

Place Reservation Fee – Terms and Conditions

The Place Reservation Fee is a non-refundable advance payment of €5,000 (for the Bachelor in Business Administration) or €3,000 (for all other bachelor programs and dual degrees). This amount is deducted from the total tuition fees and allows admitted candidates to secure a place in their chosen undergraduate program and intake at IE University.

Nature and Effects of the Place Reservation Fee

Upon payment, IE University reserves one of the available places in the selected Program and intake for the STUDENT. This reservation is effective from the date of payment and grants the STUDENT access to a number of exclusive onboarding services (detailed below).

However, despite having made the reservation, this will not have effect if:

- The STUDENT was granted Conditional Admission, fails to meet the required academic conditions and their admission is revoked by the Admissions Committee; or
- The STUDENT does not comply with the IE University Integrity Policy.

In such cases, IE University may revoke the student's reserved place.

Advantages of the Place Reservation for the Candidate

By reserving a place, the STUDENT gains access to the following exclusive onboarding benefits:

- **Guaranteed Spot:** Secured place in the student's desired intake, program, and campus.

- **IE University Digital Access:** Receive an official IE University email address and Zoom account.
- **Access to IE Connects:** Get a sneak peek into the IE ecosystem and its resources.
- **Invitation to exclusive events for Place Reservation students and their parents:** Attend exclusive sessions, including:
 - Admissions, Financial Aid, and Student Services info sessions.
 - Academic Director-led events.
 - Dedicated parent events such as Conferences, Winter Cocktail, Parents Weekend, and the Welcome Event.
- **Comprehensive support for International Students and European Citizens in Spain:** We provide expert guidance and personalized assistance to help students and European citizens navigate essential administrative processes in Spain. Our services, available immediately after the payment of the Place Reservation fee and within the recommended timings, include:
 - Visa Process Assistance: Complete support for visa applications, including required documentation.

Personalized consultations, both online and in person.

Direct communication with consulates to address incidents and resolve issues related to visa appointment availability.

Registration Support for European Citizens:
Step-by-step guidance for the registration process in Spain.
Assistance in resolving administrative challenges.

Personalized Housing Assistance:
Expert advice on housing options and rental procedures.
Support in handling housing-related issues and disputes.

Health Insurance Support:
Assistance in selecting and contracting the most suitable health insurance.
Mediation with insurance providers to ensure timely responses, including urgent cases.

- **Guidance on the Homologation Process:** Benefit from the expertise of the IE University Admissions Department in obtaining the UNED Credential and High School Studies Homologation.

These services are available from the moment the Place Reservation Fee is paid.

Other services become available as the dates come closer to the beginning of the academic year, such as the following:

- **Exclusive Countdown Pack:**
Receive a special pack to kickstart your IE University journey. (March-April)
- **Membership in the IE Mentorship Society:**
Join an exclusive network where first-year students (Mentees) connect with and learn from experienced peers (Mentors). Applications open in mid-May and are processed on a first-come, first-served basis. (Voluntary) (May)
- **Online Learning Journeys:**
These courses will provide valuable insights to help you start your program with confidence.

Participate in two exclusive online courses by IE Publishing (April):
 - Leadership in Times of Volatility and Uncertainty

- Data Science, Machine Learning, and AI for Business

Pre-Program Courses

- Access preparatory courses in Mathematics and Programming, designed for students entering the Business and Tech Schools (not available for all programs).

- **Onboarding info session:**
event with information about attendance policy, grading system, homologation, technical settings, housing, immigration and other key pre-arrival information (June).

Refund Policy

As a general rule, the Place Reservation Fee is non-refundable, given that IE University holds a place for the STUDENT and given the services above provided to the candidate.

Exceptions apply only in the following cases:

- Right of Withdrawal
In accordance with Royal Legislative Decree 1/2007, of November 16, candidates may withdraw from their reservation within 14 calendar days from the

date of payment (considering the date the contract is concluded). No justification is required, and there are no penalties. In such cases, the full amount of the reservation fee will be refunded.

- Conditional Admission Not Fulfilled and Revoked

If the STUDENT was granted Conditional Admission, fails to meet the required academic conditions and their admission is revoked by the Admissions Committee.

La Tasa de Reserva de Plaza es un pago anticipado no reembolsable de 5.000€ (para el Grado en Administración de Empresas) o 3.000€ (para todos los demás programas de grado y dobles grados). Este importe se descuenta del total de la matrícula y permite a los candidatos admitidos asegurar una plaza en el programa de grado y convocatoria elegido en IE University.

Naturaleza y Efectos de la Tasa de Reserva de Plaza

Tras el pago, IE University reserva una de las plazas disponibles en el Programa y convocatoria seleccionado para el ESTUDIANTE. Esta reserva es efectiva desde la fecha de pago y otorga al ESTUDIANTE acceso a una serie de servicios exclusivos de incorporación (detallados a continuación).

Sin embargo, a pesar de haber realizado la reserva, esta no tendrá efecto si:

- *El ESTUDIANTE fue admitido condicionalmente, no cumple con las condiciones académicas requeridas y su admisión es revocada por el Comité de Admisiones; o*
- *El ESTUDIANTE no cumple con la Política de Integridad de IE University.*

En tales casos, IE University podrá revocar la plaza reservada del estudiante.

