo la sensibilización ambiental y social entre los aproximadamente 13.007 estudiantes que forman parte de nuestra comunidad universitaria. A lo largo de los años, más de 80.000 personas han pasado por nuestras aulas, y muchas de ellas han trasladado al ámbito profesional el compromiso adquirido en IE de generar un impacto positivo en la sociedad, integrando los valores de sostenibilidad en sus empresas, organizaciones e instituciones.

Con el objetivo de profundizar en esta formación especializada, en el ejercicio 2024-2025 hemos lanzado el Master in Sustainability and Business Transformation de IE Business School. Este programa ofrece una experiencia integral que combina aprendizaje práctico, crecimiento personal y una visión global. Su enfoque aborda los pilares esenciales de la sostenibilidad: estrategia, innovación, consultoría y liderazgo del cambio, mientras los participantes trabajan en proyectos reales y colaboran con empresas en procesos de transformación sostenible.

Si bien las externalidades negativas derivadas de nuestra actividad educativa son limitadas, nos mantenemos firmemente comprometidos con analizar, medir y reducir cualquier impacto ambiental material, fortaleciendo así nuestra contribución positiva al desarrollo sostenible.

### 3.1.1. MATERIAL DE OFICINA

Este grupo de productos es muy heterogéneo e incluye principalmente materiales de bajo coste que se adquieren habitualmente en grandes cantidades, como lápices, bolígrafos, marcadores, correctores líquidos, pegamentos, carpetas de plástico o tintas. A través de nuestra política de consumo responsable, promovemos la digitalización de los recursos y limitamos las compras a las necesidades reales, evitando adquisiciones innecesarias. Además, priorizamos la compra de material de oficina sostenible, como los productos de la línea ECO LYRECO, que cuenta con la etiqueta Oro de Ecovadis, una certificación que avala sus prácticas sostenibles y garantiza un consumo de materiales respetuoso con el medio ambiente.

COMPRA DE MATERIAL 2023-2024	Cantidad total	Cambio respecto a ejercicio previo
Papel comprado a LYRECO (kg)	2.559,585	36,29%
Material de Oficina comprado a LYRECO (kg)	1.558,71	34,54%
Tóner instalado por XEROX (unidades)	28	2.700%
Artículos de Oficina comprado a DISMER (unidades)	5.097	-45,74%
Papel tarjetas de visita comprado a EVEMA (kg)	6,16	-69,3%
Otros formatos de papel comprados a EVEMA (kg)	38,39	-21,89%

COMPRA DE MATERIAL 2024-2025	Cantidad total	Cambio respecto a ejercicio previo
Papel comprado a LYRECO (kg)	1.728,545	-32,48%
Material de Oficina comprado a LYRECO (kg)	1.193,397	-23,44%
Tóner instalado por XEROX (unidades)	20	-28,57%
Artículos de Oficina comprado a DISMER (unidades)	6.745	32,33%
Papel tarjetas de visita comprado a EVEMA (kg)	2,57	-58,25%
Otros formatos de papel comprados a EVEMA (kg)	26,88	-29,97%

### 3.1.2. ASPECTOS RELACIONADOS CON EL EDIFICIO

#### 3.1.2.1. LOS MATERIALES PRESENTES EN EL EDIFICIO

No existe constancia de la presencia de materiales que puedan considerarse como factores de riesgo para tener en cuenta.

#### 3.1.2.2. UBICACIÓN Y CALIDAD DEL AIRE

El campus urbano distribuido en varios edificios en la zona de María de Molina en el centro de Madrid tiene las siguientes características:

- Los edificios pertenecientes a **SEPIDES** tienen sistemas de ventilación de caudal de aire de volumen variable con recuperación de energía. Para el control de la calidad del aire en las aulas se dispone de sondas que miden la concentración de CO<sub>2</sub>.
- El **edificio de Pinar 18** ha sido reformados recientemente tienen equipos de ventilación convencionales que cumplen con las exigencias normativas, los cuales están supervisados por un sistema de control centralizado BMS y sondas de CO<sub>2</sub> en todas las aulas.
- **Resto** de edificios antiguos no disponen de ventilación mecánica automatizada, por lo que la renovación del aire se realiza mediante la apertura de los huecos y equipos de ventilación forzada, sin control automatizado. El aire que se encuentra en el interior de un edificio ventilado mecánicamente es una mezcla de aire exterior que se introduce continuamente y aire interior que se recircula. Por lo tanto, un porcentaje del aire interior es aire exterior. Por tanto, los posibles contaminantes químicos y biológicos presentes en el exterior pueden condicionar de manera importante la CAI del edificio.

La IE TOWER, el campus urbano situado en la zona Cuatro Torres Business Área, el sistema de ventilación en AULAS contempla regulación de CO<sub>2</sub> mediante sondas que actúan sobre el caudal de aire a renovar, en caso de aumentar los niveles establecidos.

En cuanto al campus de Segovia, se han realizado obras de mejora en sus instalaciones para un consumo energético y de calefacción más eficiente frente a las corrientes de aire y la exposición al clima de montaña, notablemente el acristalado de los claustros (patios interiores) del monasterio para evitar las corrientes, y el cambio de todas las ventanas para mejorar el aislamiento.

En todos los casos se cumplen con los mínimos establecidos por la **Norma UNE IDA 2**:

- Los sistemas garantizan mantener en las aulas concentraciones de CO<sub>2</sub> inferiores a 500 ppm.
- El caudal de ventilación es de 12,5 l/seg x persona
- La calidad del aire es del 85-90% en el interior de todas las instalaciones, y del 100% en las aulas.

### 3.1.2.3. CONTROL DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Conocer y evaluar las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) e identificar oportunidades para reducir la huella de carbono constituye una prioridad para IE University.

- **Emisiones directas (Alcance 1):** provienen principalmente del consumo de gas natural en las instalaciones fijas y de las emisiones fugitivas generadas por los sistemas de climatización.
- **Emisiones fugitivas:** para los equipos de climatización, se consideran los datos de recarga de refrigerantes (en kg). Los factores de emisión, expresados como Potenciales de Calentamiento Global (PCG), se basan en los valores establecidos en el Cuarto Informe de Evaluación del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC).

- **Emisiones indirectas (Alcance 2):** se asocian al consumo de energía eléctrica en las instalaciones fijas. Los datos de consumo se obtienen a partir de las facturas emitidas por los complejos, considerando la distribución de consumos por superficie y horario de uso de los distintos edificios.

Huella de Carbono IE		Unidades	Factor conversión (Kg CO2eq/KWh)	Kg CO2eq.	Ton CO2eq.
Sep. 2023 – Ago. 2024					
Alcance 1	GN (KWh)	5.311.858	0,182	966.758,156	966,758
	Gases Refrigerantes (Kg)	R410A 5 Kg	2.256	210.180	210,180
		R134A 130 Kg	1.530		
Alcance 2	Energía renovable	10.762.383	0	0	0
Total Ton CO2eq. 2023-2024				1.176.938,156	1.176,938
Cambio respecto a ejercicio previo				-	
Sep. 2024 – Ago. 2025					
Alcance 1	GN (KWh)	5.540.534	0,182	1.008.377,188	1.008,377
	Gases Refrigerantes (Kg)	R410A 7,1 Kg	2.256	78.981	78,981
		R407C 33 Kg	1.908		
Alcance 2	Energía renovable	11.615.350	0	0	0
Total CO2eq. 2024-2025				1.087.358,188	1.087,358
Cambio respecto a ejercicio previo				-7,61%	

Los factores de conversión utilizados para el cálculo de emisiones en el ejercicio 2024-2025 difieren de los empleados en ejercicios anteriores, ya que han sido actualizados y ajustados conforme a los avances en la investigación ambiental que los define. Dichos factores cuentan con la certificación del MITECO.

## 3.2. CAMBIO CLIMÁTICO

- Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climáticos (GRI 3-3)
- Emisiones de gases de efecto invernadero generadas como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que producen. (GRI 305-1; GRI 305-2;)
- Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones

*de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin (GRI 3-3)*

El cambio climático es una realidad que nos afecta a todos y requiere la adopción de medidas de adaptación y mitigación. En IE University apostamos por el cambio de comportamiento colectivo como vía para reducir nuestro impacto ambiental, promoviendo la transformación de hábitos y costumbres dentro de nuestra comunidad. Creemos que el cambio empieza por nosotros mismos: nuestro personal, profesorado, estudiantes, antiguos alumnos y colaboradores. Juntos, buscamos generar un impacto positivo en la sociedad y en el planeta, actuando de forma colectiva y comprometida.

Asimismo, hemos compensado nuestra huella de carbono mediante la inversión en proyectos de reforestación y restauración de la biodiversidad. Nuestro objetivo es, además de reducir las emisiones brutas al mínimo, mantener un estatus de emisiones netas cero de manera anual.

Entre las medidas de adaptación y mitigación que implementamos se incluyen la mejora de la eficiencia energética, el uso de energía procedente de fuentes renovables, el fomento del transporte público y la movilidad sostenible y eléctrica, la promoción de hábitos responsables de consumo y gestión de residuos, la participación activa en proyectos de reforestación y la integración de los valores de innovación y sostenibilidad en toda nuestra comunidad universitaria.

### **3.2.1. POLÍTICAS Y COMPROMISOS**

- *Políticas y compromisos (GRI 3-3)*

<b><u>Objetivo 1</u></b>	<b>Reducción del consumo energético</b>
Descripción	Reducir el consumo energético en un 5 % en los edificios universitarios hacia 2030, mediante la implementación de medidas pasivas, la optimización del uso y el seguimiento energético centralizado.
Responsable	Responsable del SGA / José Carlos Santamaría / Jorge Ortega
Plazo	2025 – 2030
Indicador	Reducción del consumo energético
<b><u>Objetivo 2</u></b>	<b>Eficiencia en el consumo de agua</b>
Descripción	Disminuir en un 5 % el consumo de agua para 2028, mediante la detección de fugas, el mantenimiento de sistemas hidráulicos eficientes y el uso de datos para mejorar el rendimiento.
Responsable	Responsable del Sistema de Gestión Ambiental / José Carlos López / Jorge Ortega
Plazo	2025 – 2028



Indicador	Reducción del consumo de agua
<b><u>Objetivo 3</u></b>	<b>Compras sostenibles</b>
Descripción	Aumentar progresivamente el porcentaje de materiales y suministros sostenibles en las compras institucionales (por ejemplo, papel reciclado, productos con certificación ecológica). Para 2030, alcanzar un 60 % de proveedores con certificación de sostenibilidad (mobiliario, construcción, servicios).
Responsable	Responsable del Sistema de Gestión Ambiental / José Carlos López / Jorge Ortega / Angelines Armenteros
Plazo	2025 – 2030
Indicador	Porcentaje de materiales y suministros sostenibles / Porcentaje de proveedores con certificación de sostenibilidad
<b><u>Objetivo 4</u></b>	<b>Huerto ecológico y educación ambiental</b>
Descripción	Desarrollar un huerto ecológico en el campus de Segovia como espacio de educación ambiental, fomento de la biodiversidad urbana y consumo de productos locales en iniciativas piloto.
Responsable	Responsable del SGA / Jorge Ortega / Oficina de Sostenibilidad
Plazo	2025 – 2026
Indicador	Ejecución del proyecto
<b><u>Objetivo 5</u></b>	<b>Huella de carbono institucional</b>
Descripción	Iniciar el cálculo anual de la huella de carbono institucional, con enfoque en energía, agua y residuos, mediante la implantación de Hubgrade, como primer paso hacia una futura estrategia de reducción.
Responsable	Responsable del Sistema de Gestión Ambiental / Gabriel Caparros / Jorge Ortega
Plazo	2025 – 2027
Indicador	Cálculo y reducción de la huella de carbono institucional



### **3.2.2. GESTIÓN AMBIENTAL**

- *Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad (GRI 102-15)*

#### **Mantenimiento de un Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo a la norma UNE-EN ISO 14001 durante el ejercicio 2024-2025 en IE.**

Por deseo de la dirección y desde su implantación, el IE ha mantenido un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) basado en los requisitos de la norma ISO 14001, el cual es aplicable a: la prestación de servicios de enseñanza superior, las actividades de investigación, y las actividades administrativas necesarias para el desarrollo del servicio.

Este Sistema de Gestión Ambiental según la norma ISO 14001 nos ofrece la posibilidad de sistematizar, de manera sencilla, los aspectos ambientales que se generan en las actividades de IE, además de promover la protección ambiental y la prevención de la contaminación desde un punto de vista de equilibrio con los aspectos socioeconómicos.

Queremos posicionar a nuestra institución como socialmente responsable, y reforzar la imagen ante clientes y consumidores. Desde la consecución de la ISO 14001 a finales de 2021, hemos podido definir formalmente nuestra política medioambiental siguiendo las prácticas de gestión medioambiental requeridas y los criterios de gestión según la ISO 14001 en nuestros procesos. Con ello pretendemos:

- Optimizar la gestión de recursos y residuos
- Reducir los impactos ambientales negativos de nuestra actividad académica
- Aumentar la eficiencia energética de nuestros edificios
- Potenciar la innovación y la productividad

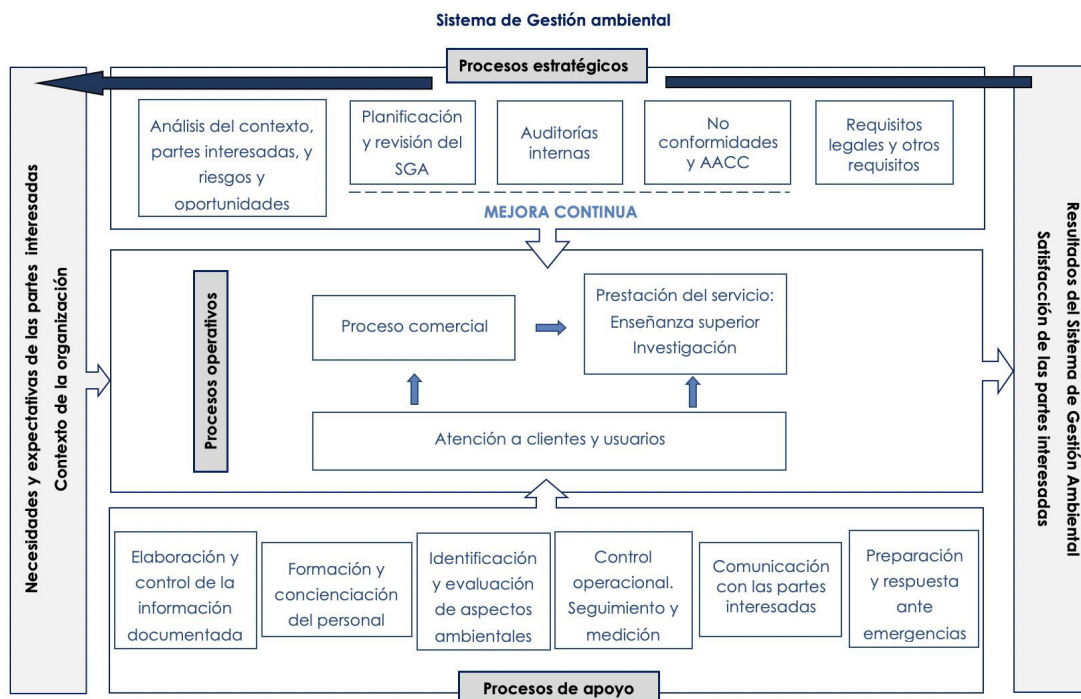
Creemos que además de los efectos ambientales positivos de la implantación de esta norma, podremos reducir costes gracias a un consumo más responsable y consciente.

#### **Proceso de implantación**

La Dirección del Instituto de Empresa asume la máxima responsabilidad de que el SGA sea eficaz en el logro de los resultados esperados. El responsable del Sistema de Gestión Ambiental es la persona con responsabilidad y autoridad suficiente para:

- Mantener la conformidad del SGA con los requisitos de la norma ISO 14001.
- Informar a la Dirección sobre el desempeño del SGA, incluyendo el desempeño ambiental.

Todos los Responsables de Departamentos tienen previsto asumir la responsabilidad de impulsar y mantener implantados los requisitos del SGA en la medida en que les afecte una vez que la norma esté implantada.



### 3.2.3. PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN O CERTIFICACIÓN AMBIENTAL

- *Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales (GRI 3-3)*

#### 3.2.3.1. CERTIFICADOS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA DE LOS EDIFICIOS

Se han obtenido certificaciones energéticas de los edificios reformados por nosotros:

- Velázquez 130
  - ✓ Certificado de eficiencia energética de edificios de nueva construcción (edificio terminado)
  - ✓ Escala B de calificación energética
- Paseo de la Castellana 259 (Torre)
  - Certificado de eficiencia energética de edificios (LEED)
  - Escala A de calificación energética
- María de Molina 31
  - Certificado de eficiencia energética de edificios de nueva construcción (edificio terminado)
  - Escala C de calificación energética
- Auditoría de la huella de carbono
- Certificación de energía de origen 100% renovable en los edificios alquilados por IE

pertenecientes a SEPIDES (Velázquez 130, María de Molina 31, y María de Molina 31bis), obtenido para el ejercicio 2022-23 por primer año.

### **3.2.4. RECURSOS DEDICADOS A LA PREVENCIÓN DE RIESGOS AMBIENTALES**

- *Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales (GRI 3-3)*
- *Aplicación del principio de precaución (GRI 2-23)*
- *Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica (GRI 3-3)*

Recursos dedicados a la prevención ambiental:

- Director Ejecutivo de Propósito y Sostenibilidad – 50% dedicación a impacto ambiental de IE
- Director de Sostenibilidad – 50% dedicación a impacto ambiental de IE
- Gerente Junior de Sostenibilidad – 50% dedicación a impacto ambiental de IE
- Becario en prácticas – 50% dedicación a impacto ambiental de IE
- Responsable del sistema de gestión ambiental – 50% dedicación a impacto ambiental de IE (instalaciones y procesos)
- Subcontratación de un gestor de residuos
- Auditorías ambientales (incluyendo ISO 14001 y Huella de Carbono)

<b>GASTOS EN AUDITORÍAS AMBIENTALES</b>	
ISO14001 Auditoria	5.082 €
Cámara Certifica (Huella de Carbono)	3.091,55 €
Ingertec	6.098,40 €

El **principio de precaución** establece que, ante una posible amenaza para el medio ambiente o la salud, y en contextos de incertidumbre científica, deben adoptarse medidas preventivas adecuadas para evitar daños potenciales. Si bien, por la naturaleza de nuestra actividad como institución académica, no representamos una amenaza significativa para el medio ambiente, en IE University implementamos acciones preventivas y de mejora continua orientadas a mitigar cualquier posible impacto negativo derivado de nuestras operaciones.

- Mantenimiento del SGA según la norma ISO 14.001
- Contratación de un gestor de residuos
- Medidas para combatir el cambio climático.
- Obtención de certificaciones ambientales

### **Compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono**

IE University implementó en este período la compensación de emisiones de carbono correspondientes al ejercicio de 2022-2023, mediante el desarrollo de proyectos de absorción de dióxido de carbono en

dos ubicaciones. Uno de ellos se localiza en Busdemouros, Asturias, que tuvo como propósito apoyar a los esfuerzos de repoblación forestal con cambio de uso de suelo. El segundo proyecto se desarrolló en el bioma amazónico de Brasil, reconocido por su rica biodiversidad y ecosistemas de alto valor ambiental. Dada la creciente presión de la deforestación en esta región, la iniciativa buscó favorecer la conservación de la selva tropical, promoviendo la protección de sus recursos naturales.

A partir de estos proyectos logramos neutralizar las emisiones de alcance 1 y 2 de nuestra empresa, alcanzando así la neutralidad de carbono en el ejercicio. Este proceso de compensación se realiza de forma continua y planificada en los ejercicios sucesivos, con el fin de contrarrestar cualquier emisión de carbono que sea generada por IE University, así garantizando la mitigación del impacto ambiental y nuestro compromiso con la acción climática global.

Proyectos Absorción CO2	Toneladas de CO2	Precio por Proyecto
Busdemouros, Asturias (España)	1.437,79 tCO2	44.571,37€
Bioma Amazónico (Brasil)	1.306 tCO2	19.586,10€
<b>Total</b>	<b>2.743,79 tCO2</b>	<b>64.157,47€</b>

### 3.2.4.1. CANTIDAD DE PROVISIONES Y GARANTÍAS PARA RIESGOS AMBIENTALES

- *Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales (GRI 3-3)*

**Provisiones y garantías** - Nuestra actividad está relacionada con servicios educativos y generación de conocimientos. Por lo tanto, dicha actividad no supone ningún riesgo medioambiental como tal. Sin embargo, si debido al desarrollo de la actividad profesional se produjese un daño medioambiental, contamos con un seguro de responsabilidad civil que cubriría cualquier pago del que resultásemos civilmente responsable hasta una cuantía de 1.500.000€ por reclamación y anualidad de responsabilidad civil profesional, y de 10.000.000€ por siniestro y anualidad de responsabilidad civil general.

### 3.2.5. ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

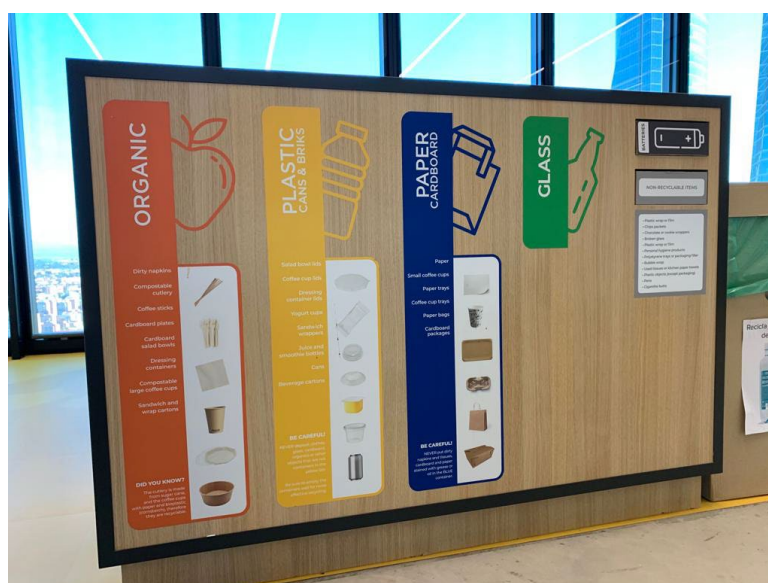
- *Descripción de medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos (GRI 305-1 / GRI 306-2)*

#### 3.2.5.1. PROCESOS INTERNOS

- Instalación de estaciones de reciclaje en todas las plantas de los edificios, como se muestra en la imagen inferior.
- Etiquetado adecuado y uniforme de cada papelera para facilitar la correcta separación de residuos.
- Instalación de estos mismos contenedores en las cafeterías.
- Obligación para nuestros proveedores de cafetería de utilizar materiales sostenibles, empleando

papel y cartón en sustitución de los envases de plástico.

- Las cafeterías ya no utilizan botellas de agua de plástico, sino latas de aluminio reciclables, en línea con las mejores prácticas de economía circular.
- Incentivos para promover el consumo responsable: se ofrece un descuento a quienes lleven su propia taza al comprar café, fomentando la reducción de envases desechables.
- Colocación de carteles informativos en cafeterías y cocinas del personal, para orientar sobre cómo reciclar correctamente cada tipo de envase de un solo uso.
- Realización de campañas de concienciación sobre reciclaje en toda la institución.
- Reutilización de envases de vidrio: las botellas de agua de vidrio son recogidas por el proveedor para su reuso.
- Organización de eventos de intercambio de prendas de segunda mano y talleres de upcycling.
- Instalación de puntos limpios para la recogida de bombillas, pilas y otros residuos específicos.



### 3.2.5.2. CONTRATACIÓN DE UN GESTOR DE RESIDUOS

- *Acciones para combatir el desperdicio de alimentos (GRI 3-3)*

En IE University contamos con numerosas estaciones de reciclaje para distintos tipos de residuos, incluidos pilas, lámparas halógenas y fluorescentes, así como contenedores para papel, plástico y desechos orgánicos. La gestión de estos materiales se realiza conforme al protocolo de recogida y tratamiento establecido por la legislación sobre residuos de la Comunidad de Madrid y de Castilla y León, según corresponda a cada campus.

Tras la separación inicial de los residuos realizada por la persona generadora, se lleva a cabo una segunda clasificación por parte de personal especializado de la empresa Eulen en las cintas de triaje ubicadas en nuestras instalaciones. Una vez completado este proceso, la gestión final de los residuos se subcontrata a la empresa Grupo Defesa, entidad certificada con el sello “Residuo Cero”. Esta certificación garantiza que más del 95 % de los residuos tratados no terminan en vertedero, ya que son segregados y reciclados de forma adecuada. De este modo, la cantidad total de residuos generados por IE es prácticamente equivalente a la cantidad reciclada, salvo por aquellos materiales que no son reciclables.

Asimismo, los residuos orgánicos puros se separan de los residuos sólidos urbanos inorgánicos mediante una nueva ronda de clasificación y se tratan en planta a través de procesos de biometanización y compostaje, contribuyendo así a la economía circular.

Debido a la naturaleza de nuestras actividades, IE genera una cantidad mínima de residuos peligrosos. En cualquier caso, las pilas y lámparas halógenas o fluorescentes fuera de uso se gestionan de manera segura para evitar cualquier riesgo de contaminación. El aceite desechado procede exclusivamente de uso alimentario y, al tratarse de aceite vegetal de cocina, no se considera un residuo peligroso.

El total de residuos tratados por Defesa (en toneladas) ha tenido la siguiente progresión:

<b>TOTAL RESIDUOS, DEFESA</b>	
<b>Sep. 2023 – Ago. 2024</b>	<b>Cantidad total (en toneladas)</b>
Cartón	10,003
Residuos Sólidos Urbanos (RSU)	160,209
Vidrio	2,243
Envases (botellas plástico, latas, briks)	31,059
Aceite Vegetal de Cocina	0
Residuos Peligrosos	0,592
<b>Sep. 2024 – Ago. 2025</b>	<b>Cantidad total (en toneladas)</b>
Cartón	13,554
Residuos Sólidos Urbanos (RSU)	168,834
Vidrio	2,156
Envases (botellas plástico, latas, briks)	29,461
Aceite Vegetal de Cocina	0,220
Residuos Peligrosos	0,330

## Tóner

Las unidades de tóner son instaladas y recicladas por la empresa propietaria de las impresoras. Cada unidad se consume a un ritmo distinto, por lo que las cifras de compra coinciden con las de recogida. La compra de tóner de la marca Xerox se gestiona a través de la empresa Dismer.

<b>INSTALACIÓN Y RECOGIDA DE TÓNER XEROX</b>		
<b>Ejercicio</b>	<b>Cantidad total (en unidades)</b>	<b>Cambio respecto a ejercicio previo</b>
Sep. 2023 – Ago. 2024	28	-
Sep. 2024 – Ago. 2025	20	-28,57%

## Papel confidencial

La empresa SRCL se encarga de recoger, reciclar y destruir de forma segura el papel y los documentos confidenciales.

DESTRUCCIÓN DE PAPEL CONFIDENCIAL, <i>SRCL</i>		
Ejercicio	Cantidad total (en kg)	Cambio respecto a ejercicio previo
Sep. 2021 – Ago. 2022	755	-
Sep. 2022 – Ago. 2023	815	7,88%
Sep. 2023 – Ago. 2024	869	6,7%
Sep. 2024 – Ago. 2025	754	-13,24%

Gases refrigerantes, se encarga la empresa de mantenimiento (Veolia)

SUMINISTRO DE GAS REFRIGERANTE, <i>VEOLIA</i>		
Ejercicio	Cantidad total (en kg)	Cambio respecto al ejercicio previo
Sep. 2020 – Ago. 2021	81	-
Sep. 2021 – Ago. 2022	5	-93,8%
Sep. 2022 – Ago. 2023	38	-53,1%
Sep. 2023 – Ago. 2024	135	255,26%
Sep. 2024 – Ago. 2025	40,1	-70,3%

## Reducción de envases de un solo uso: Concienciación a estudiantes

Desde 2021, las fuentes de agua instaladas por la empresa ‘Agua KM Zero’ en la IE Tower han permitido evitar el uso de 224.317 botellas de plástico, equivalente a 3.365 kg de plástico y 18.439 kg de dióxido de carbono no emitidos.





Además, mediante los buenos resultados del ejercicio anterior, renovamos la alianza con *Bumerang* para que las cafeterías de Segovia y de la IE Tower sigan disponiendo del servicio de alquiler de envases reutilizables. La iniciativa ofrece una alternativa práctica y accesible, con el objetivo de reducir el número de envases de un solo uso e involucrar a los estudiantes en hábitos más responsables que contribuyan a la conservación del medio ambiente.

### Envases de un solo uso: Recomendaciones a Proveedores

En IE University, los servicios de cafetería, máquinas de vending y catering son gestionados por proveedores externos. Aunque no dependen directamente de la institución, se les han transmitido una serie de recomendaciones de buenas prácticas destinadas a reducir el impacto ambiental derivado del uso de envases de un solo uso. De acuerdo con estas recomendaciones, únicamente se aceptan en nuestras cafeterías los siguientes tipos de envases:

- Envases biodegradables
- Envases compostables

### Acciones para combatir el desperdicio de alimentos

Con el objetivo de reducir los residuos orgánicos generados, IE University ha continuado su colaboración con la plataforma Too Good To Go, fortaleciendo así su compromiso con la reducción del desperdicio alimentario en las cafeterías de sus instalaciones. Esta iniciativa permite aprovechar el excedente de alimentos en buen estado, ofreciendo una alternativa sostenible que evita su desecho y fomenta el consumo responsable entre la comunidad universitaria.

Asimismo, el proyecto Campus Closed-Loop (o Iniciativa de Ecología Urbana) busca establecer circuitos cerrados de aprovechamiento de alimentos y materiales biodegradables en el Campus de Segovia. El sistema procesa los residuos orgánicos generados en las instalaciones de IE para transformarlos en compost rico en nutrientes, que posteriormente se utiliza en los espacios verdes destinados a esta iniciativa, contribuyendo al enriquecimiento del suelo y a la regeneración ecológica local. Además, el proyecto explora sinergias con granjas urbanas comunitarias y otras entidades agrícolas, fomentando una economía circular a nivel local. Los métodos principales empleados son el compostaje convencional y el vermicompostaje, con el objetivo inicial de reducir los residuos biodegradables enviados a la infraestructura municipal y, a largo plazo, avanzar hacia un campus con cero residuos.



Septiembre 2021 – Inicios



En activo



### **3.2.6. USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS**

- *Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales (GRI 3-3)*
- *Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso (GRI 301-1)*

#### **3.2.6.1. CRITERIOS DE COMPRA Y CONTRATACIÓN SOSTENIBLE**

Las compras realizadas por IE durante el año académico 2024–2025 han seguido criterios de sostenibilidad. Durante este periodo, hemos continuado seleccionando —de forma no centralizada, pero alineada con nuestras políticas de responsabilidad ambiental— proveedores que cuenten con la certificación ISO 14001 o, en su defecto, con otras certificaciones reconocidas de sostenibilidad, como FSC® (Forest Stewardship Council®). En el proceso de selección, animamos a todos nuestros proveedores a adherirse a nuestro Código de Conducta, en el que se detallan las expectativas

institucionales en materia de derechos humanos, prácticas laborales responsables y respeto por el medioambiente.

- **Proveedores de catering y eventos:** En IE los servicios de cafetería, máquinas de vending y catering están subcontratados, por lo que no dependen directamente de la institución. No obstante, se solicita a todos los proveedores de servicios (como hoteles, catering, cafeterías, empresas de transporte o aparcamiento) que completen una ficha de cliente que incluye criterios de sostenibilidad.
- **Material de oficina:** Durante el año académico 2024–2025 se ha trabajado en la reducción del consumo de productos básicos de oficina, priorizando la compra de materiales reciclados o con certificaciones ambientales.
- **Material de limpieza:** Durante el mismo periodo, se ha promovido un uso más eficiente de los productos de limpieza, optimizando los procesos de saneamiento e higienización para reducir el consumo total de estos materiales.

COMPRA DE MATERIAL DE LIMPIEZA, MCKORDEL y LYRECO		
Ejercicio	Cantidad total (en unidades)	Cantidad total (en kg)
Sep. 2022 – Ago. 2023	1.349	2.632
Sep. 2023 – Ago. 2024	1.225	2.212,52
Sep. 2024 – Ago. 2025	1.497	2.578,9

### Reducción de agua embotellada

Ejercicio	Cantidad total (en unidades)	Cambio respecto a ejercicio previo
Sep. 2022 – Ago. 2023	2.977	-
Sep. 2023 – Ago. 2024	3.403	14,31%
Sep. 2024 – Ago. 2025	1.872	- 44,97%

### 3.2.7. CONSUMO ENERGÉTICO

- *Consumo energético (GRI 302-1)*
- *Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética (GRI 3-3)*
- *Uso de energías renovables (GRI 302-1)*

El IE ha tomado las siguientes medidas para mejorar la eficiencia energética:

- Creación de un plan de mantenimiento específico
- Uso de energía renovable en todas las instalaciones
- Ajuste de los termostatos
- Mejoras de aislamiento, con particular mención al campus de Segovia, en el cual se han acristalado todos los claustros del antiguo monasterio para así frenar las corrientes de aire y aislar del frío los pasillos semi-extteriores.
- Sustituciones de todas las luminarias por luces led.

En la Torre IE se utiliza toda la luz natural que sea posible para bajar el consumo. Con relación al aprovechamiento de luz natural para ahorrar en consumo de luz artificial, la IE Tower tiene un sistema

de iluminación inteligente que baja y sube la intensidad de las luces artificiales según la intensidad de luz natural.

Fuente de Energía	Consumo total (en kw/h)	Cambio respecto a ejercicio previo
<b>Sep. 2023 – Ago. 2024</b>		
Gas Natural	5.311.858	-
Consumo de electricidad procedente de fuentes renovables	10.762.383	-
Consumo de electricidad total	10.762.383	-
<b>TOTAL CONSUMO ENERGÍA</b>	<b>16.074.242</b>	<b>-</b>
<b>Sep. 2024 – Ago. 2025</b>		
Gas Natural	5.540.534	4,3%
Consumo de electricidad procedente de fuentes renovables	11.615.350	7,9%
Consumo de electricidad total	11.615.350	7,9%
<b>TOTAL CONSUMO ENERGÍA</b>	<b>17.155.885</b>	<b>6,7%</b>

### 3.2.8. CONSUMO DE AGUA

- Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales (GRI 303-5)

El consumo de agua durante el periodo 2024-2025 ascendió a **42.270 m³**, lo que supone un incremento del 10,32% en comparación con el periodo 2023-2024.

Ejercicio	Consumo total (en m³)	Cambio respecto a ejercicio previo
Sep. 2022 – Ago. 2023	35.226	21,4%
Sep. 2023 – Ago. 2024*	38.314	8,76%
Sep. 2024 – Ago. 2025**	42.270	10,32%

\*Durante los meses de agosto, septiembre y octubre de los años 2024 y 2025, el consumo de agua se ha estimado dividiendo el total registrado entre dos. Esta estimación se debe a que, al coincidir con el periodo de vacaciones de verano, el consumo en uno de estos meses es significativamente menor. Además, dado que las facturas se emiten de forma trimestral, se ha realizado este ajuste con el fin de reflejar el consumo de manera más precisa y realista.

\*\*Durante el año académico 2024–2025 se ha aplicado un cálculo más preciso del consumo de agua utilizando los datos mensuales completos. El único matiz es la inclusión de agosto de 2024, ya que forma parte de la factura trimestral junto con septiembre y octubre. No se realizó ajuste porque el consumo de agosto es marginal debido a la mínima actividad académica y de personal, por lo que no afecta de manera significativa la representatividad del cálculo.

### 3.3. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

- Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad (GRI 3-3)
- Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas (GRI 3-3)

#### DÍA DE LA TIERRA: LIMPIEZA AMBIENTAL Y ESCALADA

En conmemoración del Día de la Tierra, IE University organizó una jornada de limpieza ambiental y escalada en el campus de Segovia, en colaboración con los clubs estudiantiles *Climbing Club*, *Charity Club* y *Outdoors Club*. La actividad reunió a estudiantes, personal y miembros de la comunidad local con el objetivo de promover el cuidado del entorno natural y fomentar estilos de vida activos y sostenibles.

El evento combinó una acción de limpieza a lo largo del recorrido entre la entrada del campus y el *Creativity Center* con una sesión de escalada en una zona cercana, favoreciendo la conexión con la naturaleza, el trabajo en equipo y la participación estudiantil en iniciativas ambientales.



#### PROYECTO LITTLE OWL

El proyecto *Little Owl* continúa activo en el campus de Segovia, donde se instaló una caja nido para lechuzas equipada con una cámara que permite estudiar y monitorear su comportamiento a lo largo del tiempo. Esta iniciativa reafirma el compromiso de IE University con la preservación de los hábitats naturales y la promoción de la biodiversidad en sus campus.

Durante el último verano, la caja nido volvió a ser ocupada por tres polluelos nacidos en un área cercana, que utilizaron el espacio como guardería. Este seguimiento continuo ha permitido recopilar información relevante sobre la etología de la especie, así como sobre sus hábitos alimentarios y ritmos biológicos.