Ventajas de la Reserva de Plaza para el Candidato

Al reservar una plaza, el ESTUDIANTE obtiene acceso a los siguientes beneficios exclusivos de incorporación:

- *Plaza Garantizada: Plaza asegurada en la convocatoria, programa y campus deseados por el estudiante.*
- *Acceso Digital de IE University: Plaza asegurada en la convocatoria, programa y campus deseados por el estudiante.*
- *Acceso a IE Connects Una vista previa del ecosistema y recursos de IE.*
- *Invitación a eventos exclusivos para estudiantes con reserva de plaza y sus familias: Invitación a eventos exclusivos para estudiantes con reserva de plaza y sus familias: Participación en sesiones exclusivas, incluyendo:*
 - Sesiones informativas sobre Admisiones, Ayuda Financiera y Servicios al Estudiante.*
 - Eventos dirigidos por Directores Académicos.*
 - Eventos exclusivos para padres como Conferencias, Cóctel de Invierno, Fin de Semana de Padres y Evento de Bienvenida.*
- *Apoyo integral para Estudiantes Internacionales y Ciudadanos Europeos en*

España: Proporcionamos orientación experta y asistencia personalizada para ayudar a los estudiantes y ciudadanos europeos a gestionar procesos administrativos esenciales en España. Nuestros servicios, disponibles inmediatamente después del pago de la tasa de reserva y dentro de los plazos recomendados, incluyen:

Asistencia con el Proceso de Visado:

Apoyo completo en la solicitud de visado, incluyendo la documentación requerida.

Consultas personalizadas, tanto en línea como presenciales.

Comunicación directa con consulados para resolver incidencias y problemas con la disponibilidad de citas.

- *Apoyo en el Registro para Ciudadanos Europeos:*

Asistencia con el Proceso de Visado:

Apoyo completo en la solicitud de visado, incluyendo la documentación requerida.

Consultas personalizadas, tanto en línea como presenciales.

Comunicación directa con consulados para resolver incidencias y problemas con la disponibilidad de citas.

Apoyo en el Registro para Ciudadanos Europeos

Orientación paso a paso para el proceso de registro en España.

Asistencia en la resolución de desafíos administrativos.

Asistencia Personalizada con la Vivienda:

Asesoramiento experto sobre opciones de alojamiento y procedimientos de alquiler.

Apoyo en la resolución de conflictos relacionados con la vivienda.

Asistencia con el Seguro Médico:

Ayuda en la selección y contratación del seguro médico más adecuado.

Mediación con las aseguradoras para asegurar respuestas oportunas, incluyendo casos urgentes.

- *Orientación sobre el Proceso de Homologación: Aprovecha la experiencia del Departamento de Admisiones de IE University*

para obtener la Credencial UNED y la Homologación de Estudios de Bachillerato.

Estos servicios están disponibles desde el momento en que se abona la Tasa de Reserva de Plaza.

Otros servicios estarán disponibles a medida que se acerque la fecha de inicio del año académico, como los siguientes:

- *Pack Exclusivo de Cuenta Regresiva: Recibe un pack especial para comenzar tu experiencia en IE University. (Marzo-Abril)*
- *Membresía en IE Mentorship Society: Únete a una red exclusiva donde estudiantes de primer año (Mentees) se conectan con compañeros experimentados (Mentores). Las solicitudes abren a mediados de mayo y se procesan por orden de llegada. (Voluntario) (Mayo)*
- *Online Learning Journeys: Cursos que proporcionan información valiosa para comenzar el programa con confianza.*

Participa en dos cursos exclusivos en línea de IE Publishing (Abril):

- *Liderazgo en Tiempos de Volatilidad e Incertidumbre*

- *Ciencia de Datos, Machine Learning e IA para Negocios.*
- *Cursos Preparatorios: Acceso a cursos preparatorios en Matemáticas y Programación, diseñados para estudiantes que ingresan a las Escuelas de Negocios y Tecnología (no disponibles para todos los programas).*
- *Sesión informativa de incorporación: Evento con información sobre políticas de asistencia, sistema de calificaciones, homologación, configuraciones técnicas, vivienda, inmigración y otra información clave previa a la llegada (Junio).*

Política de Reembolso

Como norma general, la Tasa de Reserva de Plaza no es reembolsable, ya que IE University reserva una plaza para el ESTUDIANTE y proporciona los servicios mencionados anteriormente.

Las excepciones solo aplican en los siguientes casos:

- *Derecho de Desistimiento*
De acuerdo con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, los candidatos pueden desistir de su reserva dentro de los 14 días naturales desde la fecha de pago (considerando la fecha de formalización del contrato). No se requiere justificación y no se aplican penalizaciones. En estos casos, se reembolsará la totalidad del importe de la reserva.
- *Admisión Condicional No Cumplida y Revocada*
Si al ESTUDIANTE se le concedió una Admisión Condicional, no cumple con los requisitos académicos y su admisión es revocada por el Comité de Admisiones.