## JARDÍN COMUNITARIO

En diciembre de 2024, la profesora Irene Sánchez impulsó la recuperación de un huerto histórico en el campus de Segovia de IE University, como parte de una iniciativa presentada al *Townhall*, un programa del Sustainability Office que otorga 1.000 € a proyectos destinados a fortalecer la comunidad IE en torno a la sostenibilidad. El proyecto se desarrolló en colaboración con el equipo de Instalaciones y Mantenimiento, e incluyó la rehabilitación de la caseta de herramientas, la reconstrucción del puente de acceso y la restauración del terreno para su uso. Además, con el apoyo del *Bachelor in Environmental Science for Sustainability* y la *Research Office*, se diseñó y se instaló un sistema de riego por goteo automatizado.

Actualmente, 15 miembros del personal y 13 estudiantes participan activamente en tres parcelas, y más de 70 personas han tomado parte en actividades asociadas, como talleres de plantas aromáticas y jornadas de reforestación. Este espacio se consolida como un entorno de aprendizaje, biodiversidad y conexión con la naturaleza, fundamentado en principios de permacultura y prácticas ecológicas.



### 3.4. OTROS ASPECTOS DE CONTAMINACIÓN

- *Descripción de medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de la actividad (GRI 3-3)*

Se ha instalado un punto de carga para patinetes eléctricos en la IE Tower, alimentado al 100% por energía solar, con el objetivo de fomentar la movilidad eléctrica y reducir las emisiones derivadas de los desplazamientos diarios en vehículos de combustión.

Emisiones de ruido: Debido a la naturaleza de nuestras actividades, el impacto acústico generado por IE University es insignificante.

Contaminación lumínica:

- El 100% de los interruptores permiten un control independiente de la iluminación, de modo que sólo se iluminan las zonas necesarias dentro de una misma área.
- Se optimiza el aprovechamiento de la luz natural mediante la organización de los espacios de trabajo, el mantenimiento regular de ventanas y el uso adecuado de persianas o cortinas.
- El 85% de los edificios están equipados con sensores de presencia que permiten el apagado automático de las luces cuando no se detecta actividad.

- La IE Tower cuenta con un sistema de iluminación inteligente que regula automáticamente la intensidad de la luz artificial en función de la cantidad de luz natural disponible.

## 4. GESTIÓN SOCIAL Y DE PERSONAL

- Principales riesgos que afectan a la organización en materia laboral, de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, de discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal (GRI 3-3)
- Políticas y compromisos (GRI 3-3)
- Enfoque de gestión: Políticas y riesgos (GRI 3-3)

Para la gestión de las personas, el IE cuenta con prácticas en los temas de selección, gestión de desempeño y formación y desarrollo siempre basadas en los principios de diversidad, igualdad, respeto y comportamiento ético que presentaremos a lo largo de esta sección. Estos principios están recogidos en el Plan de Igualdad y el Código Ético del IE.

### Empleo

Las sociedades que forman parte del grupo: Instituto de Empresa, S.L.U., IE Universidad, Instituto de Investigación de Actividades de Empresa, Proyecto The Global College S.L., Enter Campus Housing, S.L. IEBS Pte Ltd., IE USA LLC e IEABS (en adelante IE) cuentan al 31 de agosto de 2025 con un total de 1.576 empleados, con el siguiente detalle:

### 4.1. PLANTILLA FINAL DEL GRUPO IE POR PAÍS Y SEXO A 31-08-2025

- N° empleados por país (GRI 405-1)

País	N° Total Empleados	
	31/08/2025	31/08/2024
España	1.527	1.460
Alemania	5	5
Colombia	8	8
Dubai	7	9
Estados Unidos	6	15
UK	5	4
México	8	8
Singapur	5	5
Arabia Saudita	5	1
<b>Total</b>	<b>1.576</b>	<b>1.515</b>

Toda la información contenida en este apartado se refiere a los empleados de la matriz y filiales del Grupo en España, descontando los 8 Consejeros y Alta Dirección, que tienen un apartado específico. Por lo tanto, las tablas e información hacen referencia a 1.519 empleados que representan el 96,4% del total, dado que el porcentaje de los trabajadores cuya actividad se desarrolla en el extranjero y la cifra de consejeros y Alta Dirección no es significativa sobre la plantilla total al cierre del ejercicio para el análisis realizado.

#### 4.1.1. PERFIL DE LA PLANTILLA

- *Número total y distribución de empleados por sexo, edad y clasificación profesional; (GRI 405-1)*
- *Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo; promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional; (GRI 2-7)*
- *Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional (GRI 3-3)*

Al cierre del ejercicio 2025, el Grupo IE en España contaba con una plantilla total de 1.519 empleados. La edad media de la plantilla se sitúa en 41,2 años y la antigüedad media en 7,7 años, en línea con los datos de 2024 cuando la edad media era de 41,3 años y la antigüedad media en 7,7 años. Respecto a diversidad de género, el IE contaba con 1016 Mujeres (66,8%) y 504 Hombres (33,2%), en línea con el año anterior.

El detalle por sexo, edad, tipo de contrato y clasificación profesional es la siguiente:

Categoría Profesional	Hombre	%	Mujer	%	Total
1. Académicos	144	59%	99	41%	243
2. Directores y Titulados	184	33%	368	67%	552
3. Personal Apoyo a la Gestión	153	23%	509	77%	662
4. Vigilancia y mantenimiento	14	28%	36	72%	50
5. Empleados en Formación	9	75%	3	25%	12
<b>Total</b>	<b>504</b>	<b>33,2%</b>	<b>1.015</b>	<b>66,8%</b>	<b>1.519</b>
Alcance: España (96,4% del total de empleados)					

Los datos están en línea con la del año anterior que se reflejan en la siguiente tabla:

Categoría Profesional	Hombre	%	Mujer	%	Total
1. Académicos	137	59%	97	41%	234
2. Directores y Titulados	180	34%	347	66%	527
3. Personal Apoyo a la Gestión	140	23%	479	77%	619
4. Vigilancia y mantenimiento	15	28%	39	72%	54
5. Empleados en Formación	10	56%	8	44%	18
<b>Total</b>	<b>482</b>	<b>33,2%</b>	<b>970</b>	<b>67%</b>	<b>1.452</b>
Alcance: España (95,8% del total de empleados)					



Al analizarlo por edades vemos que el 48% de los empleados se encuentran en el grupo comprendido entre 35 y 50 años:

2024-2025	< 35 años	de 35 a 50	< 50 años	Total
N.Personas	476	722	321	<b>1.519</b>
%	31%	48%	21%	
Alcance: España (96.4% del total de empleados)				

Estos datos no han cambiado sustancialmente en comparación con el 23-24:

2023-2024	< 35 años	de 35 a 50	< 50 años	Total
N. Personas	465	698	289	<b>1.452</b>
%	32%	48%	20%	
Alcance: España (95.8% del total de empleados)				

Durante el periodo de estudio, el IE cuenta con un 42,4% de empleados extranjeros de 77 nacionalidades, entre las que cabe destacar por tener al menos 5 personas: alemana, argentina, belga, brasileña, china, colombiana, ecuatoriana, estadounidense, finlandesa, francesa, griega, irlandesa, italiana, mexicana, peruana, polaca, portuguesa, británica, rumana, rusa, venezolana, india, filipina, australiana, canadiense, uruguay, turca y salvadoreña. Estas cifras están también en línea con los datos del año anterior en el que el 41% eran empleados extranjeros.

#### 4.1.2. MODALIDADES DE CONTRATO

- Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor (GRI 3-3)
- Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo (GRI 3-3)

En el IE se prima la contratación fija frente a la temporal, buscando entornos estables, prioritarios para la generación y difusión de conocimiento, con un 95,52% de personas a jornada completa y un 97,96% de personas con contrato indefinido, lo que muestra una ligera subida respecto al dato del año anterior de 96,3%.

Las cifras de promedios no se incluyen porque existe una baja variabilidad con relación al número de contratos a lo largo del año por lo que la situación es estable a lo largo del ejercicio, siendo equiparable a la existente a cierre de ejercicio.

En cuanto a la tipología de contratos, a cierre del ejercicio tenemos los siguientes datos:

- 1.422 personas con contrato indefinido a tiempo completo vs 1.346 en el ejercicio anterior.
- 66 personas con contrato indefinido a tiempo parcial vs 53 en el ejercicio anterior.
- 29 personas con contrato temporal a tiempo completo vs 52 en el ejercicio anterior.
- 2 personas con contrato temporal a tiempo parcial vs 1 en el ejercicio anterior.

Para un mayor detalle, todo esto se puede ver en las siguientes tablas que presenta los datos:

A 31 de agosto de 2025:

	<b>Indefinidos</b>	<b>%</b>	<b>Temporales</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>
Hombre	489	97,0%	15	3,0%	504
Mujer	999	98,4%	16	1,6%	1.015
<b>Total</b>	<b>1.488</b>	<b>98,0%</b>	<b>31</b>	<b>2,0%</b>	<b>1.519</b>
Alcance: España (96.4% del total de empleados)					

A 31 de agosto de 2024:

	<b>Indefinidos</b>	<b>%</b>	<b>Temporales</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>
Hombre	461	95,6%	21	4,4%	482
Mujer	938	96,7%	32	3,3%	970
<b>Total</b>	<b>1.399</b>	<b>96,3%</b>	<b>53</b>	<b>3,7%</b>	<b>1.452</b>
Alcance: España (95.8% del total de empleados)					

Por Categoría y Tipo de Contrato a 31 de agosto de 2025:

	<b>Indefinidos</b>	<b>Temporales</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
1. Académicos	243	-	243	16,0%
2. Directores y Titulados	548	4	552	36,3%
3. Personal Apoyo a la Gestión	646	16	662	43,6%
4. Vigilancia y Mantenimiento	50	-	50	3,3%
5. Empleados en Formación	1	11	12	0,8%
<b>Total</b>	<b>1.488</b>	<b>31</b>	<b>1.519</b>	<b>100,0%</b>
Alcance: España (96.4% del total de empleados)				

Y a 31 de agosto de 2024 era:

	<b>Indefinidos</b>	<b>Temporales</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
1. Académicos	232	2	234	16,1%
2. Directores y Titulados	517	10	527	36,3%
3. Personal Apoyo a la Gestión	595	24	619	42,6%
4. Vigilancia y Mantenimiento	54	0	54	3,7%
5. Empleados en Formación	1	17	18	1,2%
<b>Total</b>	<b>1.399</b>	<b>53</b>	<b>1.452</b>	<b>100,0%</b>
Alcance: España (95.8% del total de empleados)				

Por Tipo de Contrato y Grupo de Edad a 31 de agosto de 2025:

	Indefinidos	%	Temporales	%	Total
< 35 años	456	95,80%	20	4,20%	476
de 35 a 50 años	714	98,89%	8	1,11%	722
> de 50 años	318	99,07%	3	0,93%	321
<b>Total</b>	<b>1488</b>	<b>97,96%</b>	<b>31</b>	<b>2,04%</b>	<b>1.519</b>
Alcance: España (96.4% del total de empleados)					

Y a 31 de agosto de 2024:

	Indefinidos	%	Temporales	%	Total
< 35 años	429	92,26%	36	7,74%	465
de 35 a 50 años	682	97,71%	16	2,29%	698
> de 50 años	288	99,65%	1	0,35%	289
<b>Total</b>	<b>1.399</b>	<b>96,35%</b>	<b>53</b>	<b>3,65%</b>	<b>1.452</b>
Alcance: España (95.8% del total de empleados)					

Por Género y Tipo de Jornada a 31 de agosto de 2025:

	J. Completa	%	J. Parcial	%	Total
Hombre	490	97,22%	14	2,78%	504
Mujer	961	94,68%	54	5,32%	1.015
<b>Total</b>	<b>1.451</b>	<b>95,52%</b>	<b>68</b>	<b>4,48%</b>	<b>1.519</b>
Alcance: España (96.4% del total de empleados)					

Y a 31 de agosto de 2024:

	J. Completa	%	J. Parcial	%	Total
Hombre	473	98,13%	9	1,87%	482
Mujer	925	95,36%	45	4,64%	970
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>96,28%</b>	<b>54</b>	<b>3,72%</b>	<b>1.452</b>
Alcance: España (95.8% del total de empleados)					

Por Grupo de Edad y Tipo de Jornada a 31 de agosto de 2025:

	J. Completa	J. Parcial	Total
< 35 años	466	10	476
de 35 a 50 años	686	36	722
> de 50 años	299	22	321
<b>Total</b>	<b>1.451</b>	<b>68</b>	<b>1.519</b>
Alcance: España (96.4 % del total de empleados)			

Y a 31 de agosto de 2024:

	J. Completa	J. Parcial	Total
< 35 años	459	6	465
de 35 a 50 años	663	35	698
> de 50 años	276	13	289
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>54</b>	<b>1.452</b>
Alcance: España (95.8 % del total de empleados)			

Por Categoría Profesional y Tipo de Jornada a 31 de agosto de 2025:

	J. Completa	J. Parcial	Total
1. Académicos	231	12	243
2. Directores y Titulados	522	30	552
3. Personal Apoyo a la Gestión	638	24	662
4. Vigilancia y Mantenimiento	49	1	50
5. Empleados en Prog. Formación	11	1	12
<b>Total</b>	<b>1.451</b>	<b>68</b>	<b>1.519</b>
Alcance: España (96.4% del total de empleados)			

Y a 31 de agosto de 2024:

	J. Completa	J. Parcial	Total
1. Académicos	223	11	234
2. Directores y Titulados	501	26	527
3. Personal Apoyo a la Gestión	602	17	619
4. Vigilancia y Mantenimiento	54	0	54
5. Empleados en Prog. Formación	18	0	18
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>54</b>	<b>1452</b>
Alcance: España (95.8% del total de empleados)			

#### **4.1.3. INCORPORACIONES POR SEXO Y FRANJA DE EDAD Y ROTACIÓN**

- Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad (GRI 3-3)

Como en el ejercicio 23-24, las incorporaciones del último año fueron en su mayoría mujeres menores de 35 años, como puede verse en el siguiente cuadro.

	Hombres	%	Mujeres	%	Total	%
< 35 años	38	56%	116	65%	154	62%
de 35 a 50 años	23	34%	50	28%	73	30%
> de 50 años	7	10%	13	7%	20	8%
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>100%</b>	<b>179</b>	<b>100%</b>	<b>247</b>	<b>100%</b>
Alcance: España (96.4% del total de empleados)						

Durante el ejercicio 24 -25, ha habido 221 bajas, de las cuales el 48% han sido por voluntad del empleado (vs 55% el ejercicio anterior), 10% por excedencias (vs 5% año anterior), 22% ha sido por despido (vs 15% el ejercicio anterior), 12% por finalizaciones contrato (vs. 17% año anterior) y 8 % por otras razones (jubilación, fallecimiento o invalidez), vs. 8% año anterior. El aumento en el número de despidos respecto al año anterior se debe a varios factores estructurales y organizativos, como el crecimiento de la plantilla, cumplimiento presupuestario y políticas de contratación, ya que, al no haber contrataciones temporales, muchos de los contratos indefinidos se pactan con una fecha de finalización acordada. En la siguiente tabla se presentan los datos de los casos de despidos por género, edad y categoría para este ejercicio:

Categoría	< 35 años		de 35 a 50 años		Mayores 50 años		Total
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
1. Académicos	0	0	1	0	1	0	2
2. Directores y Titulados	6	5	4	9	2	3	29
3. Personal Apoyo a la Gestión	0	7	2	7	1	0	17
4. Vigilancia y Mantenimiento	0	0	0	0	0	1	1
5. Empleados en Prog. Formación	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>49</b>
Alcance: España (96.4% del total de empleados)							

Siendo los datos del año anterior:

Categoría	< 35 años		de 35 a 50 años		Mayores 50 años		Total
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
1. Académicos	0	0	0	0	0	0	0
2. Directores y Titulados	4	3	1	4	1	1	14
3. Personal Apoyo a la Gestión	4	3	1	3		1	12
4. Vigilancia y Mantenimiento					1		1
5. Empleados en Prog. Formación	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>27</b>
Alcance: España (95.3% del total de empleados)							

## 4.2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO Y RELACIONES SOCIALES

- *Implantación de políticas de desconexión laboral (GRI 3-3)*
- *Nº empleados con discapacidad (GRI 3-3)*
- *Descripción de la organización del tiempo de trabajo (turnos, gestión de horas extra, flexibilidad en la jornada laboral, etc.) (GRI 3-3)*
- *Descripción de medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores (GRI 3-3)*
- *Número de Horas de absentismo (GRI 3-3)*
- *Descripción de la organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos (GRI 3-3)*
- *Descripción del balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo (GRI 3-3)*
- *Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país (GRI 2-30)*

### 4.2.1. CONVENIO COLECTIVO

El 100% de los empleados en España de IE Universidad y Enter Campus Housing, S.L. están sujetos a la regulación del Convenio Colectivo de Universidades Privadas y Centros de Formación de Postgrado, el 99,6% de los empleados de Instituto de Empresa, S.L.U. tienen también el Convenio Colectivo de Universidades Privadas y Centros de Formación de Postgrado, y el otro 0,4% de los empleados de Instituto de Empresa, S.L.U., por tener una actividad con características diferentes, están acogidos al de Comercio Vario. Por último, el 100% de los empleados de Proyecto The Global College, S.L. tienen el Convenio colectivo nacional de centros de enseñanza privada de régimen general o enseñanza reglada sin ningún nivel concertado o subvencionado. Todos los empleados fuera de España están sujetos a las normativas aplicables en cada país.

### 4.2.2. COMUNICACIÓN INTERNA Y RELACIONES SOCIALES

#### 4.2.2.1. COMUNICACIÓN

En relación a Relaciones Sociales el IE cuenta con diferentes medios de comunicación interna:

- Inside IE es la herramienta de Comunicación Corporativa que recoge los valores del IE y noticias destacadas;
- Durante el ejercicio 2024-2025 se ha hecho la transición de Workplace, como red social entre empleados a Our Space, para estos mismos fines; y buzones específicos para sugerencias o consultas.
- My IE Corner recoge las políticas del IE, herramientas de trabajo e información general para los empleados.

La comunicación del personal con la empresa no se articula a través de una relación sindical sino a través de un contacto directo y fluido con sus responsables y con los departamentos de Talent o Recursos Humanos, bien utilizando los correos del departamento ([talent@ie.edu](mailto:talent@ie.edu) o [rrhh@ie.edu](mailto:rrhh@ie.edu)) o dirigiéndose directamente a los responsables de dichos departamentos. También existe una comunicación fluida de manera personal, por vía telefónica o Teams.

#### **4.2.2.2. CALIDAD**

En el Grupo IE orientamos nuestras actividades a satisfacer las necesidades e intereses de nuestros alumnos y clientes, haciéndonos eco de las sugerencias que puedan favorecer la mejora de la calidad de nuestros servicios. Por este motivo, dirigimos nuestras actividades docentes y de desarrollo a alcanzar elevados estándares de calidad y excelencia.

#### **4.2.2.3. CONFIDENCIALIDAD, DERECHO A LA INTIMIDAD Y CIBERSEGURIDAD**

En el Grupo IE respetamos el derecho a la intimidad personal y familiar de todas las personas con las que nos relacionamos. Nos comprometemos a no divulgar fuera de nuestra actividad datos personales salvo con el consentimiento de los afectados o por obligación legal o mandato administrativo o judicial. Los empleados que por nuestra actividad accedemos a datos personales quedamos igualmente comprometidos a mantener la confidencialidad de los mismos.

Asimismo, como parte del Grupo IE nos comprometemos a guardar secreto de toda información confidencial tanto del propio Grupo como de terceros, a la que tengamos acceso en el desempeño de nuestras tareas.

Como parte del Grupo IE somos conscientes de los riesgos que para el Grupo, sus clientes y sus colaboradores puede suponer la vulneración de las políticas de Seguridad de la Información, por lo que nos comprometemos a respetar las políticas que se establezcan en cada momento, custodiar debidamente los equipos y las contraseñas recibidas, no hacer uso indebido de las herramientas informáticas puestas a nuestra disposición, y poner en conocimiento de los responsables pertinentes cualquier hecho que conozcamos que pueda poner en riesgo la seguridad del Grupo.

#### **4.2.3. CONCILIACIÓN**

El IE es respetuoso de los horarios y formas de trabajo. El tiempo de trabajo se organiza en turnos para dar cobertura a las necesidades de los programas y alumnos, siempre cumpliendo con la legislación vigente.

Por otro lado, en aras de favorecer la conciliación de la vida personal y laboral, se ha mantenido horarios flexibles para todos aquellos puestos que no están sujetos a turnos de trabajo. De esta forma, la hora de entrada puede ser de 8.30h a 10h y la hora de salida entre 17.30h y 20h.

El calendario laboral de 2025 permitió disfrutar de 4 semanas en verano de vacaciones, una semana en Semana Santa y una semana en Navidad además de contar con 7 días de libre disposición facilitando la conciliación con la vida personal.

Al cierre del ejercicio, el IE no contaba con una política específica de desconexión digital o de tiempo de trabajo, pero sí con una serie de recomendaciones y medidas. Por otro lado, el IE es una institución internacional y se pueden recibir correos procedentes de diferentes usos horarios, no se espera que los empleados respondan a los correos electrónicos o realicen otra actividad por fuera de su tiempo de trabajo.



En la siguiente tabla se presenta el número de personas que se han acogido al permiso de maternidad/paternidad. El porcentaje de retorno al puesto de trabajo tras la baja de maternidad o paternidad fue del 91,4% frente al 91,7% de 24-25.

Número total de empleados que se han acogido al permiso parental, por sexo:

<b>Bajas Maternidad y Paternidad</b>			
	<b>Mujer</b>	<b>Hombre</b>	<b>Total</b>
Académicos	3	2	5
Directores y Titulados	11	12	23
Personal Apoyo a la Gestión	16	7	23
Vigilancia y Mantenimiento	-	1	1
Empleados en Formación	-	1	1
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>23</b>	<b>53</b>
Alcance: España (96,4% del total de empleados)			

### 4.3. SALUD Y SEGURIDAD

- Descripción de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo (GRI 403-1; GRI 403-3; GRI 403-7)
- Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo (GRI 403-9; GRI 403-10)
- Condiciones de salud y seguridad en el trabajo (GRI 3-3)

En el ámbito de Salud y Seguridad, el Instituto de Empresa, S.L.U., cuenta con un Servicio de Prevención propio mientras que IE Universidad, Enter Campus Housing y Proyecto The Global College, por su tamaño, tienen todo el servicio externalizado con una empresa de alcance nacional. Sin embargo, para garantizar la homogeneidad y excelencia, el IE, S.L., también tiene firmado un acuerdo de colaboración con la misma empresa para el asesoramiento en materias de prevención.

El propio Convenio de Convenio Colectivo de Universidades Privadas y Centros de Formación de Postgrado regula en su Capítulo XII, artículo 37, las cuestiones referentes a Seguridad y Salud Laboral. En línea con dicho artículo, existe un Comité de Seguridad y Salud formado por delegados de prevención y personas de diferentes departamentos que se reúne cada 3 meses.

En el año 24 - 25 se ha dado formación en materia de Prevención de Riesgos a un total de 96 personas con un total de 192 horas.

La siniestralidad laboral en el IE es muy reducida, propia de las actividades administrativas y principalmente “En Misión”, como se puede apreciar en las tablas. El número de horas de absentismo se ha reducido en un 14,5% con respecto al año anterior. La cifra de horas perdidas por accidente

laboral de las horas teóricas totales es reducida y todos los accidentes han tenido la consideración de leves por parte de la Mutua Ibermutua. El total de horas de absentismo por género es:

	Mujer	Hombre
<b>Nº Horas Absentismo</b>	40.296	10.304
*Incluye Horas Absentismo por Bajas Enfermedad y Accidentes		

En el ejercicio 24-25, al igual que en años anteriores, no ha habido enfermedades profesionales. El número de Accidentes Laborales, la Frecuencia y el índice de Gravedad por género se pueden ver en las siguientes tablas:

Por tipología	Hombre	Mujer
En Misión	2	5

Índices	Hombre	Mujer
Frecuencia	2,44	3,10
Gravedad*	-	-

\*Un accidente en misión de un hombre fue debido a un caso de enfermedad previa no detectada.

\* Índice de frecuencia de mujeres = (número de accidentes con baja sin contar in itinere/número de horas efectivas trabajadas por mujeres) x 10<sup>6</sup>

Índice de gravedad de mujeres = (número de días perdidos por accidente con baja/número de horas efectivas trabajadas por mujeres) x 10<sup>3</sup>

\*\* Índice de frecuencia de hombres = (número de accidentes con baja sin contar in itinere/número de horas efectivas trabajadas por hombres) x 10<sup>6</sup>

Índice de gravedad de hombres = (número de días perdidos por accidente con baja/número de horas efectivas trabajadas por hombres) x 10<sup>3</sup>.

## 4.4. FORMACIÓN

- Descripción de las políticas implementadas en el campo de la formación (GRGRI 404-2)
- Descripción sobre las medidas tomadas para garantizar la accesibilidad universal de las personas con discapacidad (GRI 404-1; GRI 3-3)

Las actividades de Formación de 2024 - 2025 han continuado en línea con el año anterior, cubriendo los aspectos que se explican a continuación. Tanto la formación en idiomas, como la sensibilización en temas de actualidad se ofrecen a toda la plantilla en abierto, independientemente del departamento

y puesto.

#### **4.4.1. SENSIBILIZACIÓN EN TEMAS DE ACTUALIDAD**

Las sesiones se agrupan bajo el paraguas de los valores del IE: emprendimiento, diversidad, humanidades, sostenibilidad e innovación/tecnología. Con el fin de definir las sesiones a ofrecer, se analiza el interés mostrado en estas actividades en años anteriores, la valoración que han tenido las distintas sesiones y las sugerencias o peticiones de las áreas. Se ofrecen a todos los empleados y el año pasado se realizó en formato presencial, formato online e híbrido dependiendo del tipo de formación. Este año se ha desarrollado mucha formación en temas de inteligencia artificial, un programa que ha tenido una gran acogida.

#### **4.4.2. FORMACIÓN ESPECIALIZADA**

Se han realizado diferentes programas transversales para grupos con competencias o conocimientos similares pero que provienen de diferentes departamentos. Estos programas se enfocan en diversas áreas como orientación al cliente, cultura de datos, habilidades de liderazgo y gestión de proyectos con el propósito de proveer de herramientas específicas a equipos multidepartamentales.

Se ofrecen igualmente cursos de formación por áreas en función de sus necesidades concretas. Este año, por ejemplo, se ha ofrecido formación en cómo dar y recibir feedback solicitada por el Área Comercial.

#### **4.4.3. FORMACIÓN EN IDIOMAS**

Desde septiembre de 2019 la formación inglés y español para extranjeros se realiza a través del Centro de Idiomas del IE a todos los empleados de Madrid. Esto ha permitido acceso a contenidos y profesores de alta calidad, tener una mayor cobertura y conocer el avance de las personas del IE en los diferentes niveles. Por el volumen de Segovia se ha mantenido el sistema de subvención de las clases particulares o de academia externa. Desde marzo de 2020, la formación en idiomas ha pasado a formato online, permitiendo integrar a empleados de Segovia y de oficinas internacionales.

#### **4.4.4. FORMACIÓN EN PROGRAMAS FORMALES**

Dependiendo de las necesidades de los departamentos, se ha admitido a algunas personas en programas formales del IE. Las propuestas tienen que llegar de los superiores y dos veces al año se hace un estudio para valorar las propuestas.

#### **4.4.5. CONTENIDOS ONLINE**

Durante el año se promovieron contenidos online para todos los empleados: Online Learning Journeys, que son programas de autoestudio diseñados por IE Publishing y Masive Open Online Courses (MOOCs) de profesores del IE en la plataforma Coursera.

#### 4.4.6. FORMACIÓN ESPECÍFICA PARA PROFESORADO

Los profesores tienen además la posibilidad de participar en cursos específicos de investigación y docencia, en seminarios, congresos y asociaciones académicas o profesionales a nivel nacional e internacional. Por último, las oficinas de los Vicedecanatos de Claustro, previa aprobación del Rector, ofrecen un Programa de Formación Anual, el cual incluye los siguientes módulos:

- Investigación
- Proceso de enseñanza-aprendizaje centrado en el alumno
- Habilidades de Comunicación
- Cultura y humanidades
- Nuevos desafíos académicos
- Formación en enseñanza online

En 2024 - 2025, se retomó la actividad presencial pero igualmente se desarrollaron cursos en formato híbrido u online.

El número de horas de formación por Categorías para el ejercicio 2024 - 2025 es el siguiente:

Horas Formación por Categoría y Sexo			
	Hombre	Mujer	Total
Académicos *	1.945	2.900	4.844
Directores y Titulados **	5.681	8.179	13.860
Personal Apoyo a la Gestión **	3.284	13.147	16.432
Vigilancia y Mantenimiento	86	223	308
Empleados en Formación	65	-	65
<b>Total a 31-08-2025</b>	<b>11.060</b>	<b>24.448</b>	<b>35.508</b>

\*No se incluyen las horas de asistencias a congresos o tertulias de investigación

\*\* Las horas de formación de Masters del IE se computan al inicio del programa

Y para el ejercicio 2024 fue el siguiente:

Horas Formación por Categoría y Sexo			
	Hombre	Mujer	Total
Académicos *	715,3	1.149	1.864
Directores y Titulados **	2.616	5.582	8.198
Personal Apoyo a la Gestión **	4.503	13.190	17.693
Vigilancia y Mantenimiento	6	195,5	201,5
Empleados en Formación	68	61,5	129,5
<b>Total a 31-08-2024</b>	<b>7.909</b>	<b>20.177</b>	<b>28.086</b>

\*No se incluyen las horas de asistencias a congresos o tertulias de investigación

\*\* Las horas de formación de Masters del IE se computan al inicio del programa

## 4.5. IGUALDAD

- *Descripción de medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres (GRI 3-3)*
- *Descripción de planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad (GRI 3-3)*
- *Descripción de la política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad (GRI 3-3)*

En septiembre 2023 se firmó el Plan de Igualdad de IE e IEU en cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres (en adelante, “LOIEMH”), y en el Real Decreto 901/2020, de 13 de octubre, por el que se regulan los planes de igualdad y su registro, y se modifica el Real Decreto 713/2010, de 28 de mayo, sobre registro y depósito de convenios y acuerdos colectivos de trabajo (en adelante, “Real Decreto 901/2020”), que funciona como desarrollo reglamentario de la LOIEMH, de conformidad con lo establecido en el art. 46.6 de esta misma Ley, modificado por el Real Decreto-ley 6/2019, de 1 de marzo, de medidas urgentes para garantía de la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y la ocupación (en adelante, Real Decreto-ley 6/2019).

La mesa de negociación se constituyó con la participación de una representante de Comisiones Obreras, único sindicato que respondió al llamamiento.

El Plan quedó preparado justo antes de las vacaciones de verano de 2023 y la firma final y registro se han realizado a principios del ejercicio 23-24, dándose a conocer a toda la plantilla en ese momento.

Dicho Plan es un conjunto ordenado de medidas después de realizar un diagnóstico de situación, tendentes a alcanzar dentro de la empresa, la igualdad de trato y de oportunidades entre las mujeres y los hombres, así como a eliminar la discriminación por cualquier causa.

Además del Plan de Igualdad, los derechos y responsabilidades relativos al comportamiento ético y discriminación se encuentran descritos en el Código de Conducta:

- El código lo reciben los empleados al entrar al IE. En el código se elabora la política de la universidad contra discriminación y a favor de diversidad.
- El compromiso con la diversidad es uno de los pilares de IE University. Una conciencia abierta es el catalizador para la innovación y para la creación de un mundo más justo e igualitario. Esto también implica confrontar cualquier forma de discriminación injusta. Nuestro campus es un ecosistema increíblemente singular de diferentes culturas, perspectivas, orígenes y opciones vitales.
- Nos comprometemos a mantener un entorno de trabajo libre de toda forma de discriminación por cuestiones de origen (nacional, racial, étnico, etc.), físicas, psíquicas, religiosas, de condición social, familiares, políticas, económicas, de orientación sexual o de género.
- Por política, todos los empleados y especialmente quienes desempeñan funciones de dirección deben promover unas relaciones basadas en el respeto mutuo y la dignidad de los demás, propiciando un ambiente laboral positivo, cordial, y respetuoso. El acoso, el abuso, la intimidación, la falta de respeto o de consideración no se tolera bajo ningún concepto.

- Nos esforzamos por crear un entorno libre de discriminación donde se generen igualdad de oportunidades.
- Los factores determinantes de la decisión del IE, tanto en el acceso al trabajo como en la promoción profesional, son la capacidad y el mérito de los candidatos. En consecuencia, los procesos de contratación, selección y promoción profesional se gestionan con objetividad y actitud abierta a la diversidad, a fin de identificar a aquellas personas más adecuadas al perfil y a las necesidades del puesto a cubrir.

Todo empleado puede dirigirse bien al buzón específico sobre Igualdad: [ComisiondeDiversidadeIgualdad@ie.edu](mailto:ComisiondeDiversidadeIgualdad@ie.edu), que reciben todos los miembros de la Comisión de Igualdad y Diversidad.

Por otro lado, dado que estos valores están recogidos en el Código de Conducta, cualquier empleado que desea informar o denunciar puede utilizar el correo [ComplianceOffice@ie.edu](mailto:ComplianceOffice@ie.edu) que recibe exclusivamente la persona nombrada Compliance Officer o bien en el nuevo Canal de Denuncias (Canal Compliance) habilitado en la web principal del IE que permite en anonimato.

#### 4.6. POLÍTICA RETRIBUTIVA Y VENTAJAS SOCIALES

La práctica salarial aplicada en el IE se basa en principios y criterios objetivables, sin que en ningún caso se tengan en cuenta criterios diferenciadores por razón de género o cualquier otro motivo que no sea su idoneidad objetiva y rendimiento para el puesto. Además, puede haber diferencias por la antigüedad y la experiencia previa. El IE garantiza el cumplimiento de la normativa laboral vigente, asegurando el salario mínimo interprofesional establecido por el Gobierno de España en el Estatuto de los Trabajadores.

La Brecha salarial consolidada hombre vs mujer para todos los empleados a 31 de agosto de 2025 es del 4,64%. Por categorías los datos son:

Categoría laboral	Brecha Salarial 24-25	Brecha Salarial 23-24
Académicos	4,26%	6,60%
Directores y Titulados	10,00%	7,12%
Personal Apoyo a la Gestión	-0,35%	-2,80%
Vigilancia y Mantenimiento	14,61%	17,18%
Empleados en Prog. Formación	0,00%	-6%

\*Cálculo de la Brecha Salarial Consolidada: Paso 1 por categoría y Paso 2 Sumatorio Ponderando Categorías:

Brecha Salarial por Categoría = (Mediana Hombres – Mediana Mujeres) / Mediana Hombres

Brecha Salarial Consolidada =  $\Sigma ((\text{Brecha Salarial por Cat.} \times \text{N.Empleados Cat.}) / \text{Número Total de Empleados})$

Los salarios medios por categoría, franja de edad y sexo quedan reflejados en el siguiente cuadro:

Categoría laboral	< 35 años		de 35 a 50 años		más de 50 años	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
1. Académicos	82.030	69.583	88.686	82.985	113.488	94.076
2. Directores y Titulados	39.601	37.645	58.386	50.383	85.833	62.929
3. Personal Apoyo a la Gestión	24.864	26.094	31.769	29.443	28.378	29.221
4. Vigilancia y Mantenimiento	18.030	18.671	21.313	21.337	26.506	19.241
5. Empleados en Prog. Formación	18.835	34.417	21.214	18.835	-	-
Alcance: España (96,4 % del total de empleados)						

Y para el ejercicio 2023-2024 fue el siguiente:

Categoría laboral	< 35 años		de 35 a 50 años		más de 50 años	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
1. Académicos	69.770	67.174	83.461	78.432	109.958	89.486
2. Directores y Titulados	40.473	37.523	56.589	49.200	85.034	64.256
3. Personal Apoyo a la Gestión	23.559	25.489	31.642	28.887	27.878	27.921
4. Vigilancia y Mantenimiento	17.505	18.127	20.537	20.041	25.253	18.712
5. Empleados en Prog. Formación	19.287	19.804	20.694	18.834		
Alcance: España (95,8% del total de empleados)						

La remuneración total del grupo de Consejeros y Alta Dirección está publicada en la memoria de las cuentas anuales.

El Salario Medio de los Consejeros y Alta Dirección por género es el siguiente:

	Mujer	Hombre
<b>Salario Medio</b>	473.690	453.816

La alta dirección está conformada por 4 personas (dos mujeres y dos hombres), mientras que el consejo lo constituyen 7 personas (3 mujeres y 4 hombres). Tres de los consejeros (2 hombres y una mujer) no reciben nómina por el desempeño de sus funciones, y 2 de estos 3 son representados por una empresa. Entre los que, si reciben remuneración, está el CEO que es Hombre y también hay que tener en cuenta que la edad media de los Hombres es mayor que las Mujeres.

Cabe destacar que el IE complementa el salario hasta el 100% durante las bajas de maternidad y paternidad, sin tener en cuenta la antigüedad del empleado.

Asimismo, el IE ofrece a todos los empleados la posibilidad de acogerse a retribución flexible para que el empleado se pueda beneficiar de las ventajas fiscales correspondientes y, en el caso de seguro



médico, de un precio y características mejores a las del mercado de particulares. Los productos que se ofrecen son actualmente Cheques Comida y Guardería, Seguro Médico y Plan Ahorro Jubilación. Como novedad, debemos resaltar que, desde junio 2025, el IE se ha comprometido a hacer una aportación al Seguro Ahorro Jubilación para aquellos empleados que hagan aportaciones, siendo esto una mejora para los empleados.

## 4.7. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- *Accesibilidad universal de las personas con discapacidad (GRI 3-3)*

### 4.7.1. EMPLEABILIDAD PERSONAS CON DISCAPACIDAD

A 31 de agosto de 2025 el IE contaba con 12 personas con discapacidad en su plantilla. El IE cumple con la legislación a través del empleo directo y la adopción de medidas alternativas. En concreto estas medidas son un contrato de servicios con un centro especial de empleo para servicios de limpieza.

Respecto a la accesibilidad a los edificios, cabe destacar qué excepto en edificios protegidos por el Ayuntamiento que dificultan su reforma, todas las obras de los edificios se han hecho pensando en la plena accesibilidad de las personas con discapacidad, cumpliendo con la legislación vigente.

Independientemente de lo marcado en la ley, tal y como se describe en el apartado 5.5., los factores determinantes de la decisión del IE, tanto en el acceso al trabajo como en la promoción profesional, son la capacidad y el mérito de los candidatos. En consecuencia, los procesos de contratación, selección y promoción profesional se gestionan con objetividad y actitud abierta a la diversidad, a fin de identificar a aquellas personas más adecuadas al perfil y a las necesidades del puesto a cubrir.

## 5. DERECHOS HUMANOS

- *Principales riesgos que afectan a la organización en materia de derechos humanos (GRI 3-3)*
- *Políticas y compromisos (3-3)*
- *Descripción de la aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos (indicadores GRI orientativos: GRI 2-23 (2021); GRI 2-26 (2021); GRI 412-2)*
- *Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos (GRI 406-1; GRI 3-3) Es necesario reportar el número de denuncias.*

El cumplimiento de los Derechos Humanos no sólo forma parte de la cultura de diversidad y tolerancia del IE, sino que, además, todos los empleados deben leer y demostrar que han comprendido el **Código de Conducta** mediante la **realización de una formación multimedia, en el que se debe dejar**

**constancia de su lectura, comprensión y aceptación.** Este código de conducta refleja muchos aspectos que se incluyen dentro de los Derechos Humanos.

Por otro lado, dado que la **actividad del IE** se circunscribe al entorno español, **cumple con la legislación española aplicable, que tiene en consideración los fundamentos de los Derechos Humanos.** A esto se añade la adhesión del IE a los 10 Principios del Global Compact de las Naciones Unidas, que están basados en: la Declaración Universal de los Derechos Humanos; los Convenios Fundamentales de la OIT; la Declaración de Río del Desarrollo Sostenible; y la Convención de Naciones Unidas contra la Corrupción. En consecuencia, además de acatamiento de las leyes españolas, el IE se adhiere voluntariamente a unos principios que abarcan las exigencias de información planteadas en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre.

## 5.1. SISTEMA DE GESTIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y ABUSOS EN EL ENTORNO LABORAL

- *Descripción de las medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil (indicadores GRI orientativos: GRI 3-3).*

**Código de Conducta:** Nuestro código de conducta establece reglas específicas para perfilar las prácticas y comportamientos específicos que deben esperarnos alentar y prohibir dentro de nuestra institución en base a nuestros valores, principios y creencias. cualquier empleado que desea informar o denunciar algún incumplimiento de este Código puede utilizar el correo [ComplianceOffice@ie.edu](mailto:ComplianceOffice@ie.edu) que recibe exclusivamente la persona nombrada Compliance Officer, o el Canal de Denuncias (Canal Compliance) habilitado en la web principal del IE y que permite las denuncias anónimas.

**Código de Prevención de situaciones de abuso en el entorno laboral.** Hemos establecido un código que es público a todo nuestro personal donde condenamos de manera explícita todo tipo de abusos e intimidaciones. Cualquier empleado puede dirigirse bien al correo específico [ComisiondeDiversidadeIgualdad@ie.edu](mailto:ComisiondeDiversidadeIgualdad@ie.edu), a [ComplianceOffice@ie.edu](mailto:ComplianceOffice@ie.edu) para informar o denunciar de situaciones de abuso o al Canal de Denuncias de la web principal.

Durante el periodo 2024-2025 se han recibido 3 denuncias de este ámbito que tras una investigación interna y la toma de medidas se cerraron sin llegar a haber amonestaciones. Para ver las reclamaciones presentadas por los alumnos o por empleados contra alumnos en materia de Derechos Humanos ver la página 83 de este informe.

**Comité Ético y Comisión de gestión de denuncias** (compuesto por miembros de la comunidad IE y liderado por centro de Diversidad y Mujer):

Afectado/a enviará un correo electrónico a: [ComisiondeDiversidadeIgualdad@ie.edu](mailto:ComisiondeDiversidadeIgualdad@ie.edu) Gestor de peticiones asignará a un responsable para el estudio en profundidad del caso.

Comité ejecutivo será informado del caso y se procederá como se considere conveniente en cada caso.

Además de estos canales específicos, existen los buzones genéricos de los departamentos de Talent y Recursos Humanos (talent@ie.edu y rrhh@ie.edu), para cualquier tema relacionado con la gestión del talento y de temas laborales, que, en caso de recibir sugerencias o quejas, canalizan el correo recibido al buzón adecuado.

## 6. CORRUPCIÓN Y SOBORNO

### 6.1. PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN

- Principales riesgos que afectan a la organización en materia de corrupción y soborno (GRI 3-3)
- Políticas y compromisos (GRI 3-3)

Para revisar políticas consultar el código de conducta política general de compras para más detalle.

IE actualmente establece, comunica e implementa una serie de procesos destinados a combatir la corrupción y los sobornos en la gestión de fondos y recursos económicos en sus operaciones y transacciones. Para los empleados con un mayor nivel de exposición, se incluyen cláusulas específicas en sus contratos.

En el ejercicio 2024-2025 se recibió 1 denuncia relacionadas con la corrupción, que tras el análisis realizado se consideró que no procedía ya que se había aplicado lo firmado en el contrato de matrícula.

#### 6.1.1. COMUNICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN

Las políticas de la institución relativas a la correcta gestión de los recursos económicos se difunden con frecuencia en todo tipo de comunicaciones y eventos. Los mensajes dirigidos a reforzar una cultura y un funcionamiento muy exigentes en este sentido son bien conocidos por el personal, y están adecuadamente asumidos. Este personal es consciente de la necesidad de cuestionar lo que circunstancialmente no se entiende y conoce perfectamente los cauces organizativos para consultar y contrastar el funcionamiento deseado.

#### 6.1.2. BUENAS PRÁCTICAS

- Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno (GRI 3-3 (2021); GRI 2-23 (2021); GRI 2-26 (2021))
- Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales (GRI 3-3 (2021); GRI 2-23 (2021); GRI 2-26 (2021))

De acuerdo con lo establecido en el código de conducta, todos los empleados de IE están al tanto de las políticas y operativas al respecto de las fronteras entre responsabilidades personales individuales del staff y las colectivas de la institución.

- Con el fin de asegurar la adecuada difusión y comprensión del Código, IE puso en marcha en 2017 un programa online que todos los empleados deben completar al incorporarse. Este curso, cuya última actualización se realizó en otoño de 2023, se revisa periódicamente y se actualiza cuando se considera oportuno.

- Para mayor garantía, cuando se estima oportuno, el propio contrato de trabajo establece cláusulas específicas para evitar conflictos de interés.

El IE establece, comunica e implementa en la actualidad los siguientes procesos orientados a la lucha contra la corrupción y sobornos en el manejo de fondos y recursos económicos en sus operaciones y transacciones:

**Comunicación de procedimientos anticorrupción.** Se transmiten frecuentemente, y en todo tipo de comunicados y eventos, las políticas de la institución en todo lo referente al manejo adecuado de recursos económicos. Los mensajes orientados a fortalecer una cultura y operativa de alta exigencia al respecto son bien conocidos por el staff, y están adecuadamente asumidos. Este staff conoce la necesidad de cuestionar lo que no se entendiese circunstancialmente y conoce perfectamente los cauces organizativos para consultar y contrastar la operativa deseada.

**Compliance.** La organización dispone de una **Compliance Office** y un programa de compliance elaborado por asesores de reconocida capacidad que implementa las políticas y operativas al respecto de las fronteras entre responsabilidades personales individuales del staff y las colectivas de la institución. Dicho equipo es el encargado de realizar el código de conducta que se revisa periódicamente y que todos los empleados, profesores y proveedores han de firmar.

**Independencia de funciones económicas.** Las responsabilidades de las tareas dentro del área económica están diferenciadas funcionalmente entre los departamentos responsables de procesos financieros. En este sentido, la aprobación de recursos se encuentra asignada al departamento de Chief Financial Officer (CFO), el registro de la información está asignado al Departamento de Administración y el análisis y control de datos está asignado al departamento de Control. No es posible completar ningún proceso financiero sin pasar por las tres verificaciones funcionales realizadas independientemente, por lo que un responsable financiero no controla la cadena de gastos/pagos en su integridad y difícilmente puede asociarse con un área operativa para realizar una transacción inadecuada y contingente. Durante el ejercicio 24/25 el área financiera realizó un análisis detallado, apoyado en un asesor especializado, que sirve como punto de partida para implementar mejoras en la ciberseguridad y en el control sobre los procesos financieros.

**Registro de la información.** La organización dispone de un sistema de almacenamiento de todos los registros económicos, respaldado y mantenido por IT, que permite la trazabilidad de las operaciones, evita el borrado accidental o malintencionado de datos y salvaguarda las acciones potenciales en favor de la institución en referencia a una mala gestión. No existen en la operativa de la organización datos y operaciones que no sean las registradas, todas las transacciones son y deben ser registradas.

**Independencia de gastos y pagos.** La institución tiene establecido que la gestión de los gastos es llevada a cabo por los departamentos operativos separadamente de la gestión de pagos. Esta es realizada por el Dpto. de Administración produciéndose una doble verificación. Ningún área puede devengar y pagar una transacción independientemente y por sí misma. Según la entidad bancaria hay cada vez más controles para la firma de las operaciones digitales.

**Mancomunidad de autorizaciones.** Para el devengo y abono de una transacción son necesarias, por procedimiento de Control, cuatro firmas de autorización que asignan y comprometen una responsabilidad al firmante: dos para el devengo del gasto y otras dos para la realización del pago. Esto garantiza una responsabilidad compartida y filtrada. Las autorizaciones están niveladas por importes y por la situación del autorizante en el organigrama, y son comunicadas frecuentemente a la

organización por varios medios telemáticos. No es posible en la institución realizar operaciones individualmente y sin control que comprometan recursos y originen contingencias. Los flujos de aprobación en el sistema ERP se revisan periódicamente por el equipo de control de acuerdo al plan de firmas.

**Accountability de las funciones.** Existe un seguimiento continuo de las operaciones por parte de Control. Se hace un control presupuestario de las transacciones de bajo nivel de detalle. Igualmente, se realizan reportings periódicos de analítica de costes, benchmarks y rentabilidad de todas las áreas operativas de la organización, comparando el desempeño esperado con el conseguido y analizando disparidades. Estas son reportadas a la alta dirección para su posible corrección. Transacciones u operaciones sin sentido estratégico, ético y económico no pueden ser realizadas sin autorización de alto nivel en el organigrama de decisión.

**Forecast de las operaciones.** Se realizan por parte de Control previsiones económicas de ingresos y gastos de las operaciones, de bajo nivel de detalle, pudiéndose anticipar las situaciones susceptibles de ser corregidas. Las áreas informan continuamente de sus planes y solicitan autorización de todo gasto o inversión que no esté previsto en su forecast. Con ello se puede anticipar las operativas de naturaleza discutible y se evitan situaciones de hecho consumado e imprevistos de magnitud relevante.

**Auditoría y revisión interna de cuentas de gastos y de proveedores.** Se realizan, por parte del depto. de Administración y de Control, revisiones y muestreos de comprobación de la adecuación de los gastos corporativos y personales realizados e impulsados por los recursos humanos de la organización.

**Inexistencia de partidas presupuestarias para donaciones o facilitation payments.** No existen partidas a ningún nivel, ni hacia la organización, ni desde ella, para pagos destinados crear atajos que eviten los procedimientos económicos, legales y administrativos requeridos de cumplimiento por parte de las personas o entidades que se relacionan con la institución. La organización conoce que la operativa debe estar exenta de este tipo de mecanismos.

**Análisis selectivo de proveedores.** Se analizan, ordinariamente de manera múltiple, los proveedores de servicios y productos utilizados como parte del control ordinario de las operaciones, seleccionado como política ordinaria firmas de calidad y establecidas de un nivel y trayectoria profesional y ética comprobable. Se verifica que los servicios y productos se han recibido y devengado por parte de sus responsables de ejecución. No existe, de esta manera, falta de alineamiento entre la responsabilidad de la ejecución y la de selección del proveedor, potenciando la accountability de la transacción.

- *Descripción de los sistemas de supervisión y auditorías a proveedores y resultados de las mismas (GRI 308-2; GRI 414-2)*

**Gastos de representación:** Conforme a la normativa vigente, todos aquellos gastos imputables a la Sociedad deberán acompañarse de una factura acreditativa emitida a nombre de la misma (nunca a nombre de un particular). El departamento de Administración liquidará únicamente aquellos gastos que presenten facturas o tickets.

**Gastos de viaje:** La compañía dispone de una política de viajes para aquellas personas de la organización que tengan que viajar. Para ello establece controles internos según se realice la compra del viaje.

**Obtención de autorización previa a la compra:**

- Responsables de partidas presupuestarias: su autorizante y el inmediato superior como autorizante.
- Resto del personal: responsable y el autorizante de la partida presupuestaria correspondiente.
- Excepciones: deberán ser autorizadas por el miembro del Comité de Dirección responsable del área de competencia correspondiente.
- Compra del viaje: se realizarán a través del proveedor o proveedores autorizados en política.
- Viajes dentro de los límites de la política: se aprueban automáticamente.
- Viajes fuera de los límites de la política: activan el filtro de aprobación de la dirección de administración. Los parámetros que lo miden son la anticipación de reserva, clase del viaje, categoría hotel/cap rate noche y nivel de riesgo en destino.
- Excepciones a la política: deberán ser autorizadas por la dirección de administración.

### **Uso de tarjetas de crédito:**

- Los departamentos Financiero y de Administración, gestionan las solicitudes de las tarjetas corporativas de los empleados, una vez haya sido aprobada esta solicitud por el director de departamento de la persona solicitante.
- La institución proporciona un manual a los usuarios de tarjetas de crédito que ha de ser firmado por los empleados para su correcto uso.
- Los empleados que necesiten gastar en representación, viajes no gestionables por agencia, comidas, taxis, etc., pueden solicitar la tarjeta corporativa, pero no se permite su uso para pagos a proveedores. El límite mensual de cada tarjeta dependerá de su consumo y, si es necesario aumentarlo, se debe enviar un email con antelación para gestionar el cambio.
- Cada tarjeta será nominativa y, aunque el grupo IE la solicite al banco, el empleado será el titular responsable de su custodia y justificación. Los gastos se cargarán en la cuenta bancaria personal del empleado 50 días después de finalizar el mes, y la empresa reembolsará estos gastos si son debidamente justificados a tiempo.
- Todos los gastos imputables a la Sociedad deben contar con una factura emitida a nombre de esta. El departamento de Administración solo liquidará aquellos gastos que presenten facturas o tickets. Algunos gastos como taxis, autobuses, aparcamientos, peajes y propinas pueden justificarse con tickets.
- El empleado tiene hasta el 20 del mes siguiente para presentar todos los justificantes a Administración, previamente aprobados por su superior. Los gastos deben introducirse en Dynamics365 online, sin entregar documentos físicos. Es responsabilidad del empleado custodiar los tickets/facturas hasta su aprobación por Administración.
- Los gastos deben escanearse o fotografiarse individualmente y subirse a la plataforma. Las imágenes deben ser nítidas, mostrando fecha, importe, proveedor y concepto. Cada línea del informe debe tener un ticket/factura adjuntada por el mismo importe. Las propinas se anotarán manualmente y debe especificarse el motivo del gasto en "información adicional".
- No se reembolsarán gastos que no estén debidamente justificados y autorizados según esta norma. La aplicación Dynamics 365 no permitirá enviar el informe si no están cumplimentadas las dimensiones analíticas.
- Desde el 21, Administración revisará y aprobará los justificantes enviados por el responsable jerárquico. El proceso generará la norma bancaria antes del 8 del mes siguiente con las transferencias a las cuentas de los empleados que hayan seguido el procedimiento correctamente. Los informes se abonarán en la cuenta usada para la nómina.



**Pasarelas de cobro a clientes:** Los métodos de pago aceptados para el pago de programas son transferencia, pago online y domiciliación bancaria.

- Todos nuestros procesos de admisión están canalizados para que desde el formulario de inscripción sólo puedan hacerlo a través de esas vías.
- La inscripción de eventos, actividades extracurriculares, pago de tasas, etc. tienen generadas sus respectivas pasarelas de pago para evitar todo desvío.
- Conflictos de interés. La organización conoce y se le comunica frecuentemente que cualquier situación de conflicto de interés debe ser comunicada antes de proceder a ejecutar cualquier acción relacionada con aquella.

### **6.1.3. ACTIVIDADES DE IMPACTO SOCIAL Y DE SOSTENIBILIDAD**

- *Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro (GRI 2-28)*

**Dedicación a iniciativas con impacto social y de sostenibilidad** – Como parte de su formación académica, algunos estudiantes de IE participan en el desarrollo de proyectos e iniciativas colaborativas con entidades externas que generan un impacto social positivo o que apoyan a dichas organizaciones en el diseño y la implementación de acciones vinculadas a la sostenibilidad.

Por un lado, los estudiantes de los primeros cursos de grado pueden participar de forma voluntaria en el desarrollo de proyectos concretos con entidades externas, conocidos como “IEU Labs”. Algunas de estas iniciativas destacan por su marcado carácter social, ya sea por la naturaleza de la entidad colaboradora o por los objetivos que persiguen. Un ejemplo de ello es el **Social Impact Lab**, cuyos estudiantes han colaborado activamente con la organización **Fundación Próximo Próximo**, dedicada a apoyar a personas con discapacidad física, psíquica y/o sensorial que, por falta de recursos económicos, no pueden cubrir por sí mismas las necesidades básicas de su vida diaria. En este proyecto, los estudiantes contribuyeron a mejorar la presencia digital de la fundación, actualizando el diseño y los contenidos de su página web para reflejar mejor sus valores, y elaborando boletines informativos profesionales dirigidos a colaboradores y patrocinadores. Asimismo, participaron en actividades de recaudación de fondos, organización de eventos y en el diseño de estrategias para aumentar la afiliación y establecer nuevas alianzas. Además, colaboraron en la elaboración de un plan de sostenibilidad orientado a fortalecer el crecimiento y el impacto a largo plazo de la fundación.

Además, algunos laboratorios ofrecen a los estudiantes la oportunidad de colaborar con entidades externas en el cumplimiento de sus objetivos vinculados a la sostenibilidad. Por ejemplo, en el proyecto Innovation in Cloud Infrastructure for Sustainability and Energy Efficiency, los estudiantes trabajaron en un reto propuesto por **Oracle**, derivado de su inversión de 5.000 millones de dólares en el Reino Unido para ampliar su infraestructura en la nube y respaldar el desarrollo nacional en materia de inteligencia artificial. El desafío consistió en investigar formas de reducir el impacto ambiental de Oracle Cloud Infrastructure (OCI) en dicho país. Los estudiantes propusieron soluciones innovadoras para disminuir el consumo energético en los centros de datos, aprovechando el compromiso de Oracle con la sostenibilidad y su amplia oferta de servicios de inteligencia artificial y computación en la nube. Asimismo, desarrollaron un modelo de monitoreo remoto para optimizar el uso de energía en tiempo real, garantizando que la expansión de OCI se mantenga alineada con prácticas ambientalmente responsables.

Todos los alumnos pertenecientes al programa de Master in Management ofrecido por el Business School, participan al inicio de su formación en el programa "Purpose in Action", el cual consiste en el



desarrollo de una iniciativa concreta de carácter social durante 8 días de intenso trabajo. Este enfoque evidencia el compromiso de IE University con iniciativas que no solo buscan el beneficio económico, sino que también generan un impacto positivo y sostenible en la sociedad.

Las horas reportadas a continuación se han estimado en función de la dedicación teórica que tanto estudiantes como profesores han destinado durante el curso académico 2024/2025 a iniciativas y proyectos con impacto social o en sostenibilidad.

Horas en actividades de impacto			
Área	Horas de Profesores y Staff IE	Horas de Alumnos	Total
Financieros sin Fronteras	1.467,5	6.816	8.283,5
IE Center for Social Innovation and Sustainability	21	932	953
Business School (MIM)	152	4952	5104
Center for Health and Wellbeing	76	2.102,3	2.178,3
<b>IEU Experiencias Transversales:</b>			
Branding	30	1.024	1.054
Communication (Segovia)	30	333	363
Econ Data	90	5.453	5.543
Finance	30	2.304	2.334
Innovation	120	2.987	3.107
Legal Clinic	330	5.632	5.962
Marketing (Madrid)	30	1.408	1.438
Policy	90	8.704	8.794
Storytelling Innovation	30	896	926
Social	270	9.984	10.254
Startup	60	578	638
Strategy	30	823	853
Arts & Culture	90	2.176	2.266
Sustainability	210	3.328	3.538
AI	30	619	649
<b>Totales:</b>	<b>3.186,5</b>	<b>61.051,3</b>	<b>64.237,8</b>

Estas estimaciones se basan en el tiempo aproximado que se considera necesario para el desarrollo de cada una de las actividades en las que participaron. En total, se calcula que las horas teóricas dedicadas a proyectos e iniciativas con un marcado impacto social y sostenible ascienden a **64.237,80 horas**.

A partir de las horas estimadas, se ha realizado un ejercicio teórico de estimación del coste económico que dichas horas hubiesen supuesto en caso de haber sido retribuídas por las organizaciones con las que

se ha colaborado. Para calcular dicho coste, hemos considerado un valor de 183€/hora para las horas dedicadas asociadas al personal docente del IE y de 5€/hora a los estudiantes.

De esta forma, en caso de que las horas dedicadas por profesores y alumnos del IE a esas actividades hubiesen sido retribuidas por parte de las organizaciones con las que se colabora, la cuantía hubiese ascendido a **888.386€** en el curso 2024/2025.

Es crucial destacar que las cuantías económicas mencionadas son estimaciones y que en ningún caso IE University efectúa pagos directos a los estudiantes por las horas dedicadas a esas actividades.

El importe de 183€/hora para personal docente se fundamenta en una consideración de 244€ por cada bloque de 80 minutos de clase, mientras que la asignación de 5€/hora por estudiante se deriva de una estimación de 800€/mes para un estudiante en prácticas.

## 7. SOCIEDAD

- *Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo (GRI 3-3)*

### 7.1. PARTICIPACIÓN EN ASOCIACIONES Y OTRAS ENTIDADES

- *Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro (GRI 3-3)*

El Grupo IE no efectúa donaciones de dinero, bienes o servicios a partidos políticos. Por lo tanto, cualquier contribución o servicio que deseemos realizar a título personal deberá llevarse a cabo de manera que quede claro su carácter personal, evitando involucrar de alguna forma al Grupo IE. Antes de aceptar cualquier cargo público, deberemos informar al Compliance Officer con el fin de evaluar posibles incompatibilidades o prohibiciones.

PARTICIPACIÓN EN ASOCIACIONES SECTORIALES Y OTRAS ENTIDADES	
2021-2022	255.375,61 EUR
2022-2023	200.472,98 EUR
2023-2024	243.730,02 EUR
2024-2025	454.734,52 EUR

### **7.1.1. COMPROMISOS DE LA EMPRESA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE**

- Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local (GRI 3-3)
- Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio (3-3)
- Descripción de las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos (GRI 2-29)
- Información sobre las acciones de asociación o patrocinio (GRI 2-28; GRI 201-1)
- Las acciones de asociación o patrocinio (GRI 3-3)

#### **7.1.1.1. EMPRENDIMIENTO**

En materia de emprendimiento, durante el ejercicio fiscal 2024-2025, el 42% de nuestras start-ups fueron lideradas o co-lideradas por mujeres. El 31% de las start-ups estuvieron relacionadas con la sostenibilidad, y de estas, el 55% fueron lideradas o co-lideradas por mujeres.

## **7.2. BECAS**

### **7.2.1. A MUJERES**

<b>2022 - 2023</b>	<b>Nº mujeres becasadas</b>
Grado	379
Ed. Ejecutiva	140
Máster	472
<b>Suma</b>	<b>991</b>

<b>2023 - 2024</b>	<b>Nº mujeres becasadas</b>
Grado	414
Ed. Ejecutiva	145
Máster	503
<b>Suma</b>	<b>1.062</b>

<b>2024 - 2025</b>	<b>Nº mujeres becasadas</b>
Grado	536
Ed. Ejecutiva	106
Máster	536
<b>Suma</b>	<b>1.178</b>

### **7.2.2. A ESTUDIANTES DE PAÍSES EMERGENTES**

<b>2022 - 2023</b>	<b>Nº estudiantes procedentes de países emergentes becados</b>
Grado	234
Máster	71
Ed. Ejecutiva	474
<b>Suma</b>	<b>779</b>

2023 - 2024	Nº estudiantes procedentes de países emergentes becados
Grado	301
Máster	467
Ed. Ejecutiva	71
<b>Suma</b>	<b>839</b>

2024 - 2025	Nº estudiantes procedentes de países emergentes becados
Grado	383
Máster	450
Ed. Ejecutiva	432
<b>Suma</b>	<b>1.265</b>

### 7.2.3. A ESTUDIANTES CON EXPERIENCIA

2022 - 2023	Nº estudiantes becados para promover el 'lifelong learning'
Grado	-
Máster	156
Ed. Ejecutiva	305
<b>Suma</b>	<b>461</b>

2023 - 2024	Nº estudiantes becados para promover el 'lifelong learning'
Grado	-
Máster	155
Ed. Ejecutiva	289
<b>Suma</b>	<b>444</b>

2024 - 2025	Nº estudiantes becados para promover el 'lifelong learning'
Grado	0
Máster	194
Ed. Ejecutiva	837
<b>Suma</b>	<b>1.031</b>

### 7.2.4. CANTIDAD TOTAL DE BECAS

2022 - 2023	Cantidad total de becas
Grado	6.518.912 €
Máster	12.479.428 €
Ed. Ejecutiva	1.482.059 €
<b>Suma</b>	<b>20.480.399 €</b>

2023 - 2024	Cantidad total de becas
Grado	8.346.722 €
Máster	12.948.266 €
Ed. Ejecutiva	1.724.055 €
<b>Suma</b>	<b>23.019.043</b>

2024 - 2025	Cantidad total de becas
Grado	7.264.873 €
Máster	15.995.913 €
Ed. Ejecutiva	5.851.814 €
<b>Suma</b>	<b>29.112.600 €</b>

### **7.2.5. CANTIDAD DE BECAS CONCEDIDAS MEDIANTE UN DESCUENTO EN LA MATRÍCULA**

2022 - 2023	Cantidad de becas concedidas mediante descuentos en la matrícula
Grado	5.096.365 €
Máster	10.232.896 €
Ed. Ejecutiva	1.482.059 €
<b>Suma</b>	<b>16.811.320 €</b>

2023 - 2024	Cantidad de becas concedidas mediante descuentos en la matrícula
Grado	7.133.735 €
Máster	10.439.201 €
Ed. Ejecutiva	1.724.055 €
<b>Suma</b>	<b>19.296.991 €</b>

2024 - 2025	Cantidad de becas concedidas mediante descuentos en la matrícula
Grado	6.636.200 €
Máster	13.900.498 €
Ed. Ejecutiva	3.227.141 €
<b>Suma</b>	<b>23.763.839 €</b>

A excepción de algunas becas conjuntas -que pueden requerir un proceso de solicitud diferente o adicional- y de las Becas Directas, como los Premios IE al Alto Potencial o las Becas Corporativas, que se conceden automáticamente en el momento de la admisión, la solicitud de becas en IE University requiere cumplimentar y enviar una solicitud formal, junto con la documentación requerida, a través de una plataforma online. Los solicitantes pueden seleccionar hasta tres (3) becas diferentes, siempre que cumplan los criterios de elegibilidad para cada una de ellas. La gran mayoría de las becas no tienen

un plazo fijo de solicitud más allá de la fecha de inicio del programa. Si una beca tiene un plazo específico o requiere un proceso de solicitud diferente o adicional, esta información se indicará claramente en el catálogo de becas publicado en la página web de Ayuda Financiera ([www.ie.edu/financialaid](http://www.ie.edu/financialaid)).

Un Comité de Becas, compuesto por representantes de los departamentos de la Fundación IE, Admisiones, Mercados Globales y Ayuda Financiera, revisa las solicitudes. El comité se reúne semanalmente, y los estudiantes reciben una respuesta sobre su beca en un plazo de 1 a 3 semanas después de ser admitidos y una vez completada su solicitud.

IE ofrece una amplia gama de becas basadas en diversos criterios. Algunas están abiertas a la mayoría de los estudiantes, mientras que otras se centran en criterios más específicos, como los logros académicos o profesionales, el campo de estudio, la alineación con los valores de IE University, la diversidad y otros factores. IE se compromete a destinar la mayor parte de los fondos disponibles para becas a candidatos con talento que, debido a circunstancias económicas personales o familiares, no podrían acceder a una educación en IE University sin ayuda financiera. Por ello, la mayoría de las becas incorporan la necesidad económica como un criterio clave, tanto a la hora de decidir si se concede una beca como a la hora de determinar su cuantía. Por lo tanto, el proceso de selección del Comité de Becas funciona bajo un marco competitivo: entre dos candidatos con perfiles comparables, se dará prioridad al que demuestre una mayor necesidad económica. Independientemente de las becas solicitadas, el comité siempre requiere información y documentación financiera del solicitante para procesar la solicitud y tomar decisiones objetivas.

La concesión y el importe de las becas se determinan en función de las circunstancias verificadas de cada solicitante y de la disponibilidad de fondos en el momento de la decisión. Dado que se trata de un proceso competitivo, el cumplimiento de los requisitos mínimos para obtener una beca no garantiza la concesión de la misma, ni su cuantía máxima. Salvo contadas excepciones, las becas son parciales y sólo cubren los costes relacionados con el programa (tasas de matrícula). Las becas reducen estos costes en la cantidad concedida, pero no pueden utilizarse para pagar la reserva de plaza u otros gastos, a menos que se indique lo contrario. Las becas se conceden para un programa y una admisión específicos y, por lo general, no son transferibles. Si un candidato pospone su matrícula o se traslada a otro programa de IE University, la beca no podrá prorrogarse automáticamente, aunque existe la posibilidad de solicitar una prórroga en casos justificados.

Sólo se podrá conceder una beca a un estudiante. Si el comité selecciona a un candidato para más de una beca, se le concederá la de mayor cuantía. No obstante, una beca parcial puede combinarse con préstamos, becas parciales externas u otros beneficios como becas de empresa o la beca IE University Alumni. Las becas se hacen oficiales y efectivas una vez que el beneficiario (1) confirma su aceptación mediante la firma de la Cláusula de Compromiso, (2) completa el proceso de inscripción en el programa designado dentro del plazo especificado y (3) realiza la aportación a la Fundación IE.

Los becarios deberán mantener un rendimiento académico satisfactorio a lo largo de sus estudios. En el caso de los estudiantes universitarios, las becas se revisan anualmente, y su cuantía puede reducirse o incluso anularse si no se cumplen los requisitos académicos exigidos. Todos los becarios se comprometen también a participar en actividades de promoción. IE espera que los becarios realicen contribuciones significativas a la comunidad de IE University participando activamente en la promoción y el desarrollo de la universidad y sus programas, abogando por los futuros becarios y

asumiendo un papel activo y comprometido como alumnos y ex alumnos. Algunas becas pueden exigir a los beneficiarios el cumplimiento de obligaciones específicas.

Las deliberaciones del Comité de Becas son confidenciales. No se divulgará ninguna evaluación individual, las condiciones de la beca ni las razones del rechazo. Las decisiones del comité son inapelables, aunque existe un proceso de apelación o revisión para casos justificados. Toda la información, documentación y datos aportados en la solicitud de beca deberán ser veraces y exactos. La falsedad de las circunstancias declaradas puede dar lugar a sanciones, incluyendo la denegación o revocación de la beca concedida por IE University.

### 7.3. SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

- *Información sobre la inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales (GRI 3-3)*
- *Descripción sobre cómo se considera la responsabilidad social y ambiental de los proveedores en sus relaciones con estos (GRI 2-6)*
- *Descripción de los sistemas de supervisión y auditorías a proveedores y resultados de las mismas (GRI 2-6)*

A todos nuestros proveedores se les exige cumplir con criterios mínimos de sostenibilidad. Cada empresa contratada debe contar con sus propias políticas responsables y aceptar el Código de Conducta de Proveedores de IE University, en el que se establecen nuestras expectativas en materia de derechos humanos, condiciones laborales justas y respeto y cuidado del medioambiente.

Las personas que formamos parte del Grupo IE estamos comprometidas con la conservación del medioambiente, cumpliendo con las exigencias legales y siguiendo las recomendaciones y procedimientos establecidos o que puedan establecerse para reducir nuestro impacto ambiental.

En sus relaciones con proveedores, contratistas y colaboradores, IE University transmite estos principios y exige el cumplimiento de los procedimientos y requisitos ambientales aplicables en cada caso. Asimismo, en nuestras Condiciones de Compra se establece que los proveedores deben contar con un seguro de responsabilidad civil suficiente para cubrir los posibles daños derivados de su actividad.

Los proveedores se comprometen, además, a cumplir con toda la legislación medioambiental aplicable a sus actividades o servicios prestados a IE University y a adoptar las medidas necesarias para minimizar el impacto ambiental asociado a los mismos.

Los proveedores son responsables del cumplimiento de todas las obligaciones fiscales, laborales y de seguridad social que correspondan a su personal, así como de garantizar la igualdad de trato, la igualdad de oportunidades y la no discriminación en el ámbito laboral. En ningún caso podrá exigirse responsabilidad alguna a IE University por estos conceptos. Siempre que IE University lo solicite, los proveedores deberán acreditar el cumplimiento de dichas obligaciones.

Asimismo, los proveedores están obligados a cumplir en todo momento con la normativa anticorrupción, antifraude y de prevención de blanqueo de capitales que les sea aplicable, así como con el Código de Conducta del Grupo IE. También deberán mantener y aplicar sus propias políticas y procedimientos en materia de integridad para garantizar que sus empleados actúan conforme a estos



principios. En relación con los servicios prestados a IE University, los proveedores declaran expresamente que no participarán en conductas susceptibles de ser tipificadas penalmente.

Cualquier pago efectuado por los proveedores a terceras partes en relación con la ejecución del presente acuerdo deberá estar debidamente documentado mediante una factura escrita, veraz, correcta y detallada.

Los proveedores deben aceptar el Código de Conducta y las Condiciones de Compra a través de nuestro portal de proveedores, accesible mediante los enlaces correspondientes:

[Código de Conducta](#)

[Condiciones de compra](#)

IE University se reserva el derecho de realizar revisiones periódicas de las actividades de sus proveedores con el fin de garantizar el cumplimiento de estas condiciones y de cualquier otra normativa aplicable. En el caso de los servicios de catering para eventos, se lleva a cabo un proceso de selección competitivo en el que los proveedores son evaluados no solo por la calidad de sus productos y la razonabilidad de sus precios, sino también por su compromiso con las mejores prácticas sostenibles. Los criterios de sostenibilidad incluyen aspectos como el uso eficiente del agua, el consumo de energía, la climatización, el equipamiento, la gestión de residuos, los productos utilizados y sus políticas de responsabilidad social corporativa. Además, se solicita a los proveedores que informen si disponen de certificaciones ISO relevantes, incluida la ISO 14001, y si están dispuestos a someter sus prácticas a auditorías externas.

Actualmente, IE University no cuenta con un sistema centralizado de compras para la gestión de proveedores habituales. No obstante, se continúa avanzando hacia este objetivo como parte de un proyecto a medio y largo plazo.

## 8. SALUD Y SEGURIDAD

- Descripción de las medidas para la salud y la seguridad de los consumidores (GRI 3-3)

### 8.1. PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN DE LA SALUD

#### 8.1.1. PERSONAL MÉDICO Y ENFERMERÍAS

Actualmente, nuestro equipo médico está compuesto por profesionales comprometidos y dedicados a brindar la mejor atención posible. En condiciones normales contamos con 3 enfermeras que trabajan a tiempo completo; 2 en Madrid, una en la torre y otra en Maria de Molina 31 bis y otra en Segovia.

#### 8.1.2. HERRAMIENTAS Y PROTOCOLOS

La presencia de personal de enfermería en los campus de IE es esencial para el desarrollo de los objetivos educativos de los alumnos. No solo son imprescindibles para proporcionar asistencia y

asesoramiento a los estudiantes con necesidades sanitarias específicas, sino que también son el perfil más adecuado para dirigir y desarrollar programas de educación para la salud.

La consulta de Enfermería está destinada a la aplicación de cuidados por parte de los enfermeros dentro del horario establecido por los campus. La atención sanitaria, guías y protocolos estarán adaptados a las peculiaridades del alumnado y de los distintos campus de IE. Estas consultas están correctamente señalizadas y ubicadas en lugares de fácil acceso para los alumnos, así como para los servicios de emergencias, en caso de ser necesario.

### **Servicio Médico – Enfermería**

Enfermería de María de Molina 31Bis: Horarios de atención: lunes a viernes de 09:00 a 14:30 – 15:30 a 18:00

Enfermería Torre IE: Horarios de atención: lunes a viernes de 08:00 a 21:30 y sábados 09:00 a 14:00

Enfermería de Segovia: Horarios de atención: lunes a viernes de 08:00 a 14:00 – 19:30

### **Contacto de emergencia**

Al encontrarse lejos de casa, el bienestar del alumno es una prioridad para nosotros. Por ende, queremos asegurarnos de que esté debidamente protegido en caso de problemas de salud, con el fin de mantener un entorno seguro y saludable para todos. Nuestro servicio médico está disponible en las enfermerías de todos los campus, y puede ser contactado en caso de que se necesite asistencia en situaciones de emergencia médica, tratamiento continuo o simplemente la evaluación de un profesional de la salud.

IE University ha implementado varios protocolos de emergencia en el campus, diseñados para garantizar la seguridad en cualquier eventualidad. Además, se cuenta con el respaldo de nuestra línea de emergencia. En caso de encontrarse en el campus y necesitar asistencia, se debe buscar la recepción más cercana o llamar al número (+34) 91 568 9990.

Correo electrónico: [medservice@ie.edu](mailto:medservice@ie.edu)

Sitio web: <https://ieconnects.ie.edu/mywellbeing/health-concerns/>

## **8.2. SERVICIOS DE APOYO PARA LA SALUD MENTAL DE ESTUDIANTES**

Ofrecemos una serie de servicios para satisfacer las necesidades de nuestros estudiantes.

### **Necesidades Educativas Especiales**

IE University mantiene un firme compromiso con la inclusión y el apoyo a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) debidamente diagnosticadas por profesionales de la salud,

tanto en España como en sus países de origen. Estas necesidades pueden incluir trastornos del aprendizaje, dificultades cognitivas o emocionales, así como discapacidades sensoriales o físicas que puedan influir en el proceso de aprendizaje y en el rendimiento académico.

Las adaptaciones académicas y de apoyo disponibles en IE University se diseñan de forma individualizada, buscando garantizar la igualdad de oportunidades y la plena participación en la vida universitaria. Es importante destacar que dichas adaptaciones pueden diferir de las recibidas previamente en centros de educación secundaria u otras instituciones académicas.

Para solicitar estas medidas de apoyo, los estudiantes deben completar un formulario confidencial en línea, especificando su situación médica y adjuntando la documentación acreditativa correspondiente.

### **Apoyo a la Salud Mental**

IE University ofrece una amplia variedad de talleres y charlas impartidos por expertos y profesionales en el ámbito de la salud mental. Estas actividades abordan temas relevantes para el bienestar emocional y psicológico, tanto en la vida universitaria de los estudiantes como en el entorno laboral del personal.

Todos los miembros de la comunidad IE pueden participar en estos espacios de aprendizaje y reflexión, que buscan promover una cultura de cuidado, prevención y apoyo mutuo.

### **Cultura del Bienestar: Salud, Deporte y Desarrollo Personal**

Ofrecemos sesiones semanales de meditación guiada y yoga, abiertas a toda la comunidad IE y sin necesidad de experiencia previa. Estas actividades brindan a los estudiantes la oportunidad de aprender técnicas de relajación y gestión del estrés, contribuyendo a su bienestar físico y emocional.

Además, el Health and Wellbeing Center ha desarrollado diferentes sesiones obligatorias para estudiantes de grado, adaptadas a las necesidades y etapas de cada curso.

- **Primer año:** *Well-being in Practice*, con la participación de 2.061 estudiantes.
- **Segundo año:** *Attention Management for Learning*, con 2.071 estudiantes.
- **Tercer año:** *Strengths-based Mindset*, con 1.675 estudiantes.
- **Cuarto año:** *Purposeful Decisions for Life's Journey*, con 1.403 estudiantes.

Estas sesiones buscan fortalecer la conciencia personal, la gestión emocional y el desarrollo de hábitos saludables a lo largo de la experiencia universitaria.

Asimismo, promovemos el bienestar integral de la comunidad IE mediante una amplia oferta deportiva y el acceso gratuito al gimnasio y la piscina, permitiendo que tanto estudiantes como empleados disfruten de los beneficios de la actividad física.

Las actividades deportivas disponibles pueden consultarse el siguiente enlace:

<https://www.ie.edu/university/ie-sports-well-being/>

## Servicios de Apoyo a la Salud Mental

<b>Servicios de Apoyo – Salud Mental</b>	
<b>Curso Académico 2021-2022</b>	
Número de alumnos que accedieron a los servicios de acomodación educativa especial	184
Número de alumnos que solicitaron servicios psicológicos	458
Porcentaje del total de alumnos que accedieron a los servicios de acomodación educativa especial	3,68%
Porcentaje de todos los alumnos que solicitaron servicios psicológicos	9,16%
<b>Curso Académico 2022-2023</b>	
Número de alumnos que accedieron a los servicios de acomodación educativa especial	145
Número de alumnos que solicitaron servicios psicológicos	867
Porcentaje del total de alumnos que accedieron a los servicios de acomodación educativa especial	1,06%
Porcentaje de todos los alumnos que solicitaron servicios psicológicos	6,33%
<b>Curso Académico 2023-2024</b>	
Número de alumnos que accedieron a los servicios de acomodación educativa especial	229
Número de alumnos que solicitaron servicios psicológicos	1008
Porcentaje del total de alumnos que accedieron a los servicios de acomodación educativa especial	3,27%
Porcentaje de todos los alumnos que solicitaron servicios psicológicos	10,98%
<b>Curso Académico 2024-2025</b>	
Número de alumnos que accedieron a los servicios de acomodación educativa especial	508
Número de alumnos que solicitaron servicios psicológicos	880
Porcentaje del total de alumnos que accedieron a los servicios de acomodación educativa especial	5,6%
Porcentaje de todos los alumnos que solicitaron servicios psicológicos	7,39%

Tabla resumen de gastos en servicios de salud mental:

Proveedor	Total
<b>Gastos en servicios de salud mental 2021-2022</b>	
Sinews Mti, SLP	326.900 €
Digital Mind Solutions, SL	49.282 €
<b>Gastos en servicios de salud mental 2022-2023</b>	
Sinews Mti, SLP	423.485 €
Digital Mind Solutions, SL	98.521 €
<b>Gastos en servicios de salud mental 2023-2024</b>	
Sinews Mti, SLP *	455.318 €
<b>Gastos en servicios de salud mental 2024-2025</b>	
Sinews Mti, SLP *	406.560 €

\*Hemos consolidado todos los servicios en una sola empresa.

## 9. SISTEMAS DE ATENCIÓN A LOS CONSUMIDORES

- Descripción de los sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas (GRI 3-3)

### 9.1. CÓDIGO DE CONDUCTA

IE University dispone de diversos mecanismos que permiten al alumnado presentar reclamaciones, expresar su descontento y resolver posibles conflictos de manera efectiva.

#### 9.1.1. CÓDIGO DE CONDUCTA

El Código de Conducta de IE University establece las normas que definen las prácticas y comportamientos esperados dentro de nuestra comunidad, en consonancia con los valores, principios y creencias institucionales. Cada estudiante recibe este documento al incorporarse a IE y puede consultarlo en la página web de su programa.

El Código detalla los estándares de conducta académica y comunitaria, los derechos y responsabilidades de los miembros de IE, los procedimientos para gestionar denuncias de mala conducta o deshonestidad, así como las sanciones aplicables en caso de incumplimiento.

Estos estándares reflejan la convicción de que la reputación y la calidad de vida dentro de la comunidad IE dependen directamente de las acciones de cada uno de sus miembros. Las palabras y comportamientos de cada persona influyen en cómo la sociedad percibe a la universidad, su personal y sus egresados. Por ello, IE se compromete con la mejora continua del entorno académico y comunitario.

Para mantener un ambiente basado en el respeto y la convivencia, todos los miembros de la comunidad IE deben abstenerse de cualquier conducta ofensiva o discriminatoria por motivos de raza, religión, nacionalidad u origen, edad, género, orientación sexual, discapacidad o creencias políticas. Asimismo, deben evitar cualquier comportamiento que afecte los derechos o la propiedad de otras personas.

### Código de Conducta

## **9.1.2. INFRACCIONES AL CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA**

Cuando un estudiante desea denunciar una posible infracción académica o de comportamiento, debe comunicarla a la dirección de su programa. Esta evaluará el caso y decidirá si procede elevarlo al Comité Ético o resolverlo directamente. Las denuncias se registran mediante un formulario con fines de documentación y, posteriormente, los estudiantes son entrevistados de manera presencial.

## **9.1.3. SISTEMAS DE INTERLOCUCIÓN**

Las entidades encargadas de gestionar y resolver los conflictos entre estudiantes en IE University son la Oficina de Diversidad, la Comisión de la Diversidad, el Defensor Universitario y el Comité Ético. Estos órganos, integrados por miembros de la comunidad IE, asesoran en materia de conducta ética y analizan posibles infracciones al Código de Conducta, tanto académicas como el plagio o la copia en exámenes, como de comportamiento como el acoso o la violencia.

### **Proceso de Investigación y Resolución:**

1. Cuando la persona acusada es un estudiante, la Oficina de Diversidad y/o el Defensor Universitario llevan a cabo la investigación, emiten conclusiones y, cuando es posible, median para alcanzar una solución. Si el caso no se resuelve, se remite al Comité de Diversidad e Inclusión, integrado por profesores y representantes estudiantiles. Este Comité evalúa la admisibilidad del caso, informa al estudiante de las acusaciones y le ofrece la oportunidad de presentar una respuesta por escrito. Las decisiones se adoptan por mayoría de votos y se comunican a las partes implicadas. Las sanciones pueden incluir trabajo comunitario, amonestaciones formales o expulsión, según la gravedad de la infracción.
2. Cuando la persona acusada es un miembro del personal o de la facultad, el estudiante debe notificar el caso a la Oficina de Diversidad y/o al Defensor Universitario, quienes investigarán y tratarán de mediar. Si el conflicto no se resuelve, se remite al Compliance Office, que puede realizar una investigación adicional y solicitar asesoramiento externo si es necesario. Las sanciones posibles incluyen asesoramiento, separación de las partes, advertencias escritas, multas, suspensión, descenso de categoría o despido.

Las decisiones pueden apelarse ante el Comité de Apelación correspondiente en un plazo de siete días desde la notificación. Se prevé una resolución en un máximo de 14 días adicionales. Las sanciones se

determinan considerando la gravedad de la infracción y el grado de cooperación durante la investigación

## PROCEDURE REGARDING COMPLAINTS

If you have experienced discrimination or harassment in line with the ["IE Non-Discrimination and Anti-Harassment Policy and Procedures"](#) you have the following resources to help you in the process.

#### ANONYMOUS CLAIMS:

IE's goal is to keep the Institution free from discrimination and harassment. For that purpose, an anonymous report system has been put in place. Due to its anonymous nature, IE's investigation will be limited in scope and will not result in mediation or proceedings before the relevant body (committee or commission, depending on whether it involves a student or a faculty/staff member), but in all cases, anonymous complaints will be reviewed carefully by the Diversity Office (if the person involved is a student) and the Compliance Officer (if the person involved is a member of faculty or staff).

**To report an incident anonymously**

[CLICK HERE](#)

## NOTIFICATION

**Contact Diversity Line**

[CLICK HERE](#)

## INVESTIGATION & RESOLUTION



## APPEALS



If your case is related to sexual-based violence, find additional resources and information in this guide.

**CLICK HERE**

For more information about  
**common rules applicable to all IE Ethics Procedures**

**CLICK HERE**

## Feedback and Suggestions

Any IE student (undergraduates, graduates, doctoral programs) or IE Alumni can send written suggestions or feedback to the Student Advisory Board at [diversitysab@le.edu](mailto:diversitysab@le.edu). The board will discuss the proposal and submit appropriate suggestions to the Ethics and Diversity Committee on a regular revision basis.

## Canal Compliance

En junio de 2023 se puso en marcha el Canal Compliance, accesible desde el pie de página de la web institucional. Esta herramienta representa un paso significativo en el compromiso de IE con la transparencia, la integridad y la mejora continua en sus procesos y en la gestión ética de la organización.

## CANAL COMPLIANCE

## Defensor Universitario

## Funciones del Defensor Universitario



El Defensor Universitario tiene la responsabilidad de atender consultas, sugerencias y reclamaciones formuladas por cualquier miembro de la comunidad universitaria que considere que sus derechos han sido vulnerados, que desee denunciar ciertos hechos o que simplemente busque orientación. Además, puede actuar de oficio ante quejas o reclamaciones. Su función incluye analizar cada solicitud y decidir si corresponde tramitarla o rechazarla si contradice el reglamento universitario. En casos que ameriten su intervención, el Defensor interviene de manera independiente y justa, garantizando la máxima accesibilidad a sus servicios por parte de los estudiantes, profesores y personal universitario y asegurando que todos sean escuchados de manera eficiente y justa.

Su labor se enfoca en velar por el cumplimiento de los Estatutos, Normas y Reglamentos de la universidad, en especial los valores del Código Ético, promoviendo el bienestar de toda la comunidad universitaria desde la imparcialidad, independencia y autonomía. El Defensor Universitario facilita procesos de mediación y conciliación cuando las partes involucradas lo solicitan y sugiere recomendaciones preventivas para evitar conflictos, mejorando así la vida universitaria.

A futuro el Defensor Universitario tiene como objetivo mejorar aún más la accesibilidad y la capacidad de respuesta de la oficina mediante el aprovechamiento de plataformas digitales y la expansión de los esfuerzos de divulgación. La mejora continua en los procesos y prácticas garantizará que cada voz dentro de la comunidad universitaria siga siendo valorada y apoyada.

### **Modo de Actuar del Defensor**

Para cada caso, el Defensor Universitario realiza una investigación exhaustiva, solicitando la información y los documentos necesarios para aclarar los hechos, y realiza entrevistas y reuniones con los miembros de la comunidad universitaria involucrados o que puedan aportar información relevante. En caso de recibir una denuncia de infracción ética, la remite al programa correspondiente, encargado de informar al Comité Ético.

Todas las actuaciones del Defensor Universitario se realizan con la más estricta confidencialidad, y cualquier estudiante puede contactarlo en [defensor.universitario@ie.edu](mailto:defensor.universitario@ie.edu).

### **Principales Temas de Interés**

Durante el curso académico 2024-25, las consultas y reclamaciones más frecuentes atendidas por la Defensoría estuvieron relacionadas con la aplicación de la política de Integridad Académica y la normativa de exámenes, así como con la aplicación de otras políticas académicas (asistencia, adaptaciones por motivos de salud o intercambios). También se registraron casos vinculados a la aplicación de la política de pagos, el comportamiento del profesorado, el trato discriminatorio o acoso, la calidad de los servicios universitarios y cuestiones relativas a calificaciones y rendimiento académico.

La mayoría de los casos fueron iniciados por estudiantes de grado de los campus de Madrid y Segovia, mientras que en los programas de máster únicamente se registraron cinco casos, dado que en el campus de Segovia no se imparten másteres. Asimismo, se recibieron algunas consultas de personal docente y de administración en ambas sedes, en consonancia con la normativa de la Defensoría.

### **Student Government y Student Leadership Team**

El Student Government y el Student Leadership Team representan la voz de los estudiantes a nivel universitario y de programas de Máster, respectivamente. Estos órganos de representación colaboran estrechamente con la universidad, que les proporciona información sobre temas relevantes y solicita su opinión para elaborar propuestas de mejora anual que promuevan una cultura de calidad en la institución.

Cada programa cuenta con un representante, y el Student Government y el Student Leadership Team mantienen reuniones periódicas con actas oficiales. Para plantear inquietudes, los estudiantes pueden contactar al Student Government a través de [ieustudentgovernment@ie.edu](mailto:ieustudentgovernment@ie.edu).

Al finalizar cada curso académico, IE University organiza elecciones para los cargos de Student Government y Student Leadership Team del siguiente año académico.

### **Suggestion Box**

Finalmente, tenemos un buzón donde los estudiantes pueden registrar sus quejas menores y sus sugerencias: [ieuvoice@ie.edu](mailto:ieuvoice@ie.edu)

Resumen de actuaciones por el Defensor Universitario:

Tipo de actuaciones*	Número de actuaciones
Consultas recibidas	0
Quejas recibidas	26
Quejas Resueltas	26
Anónimos y Registros de casos	0

#### **Definiciones**

**Consulta:** Se acude al órgano en busca de una información o de un consejo y orientación. En la mayoría de los casos se trata de problemas académicos, administrativos o legales, relacionados con la normativa de exámenes, procedimientos de convalidación etc.

**Queja:** Las quejas que se nos presentan pueden ser individuales o de un grupo de alumnos, generalmente cuando consideran que se han vulnerado sus derechos por la actuación de otra persona o bien por el órgano colegiado. También se han presentado cuando el alumno considera que el trato recibido durante una gestión no ha sido el adecuado o no han obtenido respuesta a una reclamación; en ciertas ocasiones, una queja nos lleva a una mediación inmediata, ya que para resolver un problema urgente necesitan una intervención rápida.

**Anónimos y Registros de casos:** En algunas ocasiones se han recibido quejas, consultas o dudas en forma anónima, las cuales no son atendidas, y en otros casos el alumno presenta su problema para que se tenga conocimiento de este, pero no desea que se hable con la otra parte porque teme algún tipo de represalia, por más que se insista en que algo así no se producirá.

### **Resumen de actuaciones por la Oficina de Diversidad:**

IE University se enorgullece de albergar una comunidad diversa y global. La institución se compromete a mantener un entorno académico y laboral libre de discriminación y acoso para todos los estudiantes, profesores y personal. Se espera que todos los miembros de la comunidad traten a los

demás con justicia, respeto, cortesía y consideración. Para facilitar este compromiso, IE pone a disposición varios canales confidenciales de comunicación: la Línea de la Diversidad, el formulario online de reporte, el correo institucional de la Oficina de Diversidad y la posibilidad de contacto directo con su equipo. A través de estos mecanismos, cualquier miembro de la comunidad puede denunciar o consultar sobre posibles situaciones de discriminación o acoso.

Durante el curso académico 2024–2025, la Oficina de Diversidad ha continuado consolidándose como el punto de referencia principal para la recepción, gestión y acompañamiento de quejas relacionadas con acoso, discriminación y otros conflictos en el entorno universitario. Este año se ha mantenido el alcance ampliado que incorpora también a los estudiantes de máster, reforzando así una visión más holística e inclusiva de la comunidad universitaria.

La Oficina de Diversidad gestiona todas las comunicaciones recibidas mediante una entrevista inicial con la persona afectada, seguida, cuando procede, de reuniones con las demás partes implicadas. A lo largo del proceso se recopilan testimonios, se valoran evidencias y se determina si corresponde activar una mediación formal de acuerdo con los protocolos establecidos.

Cuando un caso no entra directamente en el ámbito de actuación de la Oficina, se realiza la derivación pertinente, por ejemplo, a Compliance o a áreas académicas, garantizando siempre un seguimiento básico para asegurar la adecuada resolución. Cabe destacar que ningún caso requirió ser escalado al Comité Ético durante este período. En total, se han registrado y gestionado 21 casos, todos ellos atendidos en su fase inicial: recepción, entrevista, análisis preliminar y, cuando correspondía, derivación o activación de procesos de mediación.

**Tabla 1 – Definiciones**

<p><b>Discriminación:</b> La discriminación en IE University se caracteriza por comportamientos o acciones que no se basan en el mérito, sino que están influidos por factores como el origen, la cultura, la raza, la etnia, las creencias religiosas, las convicciones u opiniones diversas, la identidad o expresión de género, la orientación sexual, la discapacidad, el estado de salud, la edad, la situación socioeconómica, la afiliación política o sindical, o cualquier otra circunstancia o condición personal o social. En la tabla, se refiere al número de casos relacionados con discriminación que se han abordado.</p>	
<p><b>Acoso:</b> En IE Universidad, el acoso se identifica como un comportamiento o discurso no deseado, que engloba:</p>	
I.	<p>Acoso moral, bullying o mobbing: es el acoso sistemático y reiterado que se produce durante un periodo prolongado de tiempo, que puede ser incitado por compañeros y/o superiores y que se basa en acciones físicas y/o psicológicas dirigidas a que la víctima abandone su posición o simplemente obteniendo placer del sufrimiento de la víctima.</p>
II.	<p>Acoso basado en circunstancias personales o sociales: este tipo de acoso comprende comportamientos o discursos no deseados basados en la diversidad de discriminación por razón de origen, cultura, raza, etnia, creencias religiosas, diversidad de convicciones u opiniones, identidad o expresión de género, sexo, características sexuales, orientación sexual, discapacidad, estado de salud, edad, condición socioeconómica, afinidad política o sindical o por cualquier otra circunstancia o condición personal o social de manera tan extrema o persistente que interfiera con la capacidad de esa persona para trabajar, las condiciones de empleo o la participación en un programa educativo, o cree un entorno intimidatorio, hostil u ofensivo para el estudio, el trabajo o la vida.</p>
III.	<p>Acoso sexual: es el acoso, verbal o físico, de naturaleza sexual, con la intención o el efecto de atentar contra la dignidad de la víctima y de crear una situación intimidatoria, degradante u ofensiva.</p>
<p>En la tabla indica la cantidad de casos de acoso que han sido tratados.</p>	

**Tabla 1 - Definiciones**

<b>OK (Mediación real):</b> Casos que requirieron intervención directa o mediación formal.
<b>Cancelados:</b> Casos sin continuidad, ya sea por renuncia de la persona o falta de seguimiento.
<b>Out of Scope (OOS):</b> Casos fuera del ámbito de actuación (RRSS, ámbito privado, judicializados, no vinculados al entorno IE, etc.).

**Tabla 1 - Casos recibidos (Totales)**

Categoría	Número de Casos	Acoso (A)	Discriminación (D)
OK (Mediación real)	11	5	6
Cancelados	2	0	2
Out of Scope (OOS)	8	2	6
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>14</b>

El análisis en profundidad se realiza únicamente sobre los 11 casos OK (Mediación real), ya que son los que realmente requieren acción, intervención y seguimiento desde la Oficina.

**Tabla 2 - Distribución por campus (Casos OK)**

Campus	Número de Casos OK	Acoso (A)	Discriminación (D)
Madrid	9	4	5
Segovia	2	1	1

**Tabla 3 - Distribución por nivel académico (Casos OK)**

Nivel Académico	Número de Casos OK	Acoso (A)	Discriminación (D)
Grado	6	2	4
Máster	5	3	2

**Tabla 4 - Distribución por tipología (Casos OK)**

Tipología	Número de Casos OK	Porcentaje
Acoso (A)	5	45,5%
Discriminación (D)	6	54,5%

## Conclusiones generales

Durante el curso 2024–2025, la Oficina de Diversidad gestionó un total de 21 casos. De ellos, 11 requirieron una mediación formal, lo que constituye el núcleo del trabajo operativo de la Oficina.

Los principales puntos a destacar son:

- Confianza en la Oficina: solo 4 casos fueron anónimos, lo que muestra que la mayoría de estudiantes confían en la confidencialidad del proceso.
- Resolución efectiva: ningún caso tuvo que ser escalado al Comité Ético, lo que confirma la capacidad de la Oficina para resolver conflictos de manera interna.
- Gestión de todos los casos: incluso los casos fuera de alcance (OOS) o en redes sociales fueron recepcionados, tratados y, cuando correspondía, derivados o cerrados con seguimiento.
- Mayor incidencia en Madrid: la concentración de casos en el campus de Grado Madrid responde al tamaño de su población estudiantil.

En conjunto, los datos de este curso refuerzan la importancia y el valor de la Oficina de Diversidad como espacio seguro y profesionalizado, que asegura el acompañamiento de los estudiantes y fomenta un entorno universitario basado en el respeto, la equidad y el diálogo. Nuestra prioridad es mantener un alto estándar de enseñanza y crear un entorno de estudio de la máxima calidad.

## 9.2. OTROS SISTEMAS DE GARANTÍA DE CALIDAD

### 9.2.1. EL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER

IE University ha establecido un sistema único de garantía interna de calidad para todos sus programas de Grado y Máster, en coherencia con su visión institucional, sus objetivos académicos y su estructura organizativa. Este sistema se desarrolla en estrecha coordinación con la Unidad de Calidad y Acreditación, responsable de la ordenación académica de la Universidad.

El Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) integra los distintos procedimientos destinados a asegurar la excelencia académica, incluyendo el mecanismo de atención a sugerencias y reclamaciones del estudiantado.

Puede consultarse toda la información y documentación relativa al SIGC a través del siguiente enlace a la página web de la Universidad:

Página web del SIGC de Grado:

[https://docs.ie.edu/Quality/IEU\\_SIGC\\_GRADO.pdf](https://docs.ie.edu/Quality/IEU_SIGC_GRADO.pdf)

Página web del SIGC de Máster:

[https://docs.ie.edu/Quality/IEU\\_SIGC-MÁSTER.pdf](https://docs.ie.edu/Quality/IEU_SIGC-MÁSTER.pdf)

## 9.2.2. VALORACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS

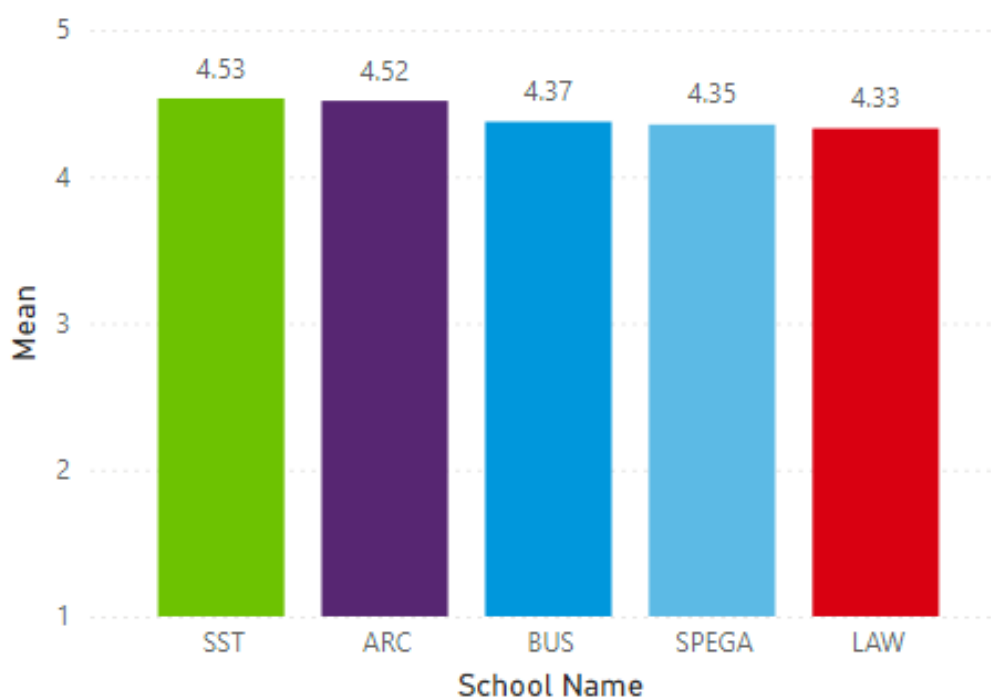
IE University pone a disposición de su alumnado diversas herramientas de consulta y evaluación que permiten medir su nivel de satisfacción con la formación recibida. Con el objetivo de garantizar una valoración precisa y constructiva, se realizan encuestas al finalizar cada curso, que incluyen la evaluación de aspectos específicos de la docencia, una valoración individual de cada profesor y una apreciación global de la experiencia formativa.

A continuación, se presentan los valores medios de satisfacción correspondientes a los programas de Máster y de Grado, a modo de ejemplo.

### Mean Teaching Evaluation Scores

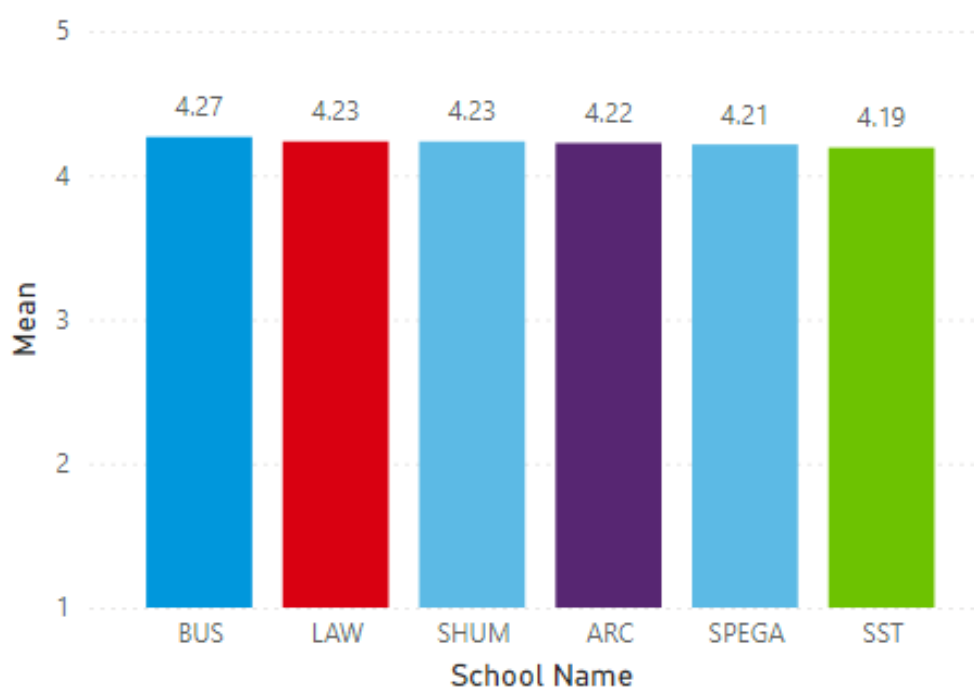
#### Máster

Mean Evaluation Explorer



## Grado

### Mean Evaluation Explorer



Los diversos tipos de encuestas que completan los estudiantes son los siguientes:

- Profesores
- Satisfacción general
- Cafetería
- Limpieza
- Biblioteca



# 10. INFORMACIÓN FISCAL

- *Los beneficios obtenidos país por país (GRI 3-3)*

Resultado antes de impuestos – en miles de euros	24-25	23-24	22-23	21-22	20-21	19-20	18-19	17-18
España	51.116	36.118	14.014	4.232	1.379	1.149	12.305	22.681
USA	123	-19	140	(124)	41	(104)	104	32
Arabia Saudí	28	23	--	--	--	--	--	--
Singapur	847	-196	15	9	14	23	11	28
P.E UK	1.350	587	(40)	(348)	(1.146)	(3.596)	(3.466)	(2.532)
	<b>53.464</b>	<b>36.514</b>	<b>14.128</b>	<b>3.769</b>	<b>287</b>	<b>-2.528</b>	<b>8.954</b>	<b>20.209</b>

- *Los impuestos sobre beneficios pagados (no devengados) (GRI 3-3)*

Impuesto pagado (no devengado) – en miles de euros	24-25	23-24	22-23	21-22	20-21	19-20	18-19	17-18
España	11.159	5.404	1.891	2.262	1.513	3.391	5.519	3.938
	<b>11.159</b>	<b>5.404</b>	<b>1.891</b>	<b>2.262</b>	<b>1.513</b>	<b>3.391</b>	<b>5.519</b>	<b>3.938</b>

- *Las subvenciones públicas recibidas (GRI 201-4)*

Subvenciones públicas – en miles de euros	24-25	23-24	22-23	21-22	20-21	19-20	18-19	17-18
Subvenciones de explotación	2.271	1.670	1.383	1.082	1.374	876	993	791
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero	515	515	515	515	515	515	515	515
	<b>2.786</b>	<b>2.185</b>	<b>1.898</b>	<b>1.597</b>	<b>1.889</b>	<b>1.391</b>	<b>1.508</b>	<b>1.306</b>

# 11. ÍNDICE DE LOS CONTENIDOS REQUERIDOS POR LA LEY 11/2018, DE 28 DE DICIEMBRE

Información solicitada por la Ley 11/2018	Sección	Página	GRI seleccionados
<b>MARCO DE REPORTING UTILIZADO</b>			
<b>INFORMACIÓN GENERAL</b>			
Una breve descripción del modelo de negocio que incluye su entorno empresarial, su organización y estructura	1.1.	3-6	GRI 2-6
Mercados en los que opera	1.3.	6-8	GRI 2-1 GRI 2-6
Objetivos y estrategias de la organización	1.4.	8-14	GRI 2-1
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	1.5.	14-17	GRI 3-3
Principio de materialidad	2	17-26	GRI 3-1 GRI 3-2
<b>CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES</b>			
<b>Enfoque de gestión:</b> descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo			
	3.2.1.	30-31	GRI 3-3
<b>Información general detallada</b>			
Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	3.1.	26	GRI 3-3
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	3.2.3.	33	GRI 3-3
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	3.2.4.	34-35	GRI 3-3
Aplicación del principio de precaución	3.2.4.	34-35	GRI 2-23
Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	3.2.4.1.	35	GRI 3-3
<b>103-2 Contaminación</b>			
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	3.4.	44	GRI 3-3
<b>Economía circular y prevención y gestión de residuos</b>			
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	3.2.5.	35-40	GRI 305-1 GRI 306-2
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	3.2.5.2.	39	GRI 3-3
<b>Uso sostenible de los recursos</b>			
Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	3.2.8.	42	GRI 303-5
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	3.2.6.	41	GRI 301-1
Consumo, directo e indirecto, de energía	3.2.7.	41-42	GRI 302-1
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	3.2.7.	41-42	GRI 3-3
Uso de energías renovables	3.2.7.	41-42	GRI 302-1
<b>Cambio climático</b>			
Emisiones de gases de efecto invernadero generadas como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	3.2.	28-29	GRI 305-1 GRI 305-2
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	3.2.	29-31	GRI 3-3
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	3.2.	29-31	GRI 3-3
<b>Protección de la biodiversidad</b>			
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	3.3.	43-44	GRI 3-3
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	3.3.	43-44	GRI 3-3
<b>CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL</b>			
<b>Enfoque de gestión:</b> descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	4	45	GRI 3-3
<b>Enfoque de gestión:</b> Políticas y riesgos	4	45	GRI 3-3

<b>Empleo</b>			
Número total y distribución de empleados por país, sexo, edad y clasificación profesional	4.1. y 4.1.1.	45-46	GRI 405-1
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo y promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	4.1.1.	47-50	GRI 2-7
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	4.1.1.	51	GRI 3-3
Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	4.1.2.	60	GRI 3-3
Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	4.1.3.	59	GRI 3-3
Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	4.1.2.	60	GRI 3-3
Implantación de políticas de desconexión laboral	4.2.	53	GRI 3-3
Número de empleados con discapacidad	4.2.	61	GRI 3-3
<b>Organización del trabajo</b>			
Organización del tiempo de trabajo	4.2.	52	GRI 3-3
Número de horas de absentismo	4.2.	55	GRI 3-3
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	4.2.	53-54	GRI 3-3
<b>Salud y seguridad</b>			
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	4.3.	54-55	GRI 3-3 GRI 403-1 GRI 403-3 GRI 403-7
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo	4.3.	54-55	GRI 403-9 GRI 403-10
<b>Relaciones sociales</b>			
Organización del diálogo social incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	4.2.	52	GRI 3-3
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	4.2.	52	GRI 2-30
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	4.2.	52	GRI 3-3
<b>Formación</b>			
Políticas implementadas en el campo de la formación	4.4.	55-57	GRI 404-2
Cantidad total de horas de formación por categoría profesional	4.4.	55-57	GRI 404-1 GRI 3-3
<b>Accesibilidad universal</b>			
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	4.7.	61	GRI 3-3
<b>Igualdad</b>			
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	4.5.	58-59	GRI 3-3
Planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	4.5.	58-59	GRI 3-3
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	4.5.	58-59	GRI 3-3
<b>RESPECTO DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>			
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	5	61-62	GRI 3-3
<b>Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos</b>			
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos y prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	5	61-62	GRI 2-23 (2021) GRI 2-26 (2021) GRI 412-2
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	5	61-62	GRI 406-1 GRI 3-3
Medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil	5.1.	62-63	GRI 3-3
<b>LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO</b>			
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	6.1	63	GRI 3-3

Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	6.1.2.	63-67	GRI 3-3 (2021) GRI 2-23 (2021) GRI 2-26 (2021) GRI 205-2 GRI 205-3
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	6.1.2.	63-67	GRI 3-3 (2021) GRI 2-23 (2021) GRI 2-26 (2021)
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	6.1.3.	67-69	GRI 2-28
<b>INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD</b>			
<b>Enfoque de gestión:</b> descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	7	69	GRI 3-3
<b>Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible</b>			
El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	7.1.1.	70-74	GRI 3-3
El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	7.1.1.	70-74	GRI 3-3
Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	7.1.1.	70-74	GRI 2-29
Las acciones de asociación o patrocinio	7.1.	69	GRI 3-3
<b>Subcontratación y proveedores</b>			
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	7.3.	74-75	GRI 3-3
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	7.3.	74-75	GRI 2-6
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	7.3.	74-75	GRI 2-6
<b>Consumidores</b>			
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	8	75-76	GRI 3-3
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	9	79-86	GRI 3-3
<b>Información fiscal</b>			
Los beneficios obtenidos país por país	10	89	GRI 3-3
Los impuestos sobre beneficios pagados no devengados	10	89	GRI 3-3
Las subvenciones públicas recibidas	10	89	GRI 201-4